

# JAAERVERSLAG 2023



## INHOUDSTAFEL

Stad Waregem .....	3
ALGEMEEN .....	3
WAREGEM ALS BESTUUR .....	4
WAREGEM IN CIJFERS .....	16
Een sterke organisatie die streeft naar optimale dienstverlening .....	24
PERSONEEL .....	24
INTERNE DIENST BESCHERMING EN PREVENTIE .....	32
INTEGRATIE STAD - OCMW .....	33
ARCHIEF .....	38
COMMUNICATIE .....	39
GIS .....	42
ICT .....	43
STADSWINKEL EN DEELGEMEENTEHUIZEN .....	45
MISSIE .....	47
Waregem, een veilige stad .....	48
EXTERNE VEILIGHEID .....	48
GAS (gemeentelijke administratieve sancties) .....	49
VERKEER EN MOBILITEIT .....	50
Met een bovenlokale functie .....	51
BIBLIOTHEEK .....	51
CULTUURCENTRUM DE SCHAKEL .....	54
WAREGEM SPORT .....	59
HIPPO.WAR .....	62
BE-PART .....	63
Waregem, een bruisende stad .....	66
CULTUUR .....	66
FEESTELIJKHEDEN .....	70
JEUGDWERK .....	73
TOERISME .....	77
Waregem, een zorgende stad .....	79
TOEGANKELIJKHEID .....	79
ARMOEDEBESTRIJDING .....	79
WONEN .....	83
GEZINNEN .....	83
DIVERSITEIT .....	84
SENIOREN EN PERSONEN MET EEN HANDICAP .....	84
PREVENTIE EN GEZONDHEID .....	85
DIENSTENCENTRUM HET GAVERPEIRDJE .....	86
VRIJWILLIGERSWERKING .....	87
ZORG .....	88
LOKAAL MONDIAAL BELEID .....	88

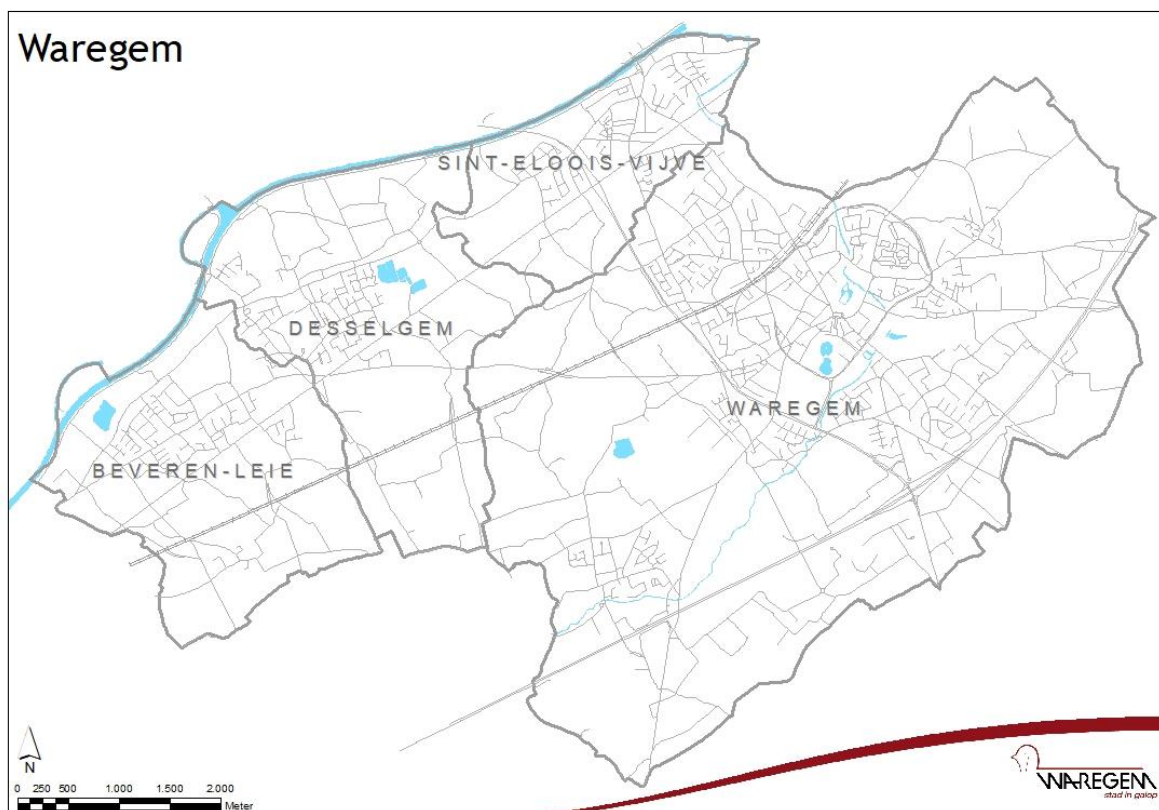
Waregem, een ondernemende stad .....	93
BEDRIJVENTERREINEN.....	93
LOKALE ECONOMIE .....	93
LANDBOUW .....	96
Waregem, een leefbare stad waar het goed is om te wonen, te werken, te leven .....	97
OMGEVING .....	97
WOONBELEID .....	98
DUURZAAMHEID .....	99
ENERGIE.....	102
GROEN, NATUUR EN BIODIVERSITEIT .....	102
AFVALBELEID & STADSNETHEID .....	105
OMGEVINGSWERKEN & WATERBEHEERSING .....	106
RECREATIE EN OPEN RUIMTEN .....	108
INFRASTRUCTUUR (GEBOUWEN).....	111

