

VOELSPRIETEN AAN ZET

signalen opvangen & doorverwijzen



Ouderen kwaliteitsvol laten wonen in hun vertrouwde buurt.

Een vraag over "wel"zijn?
We helpen je graag verder.

SIGNALEN OPVANGEN

Een grote groep van vrijwilligers en/of professionelen komt bij bewoners aan huis. Vaak bouw je een band op met 'jouw mensen' en groeit er onderling **vertrouwen**. Jij bent een van die vrijwilligers en/of professionelen die mogelijk **signalen** of **vragen** opvangt van bewoners. **Bijvoorbeeld**: een lege koelkast, snel gewicht verliezen, gordijnen blijven dicht...



SIGNALEN BESPREEKBAAR MAKEN

De bewoner geeft zelf het signaal aan of stelt een vraag: **"Ik zie dat jij je zorgen maakt over..."**

Jij maakt je zorgen over de bewoner en kaart het aan: **"Ik maak me zorgen over..."**

HOE OMGAAN MET SIGNALEN?

- **Actief luisteren**
Aandacht geven zonder te oordelen.
- **Respectvolle houding**
Het goed voor hebben met de bewoner.
- **Discreet zijn**
Wat je verneemt geheim houden.

DOORVERWIJZEN

Je kan de ontbrekende schakel zijn naar informatie en verdere hulp. De doorverwijskaarten zijn een hulpmiddel om de vraag of het signaal bij de juiste persoon te leggen.

DOORVERWIJLSKAART VOOR THUISWONENDE SENIOREN

Bezorg dit kaartje aan:
Welzijnshuis
1. In welk dienstgebied woon je?
Schiedamsche dijk 41

Goeding in een babbel of zin om te ontmoeten?

- Kan een buur je met iets helpen?
- Wil je zelf iets doen in je buurt?
- Wil je weten of er in jouw buurt misschien een boeiende activiteit is waar je kan aan deelnemen?
- Ben je bereid naar het uitsluitende aanbod van de verenigingen in je buurt? Misschien is er wel iets op jouw maat.

Meer informatie voor alle Waremennaren:
Welzijnshuis
1. In welk dienstgebied woon je?
Schiedamsche dijk 41
3020 Vlaardingen

We geven je graag een voorstel over:

■ Dienst (gezins)zorg	■ Persoonalarm
■ Digitale ondersteuning	■ Plaatsdienst
■ Lichaamsoefening	■ Sociale dienst
■ Kluis- en gronddienst	■ Thuisbegeleiding
■ Lokale dienstencentra	■ Nieuw voor senioren
■ Maatlijnen aan huis	■ Zorgcoördinatie
■ Mantelzorg	■ Minder Mobiele Centrale

Neem contact op met mij:
Ik zie het bij onder dit een mededeling van het welzijnshuis mij contacteer:
 Ik wil graag informatie over:
.....
 Ik heb een vraag over zorg- en dienstverlening
Ik wil graag informatie over:
 ontmoetingen in de buurt
 activiteiten in de buurt
Doornewijk:

Mijn gegevens:
Naam:
Adres:
Tel./gsm:
E-mail:
Datum:
Handtekening:

AANDACHTSPUNTEN

- Heb altijd een paar kaarten op zak.
- Per gemeente is er een andere kaart.
- Deel geen kaarten uit, gebruik ze bij een vraag of signaal.
- Zoek zelf geen oplossingen voor problemen die besproken worden.
- Het welzijnshuis kan op huisbezoek komen.
- Vul samen de doorverwijskaart in en laat ze ondertekenen door de bewoner.
- Bezorg de kaart binnen de week aan het welzijnshuis.