# Stad Waregem

## ALGEMEEN

Waregem is gelegen in Zuid-West-Vlaanderen en omvat naast Waregem ook de deelgemeenten Beveren-Leie, Desselgem en Sint-Eloois-Vijve. De **39 970** inwoners die Waregem telt (situatie 01/01/2024) zijn verspreid over een totale oppervlakte van 4 434 ha.

	Oppervlakte	Aantal inwoners
8790 Waregem	636 ha	24 663
8791 Beveren-Leie	738 ha	5 694
8792 Desselgem	379 ha	5 332
8793 Sint-Eloois-Vijve	2 681 ha	4 281
	4 434 ha	39 970



- Administratief arrondissement Kortrijk
- Gerechtelijk kanton Waregem (gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen) bevoegd voor Waregem, Wielsbeke, Harelbeke en Oostrozebeke
- Kieskanton Waregem (arrondissement Kortrijk) omvat Waregem, Deerlijk en Harelbeke
- Lokale Politiezone Mira: politiezone voor Waregem, Zwevegem, Anzegem, Avelgem en Spiere-Helkijn
- Hulpverleningszone Fluvia: brandweerzone voor Waregem, Ledegem, Wevelgem, Menen, Lendeledede, Harelbeke, Kuurne, Kortrijk, Wielsbeke, Deerlijk, Anzegem, Zwevegem, Avelgem en Spiere-Helkijn.

# WAREGEM ALS BESTUUR

## POLITIEKE ORGANEN

### GEMEENTERAAD

#### Zittingen

De vergadering van de gemeenteraad vindt plaats op de eerste dinsdag van de maand om 19.00u. in de raadzaal van het stadhuis.

In 2023 waren er 12 zittingen (elke maand één zitting, behalve in augustus niet en in december een extra financiële raad).

#### Leden

Kurt Vanryckeghem burgemeester/voorzitter CD&V	Guy Van den Eynde raadslid N-VA/Open Vld --> onafhankelijk raadslid vanaf 5/09/2023	Sophie Demeulenaere raadslid N-VA/Open Vld --> vanaf 7/11/2023 N-VA+
Rik Soens eerste schepen CD&V	Charka Dewaele raadslid CD&V	Jan De Graeve raadslid CD&V
Jo Neiryck tweede schepen CD&V	Marc Vercruysse raadslid CD&V	Sven Goethals raadslid CD&V
Kristof Chanterie derde schepen CD&V	Kathleen Ravelingien raadslid CD&V	Maxim Laporte raadslid N-VA/Open Vld --> onafhankelijk raadslid vanaf 5/09/2023
Pietro Iacopucci vierde schepen CD&V	Geert Deroose raadslid N-VA/Open Vld --> vanaf 7/11/2023 N-VA+	Marijke Vanlauwe raadslid Groen
Philip Himpe vijfde schepen CD&V	Inge Vandeveld raadslid Groen	Patrick Desmet raadslid Vlaams Belang --> onafhankelijk raadslid vanaf 5/09/2023
Maria Polfliet zesde schepen CD&V	Nancy Vandenabeele raadslid N-VA/Open Vld --> vanaf 7/11/2023 N-VA+	Patrick Balcaen raadslid Vlaams Belang
Joost Kerkhove zevende schepen CD&V	Kim Deplancke raadslid CD&V	Simon Wemel raadslid Groen
Jules Godefroid raadslid CD&V	Michiel Vandewalle raadslid N-VA/Open Vld --> vanaf 7/11/2023 N-VA+	Cindy Vanhoutte raadslid CD&V (vanaf 7/11/2023 i.v.v. Elise Deprez)
Xavier Wyckhuys raadslid N-VA/Open Vld --> vanaf 7/11/2023 N-VA+	An Vanheusden raadslid CD&V	Frederic Mortier raadslid Vooruit (vanaf 5/12/2023 i.v.v. Bilale Kasmi)
Bart Kindt raadslid CD&V	Margot Desmet raadslid CD&V	
Henri Destoop raadslid CD&V		

## RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

### Zittingen

De vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn vindt plaats aansluitend op de vergadering van de gemeenteraad.

### Leden

De leden van de raad voor maatschappelijk welzijn zijn dezelfde personen als de gemeenteraadsleden. De burgemeester is voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn.

## COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN

### Zittingen

Het college van burgemeester en schepenen vergadert wekelijks. Deze vergadering vindt plaats op woensdagvoormiddag, aansluitend op de vergadering van het vast bureau.

### Leden



Kurt Vanryckeghem



Rik Soens



Jo Neiryndck



Kristof Chanterie



Pietro Iacopucci



Philip Himpe



Maria Polfliet



Joost Kerkhove

#### Kurt Vanryckeghem - burgemeester - CD&V

- algemeen beleid en coördinatie
- voorzitter GR en RVMW
- integratie stad/OCMW
- personeel
- politie en brandweer
- protocol
- veiligheid
- dierenwelzijn

#### Rik Soens - eerste schepenen - CD&V

- financiën
- (sociaal) woonbeleid
- patrimonium
- kerkfabrieken

#### Jo Neiryndck - tweede schepenen - CD&V

- burgerzaken - ambtenaar burgerlijke stand
- onderwijs
- jeugd
- kinderopvang
- lokaal mondiaal beleid

#### Kristof Chanterie - derde schepenen - CD&V

- sport
- omgeving
- ondernemen
- (sociale) economie
- onroerend erfgoed
- Wagso
- Markten

#### Pietro Iacopucci - vierde schepenen - CD&V

- cultuur en bib
- feestelijkheden en evenementen
- archief
- ICT
- ontmoetingscentra
- toerisme
- informatie & communicatie

#### Philip Himpe - vijfde schepenen - CD&V

- openbare werken
- verkeer & mobiliteit
- fietsbeleid
- parkeerbeleid

#### Maria Polfliet - zesde schepenen - CD&V

- groen
- landbouw
- waterbeheersing
- duurzaamheid
- energie
- afvalbeleid & stadsnetheid
- natuur & klimaat

#### Joost Kerkhove - zevende schepenen - CD&V

- voorzitter bijzonder comité sociale dienst
- zorg
- senioren
- toegankelijkheid
- personen met beperking
- vrijwilligers
- preventie & gezondheid
- armoedebestrijding
- gelijke kansen
- integratie

## VAST BUREAU

### Zittingen

Het vast bureau vergadert wekelijks. Deze vergadering vindt plaats op woensdagvoormiddag om 8.30u.

### Leden

Het vast bureau bestaat uit dezelfde leden als het college van burgemeester en schepenen. De burgemeester is voorzitter van het vast bureau.

## BIJZONDER COMITÉ SOCIALE DIENST (BCSD)

### Zittingen

Het bijzonder comité sociale dienst vergadert tweemaal per maand (op maandagavond).

### Leden

Joost Kerkhove voorzitter CD&V	Marie-Charlotte Schurmans lid CD&V (vanaf 7/11/2023 i.v.v. Cindy Vanhoutte)
Veronique Amez lid CD&V	Carl Vanhoutte lid N-VA/Open Vld --> vanaf 7/11/2023 N-VA+
Nele Callebert lid CD&V	Delphine Cloet lid N-VA/Open Vld --> vanaf 7/11/2023 N-VA+
Koen Delie lid CD&V	Hilde Malfait lid Groen
Line Nijs lid CD&V	

## INTERGEMEENTELIJKE SAMENWERKING

### VERTEGENWOORDIGING STAD WAREGEM

#### Dienstverlenende verenigingen

<b>Cipal DV</b>	
Algemene vergadering	Maria Polfliet
Algemene vergadering plaatsvervangers	Jo Neiryck en Margot Desmet
<b>Leiedal</b>	
Algemene vergadering	Jan De Graeve
Algemene vergadering plaatsvervanger	Sven Goethals
Raad van bestuur	Kristof Chanterie
<b>WVI</b>	
Algemene vergadering	Jules Godefroid
Algemene vergadering plaatsvervangers	Marc Vercruysse en Jo Neiryck

#### Oprachthoudende verenigingen

<b>Gaselwest</b>	
Algemene vergadering	Rik Soens
Algemene vergadering plaatsvervanger	Jan De Graeve
Regionaal bestuurscomité centrum	Philip Himpe
<b>Imog</b>	
Algemene vergadering	Jules Godefroid en Kim Deplancke
Algemene vergadering plaatsvervangers	Henri Destoop, An Vanheusden, Marc Vercruysse en Margot Desmet

Raad van bestuur	Maria Polfliet en Rik Soens
Raadgevend lid raad van bestuur	Marij Vanlauwe
<b>Psilon</b>	
Algemene vergadering	Henri Destoop en Kathleen Ravelingien
Algemene vergadering plaatsvervangers	Jo Neiryck, Marc Verduyck, Charka Dewaele en Margot Desmet
Raad van bestuur	Jo Neiryck

### Interlokale verenigingen

<b>Be-Part</b>	
Beheerscomité	Kurt Vanryckeghem, Pietro Iacopucci en Kathleen Ravelingien
<b>Interlokale Vereniging Deeltijds Kunstonderwijs</b>	
Beheerscomité	Jo Neiryck
Beheerscomité plaatsvervanger	Pietro Iacopucci

### Projectverenigingen

<b>Zuidwest</b>	
Raad van bestuur	Pietro Iacopucci
Raadgevend lid raad van bestuur	Geert Deroose

### Openbare instellingen waar stad lid van is

<b>De Watergroep</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
Aandeelhoudersbestuur drinkwater	Maria Polfliet
<b>Ethias nv</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
<b>Gemeentelijke Holding nv (in vereffening)</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
<b>Prolocus OFP (Instelling voor Bedrijfspensioenvoorziening)</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
Algemene vergadering plaatsvervanger	Rik Soens

### Privaatrechtelijke vennootschap

<b>Zefier cvba</b>	
Algemene vergadering	Rik Soens
Algemene vergadering plaatsvervangers	Kathleen Ravelingien, Charka Dewaele

### Regionale samenwerkingsverbanden

<b>Bosgroep Ijzer en Leie vzw</b>	
Raad van bestuur	Maria Polfliet
<b>CEVIO vzw</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
Raad van bestuur	Pietro Iacopucci
<b>ERSV West-Vlaanderen vzw</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
<b>O.V.S.G. vzw</b>	
Algemene vergadering	Jo Neiryck
<b>Leiebekken</b>	
Bekkenbestuur	Maria Polfliet
Bekkenbestuur plaatsvervanger	Inge Vandeveldde
<b>Regioraad Zuid-West-Vlaanderen</b>	
regioraad	Kurt Vanryckeghem
<b>Toerisme Leiestreek vzw</b>	
Algemene vergadering	Henri Destoop
Algemene vergadering plaatsvervanger	Jules Godefroid
Raad van bestuur	Pietro Iacopucci



<b>V.V.O.G. vzw</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
<b>V.V.S.G. vzw</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
Commissie innovierend en vernieuwend besturen	Pietro Iacopucci
<b>Westtoer vzw</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
<b>Regionaal Landschap Leie &amp; Schelde</b>	
Algemene vergadering	Maria Polfliet
Raad van bestuur	Maria Polfliet

### Woonmaatschappij

<b>VIVUS BV</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
Raad van bestuur	Pietro Iacopucci, Joost Kerkhove, Kathleen Ravelingien, An Vanheusden en Rik Soens
<b>SW+ BV</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
<b>WM Elan BV</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem

### Kredietmaatschappij

<b>Elk Zijn Huis nv</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem

### VERTEGENWOORDIGING OCMW

### Regionale samenwerkingsverbanden / verenigingen voor sociale dienstverlening

<b>Centrum voor Basiseducatie Open School voor volwassenen vzw</b>	
Algemene vergadering	Cindy Vanhoutte
Raad van bestuur	Cindy Vanhoutte
<b>CEVIO vzw</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
<b>Eerstelijnszone (ELZ) Regio Waregem vzw</b>	
Algemene vergadering	Joost Kerkhove
Zorgraad	Cluster lokale besturen: Joke Hennion
<b>Personele Unie van Kringloopwinkel Deltagroep vzw, Constructief vzw en Mobiel Sociale Werkplaats vzw</b>	
Algemene vergadering	Maria Polfliet
<b>Logo Leieland vzw</b>	
Algemene vergadering	Joke Hennion
Raad van bestuur	Joke Hennion
<b>'t Kelderke vzw</b>	
Raadgevend lid bestuursorgaan	Joost kerkhove
<b>Werkplus Maatwerk vzw</b>	
Algemene vergadering	Veronique Amez, Nele Callebert, Koen Delie, Line Nijs, Delphine Cloet, Carl Vanhoutte, Hilde Malfait, Marie-Charlotte Schurmans, Maria Polfliet, Joost Kerkhove, Jan De Graeve, Margot Desmet, Kim Deplancke, Maxim Laporte, Nancy Vandenabeele, Marij Vanlauwe
Raad van bestuur	Maria Polfliet, Joost Kerkhove, Jan De Graeve, Margot Desmet, Kim Deplancke, Maxim Laporte, Nancy Vandenabeele, Marij Vanlauwe

## Woonmaatschappij

<b>VIVUS: fusie van Helpt Elkander, Mijn Huis en RSVK Waregem sinds 1 juni 2023</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem, Joost Kerkhove, Kathleen Ravelingien, An Vanheusden en Rik Soens
Raad van bestuur	Joost Kerkhove, Kathleen Ravelingien, An Vanheusden en Rik Soens

## Kredietmaatschappij

<b>Elk Zijn Huis nv</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
Raad van bestuur	Pietro Iacopucci

## Openbare instellingen waar OCMW lid van is

<b>Prolocus OFP (Instelling voor Bedrijfspensioenvoorziening)</b>	
Algemene vergadering	Kurt Vanryckeghem
Algemene vergadering plaatsvervanger	Rik Soens

## Welzijnsverenigingen

<b>Vereniging Ons Tehuis</b>	
Algemene vergadering	Jo Neiryck, Joost Kerkhove, An Vanheusden, Margot Desmet, Marij Vanlauwe, Kathleen Ravelingien, Jan De Graeve, Jules Godefroid
Raad van bestuur	Kathleen Ravelingien, Jan De Graeve, Jules Godefroid
<b>W13</b>	
Algemene vergadering	Joost Kerkhove en Kathleen Ravelingien
Raad van bestuur	Joost Kerkhove

## Lokale adviescommissie

<b>Lokale adviescommissie omtrent minimale levering van elektriciteit, gas en water</b>	
LAC	Joost Kerkhove

## EXTERN VERZELFSTANDIGDE AGENTSCHAPPEN (EVA)

### VZW ONTMOETINGSCENTRA WAREGEM (EVA)

secretariaat: dienst cultuur

Gemeenteplein 2

8790 Waregem

☎ 056 62 12 56

✉ ontmoetingscentra@waregem.be

voorzitter: Pietro Iacopucci

secretaris: Riet Gailliaerd

## Vergaderingen 2023

Raad van bestuur: 24 april, 27 juni, 12 december

Dagelijks bestuur: 28 maart (digitaal), 5 juni (digitaal), 11 september (digitaal), 23 november (digitaal)

Algemene vergaderingen: 27 juni, 12 december

## Een greep uit 2023 ...

- De overeenkomst met drankcenter Schotte voor OC Nieuwenhove en OC De Coorenaar eindigde in 2023. Een nieuwe prijsvraag werd georganiseerd waarbij vzw OC's als aanbestedende overheid optrad. Er werd één offerte ingediend. De raad van bestuur wijst de opdracht toe aan drankcenter Schotte.
- De statuten van vzw OC's werden aangepast aan de bepalingen van de wet van 23 maart 2019 tot invoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en houdende diverse bepalingen.
- De bestuurder van OC Eikhove diende in het najaar haar ontslag in. De cultuurdienst en financiële dienst behandelden de lopende zaken van het OC samen met de nog resterende

vrijwilligers. Vanaf januari 2024 zal Eikenhove opereren als een wijkcentrum onder de vleugels van het Welzijnshuis.

- Er werden eenduidige regels bepaald voor verhuringen van scholen & kunstacademie in de OC's.
- Het delen van good practices tussen de OC's is een terugkerend agendapunt tijdens de raad van bestuur.

### **Toelagen 2023**

Werkingsstoelage (9 000 euro): wordt gebruikt voor de uitbetaling van de verzekeringspremies, software boekingsysteem en tussenkomst in de kosten voor wifi/tv voor de ontmoetingscentra.

#### **VZW WAREGEM SPORT (EVA)**

secretariaat: Waregem Sport  
Meersstraat 13 bus 1.4  
8790 Waregem

☎ 056 60 07 44

✉ info@waregemspport.be

voorzitter: Kristof Chanterie  
secretaris: Katrijn Titeca

### **Vergaderingen 2023**

Raad van bestuur: 13 februari, 6 maart, 22 mei, 12 juni, 11 september, 13 november, 18 december

Algemene vergaderingen: 12 juni, 18 december

Dagelijks bestuur: wekelijks op donderdagvoormiddag

### **Een greep uit 2023 ...**

Volgende zaken komen achtereenvolgens steeds aan bod in een raad van bestuur:

- Goedkeuring vorig verslag
- Personeel
- Financieel (gewone dienst en buitengewone dienst)
- Promotie
- Briefwisseling/diverse
- 12 juni: goedkeuring rekening 2022 + toelichting door revisor en goedkeuren werkingsverslag 2022
- 18 december: goedkeuren budgetwijziging 2023 + goedkeuren budget 2024.

### **Toelagen 2023**

Werkingsstoelage (2 278 334,33 euro): stedelijke toelage voor de werkingskosten

Toelage gratis zwemmen (43 837.60 euro)

#### **CULTUURCENTRUM DE SCHAKEL VZW**

Secretariaat: Cultuurcentrum De Schakel  
Schakelstraat 8  
8790 Waregem

☎ 056 62 13 40

✉ onthaal@ccdeschakel.be

voorzitter: Pietro Iacopucci  
secretaris: Dave Van Robays

### **Vergaderingen 2023**

Raad van bestuur: 23 januari, 27 februari, 27 maart, 24 april, 22 mei, 26 juni, 13 september, 23 oktober, 27 november, 18 december

Dagelijks bestuur: 12 januari, 16 februari, 16 maart, 13 april, 11 mei, 15 juni, 4 september, 26 september, 12 oktober, 16 november, 6 december

Algemene vergadering: 26 juni, 18 december

### **Een greep uit 2023 ...**

Zie Cultuurcentrum De Schakel

## Toelagen 2023

Werkingsstoelage 1 254 928,67 euro: stedelijke toelage voor de werkingskosten

Toelage cultuurcentrum uit Gemeentefonds (202 000 euro): aandeel cultuurcentrum in de sectorale subsidies van het Gemeentefonds

Projecttoelage Kleinste Steeple (30 000 euro): stedelijke toelage voor de Kleinste Steeple, de familienamiddag van de Waregem Koerse Feesten.

## ADVIESRADEN

### CULTUURRAAD

secretariaat: dienst cultuur  
Gemeenteplein 2  
8790 Waregem

☎ 056 62 12 56

✉ [riet.gailliaerd@waregem.be](mailto:riet.gailliaerd@waregem.be)

voorzitter: Filip Dheedene

secretaris: Guy Opsomer

## Vergaderingen 2023

Bestuursvergaderingen: 16 januari, 13 februari, 20 maart, 17 april, 15 mei, 20 juni, 19 september, 16 oktober, 20 november, 11 december

Algemene vergaderingen: 13 februari en 16 oktober

Tussentijdse werkgroepvergaderingen vonden plaats voor de subsidieberekening, het feest van de cultuurraad en de 11 juli viering.

## Een greep uit 2023 ...

- 4 maart: 43<sup>e</sup> Feest van de cultuurraad in de schakelbox van CC De Schakel met een voorstelling van de verenigingen en personen die het afgelopen jaar op een bijzondere manier kleur en uitstraling hebben gegeven aan het Waregemse cultuurleven.
- 9 juli: met Toermee Lokaal organiseerde de cultuurraad mini-optredens met lokaal talent op de site van OC De Coorenaar in Desselgem, ter gelegenheid van Vlaanderen Feest.
- Aanpassing van het subsidiereglement socio-culturele verenigingen.
- 14 december: gratis info-avond 'Vrijwilligerswerk Werkt' in de raadzaal, georganiseerd over alle adviesraden heen.

## Toelagen 2023

- Werkingsstoelage cultuurraad (6 000 euro): wordt gebruikt voor de organisatie van het feest van de cultuurraad, vergaderingen en vormingsactiviteiten.
- Toelage 11 juli (500 euro): wordt gebruikt voor de organisatie van het 11 juli gebeuren.
- Corona-surplus: een extra noodfonds werd voorzien voor de verenigingen. De cultuurraad kreeg een extra subsidie van 30 000 euro, uit te faseren over drie jaar: 15 000 (2022), 10 000 (2023) en 5 000 euro (2024). De middelen worden via een verdeelsleutel toegekend aan de (actieve) socio-culturele verenigingen aangesloten bij de Waregemse cultuurraad.

## SPORTRAAD

secretariaat: Maike Struyve  
Meersstraat 13 bus 1.4  
8790 Waregem

☎ 056 60 07 44

✉ [sportraadwaregem@gmail.com](mailto:sportraadwaregem@gmail.com)

voorzitter: Jan Lobbens

secretaris: Maike Struyve

## Vergaderingen 2023

Bestuursvergaderingen: 5 januari, 2 februari, 2 maart, 6 april, 1 juni, 7 september, 2 november, 7 december

Algemene vergadering: 25 mei, 14 december

Afzonderlijke tussentijdse werkgroep vergaderingen vonden plaats voor sporthulde, scoren met sport en sportraad van de toekomst.

### Een greep uit 2023 ...

- 5 februari: De jaarlijkse sporthulde
- 25 mei: algemene vergadering met een rondleiding in de nieuwe burelen en in de kelder van zwembad de Treffer + werkgroepen rond 'sportraad van de toekomst' en investeringen in de toekomst.
- 14 december: algemene vergadering met voorstelling van opgemaakt document 'scoren met sport in Waregem'.

### Toelagen

- Werkingstoelage sportraad (6 000 euro) werd gebruikt voor de organisatie van de sporthulde en vergaderingen.
- Werkingssubsidie sportclubs (91 000 euro) werd verdeeld onder competitieclubs en recreatieclubs volgens het vernieuwd subsidiereglement.
- Subsidie terugbetaling opleidingen (10 000 euro) werd verdeeld onder de competitieclubs met aantoonbare opleidingen van trainers om de kwaliteit te verhogen.
- Extra corona-surplus (10 000 euro): een extra noodfonds van 10 000 euro werd voorzien voor de verenigingen. Aan de hand van een coëfficiëntberekening op de gemiddelde werkingssubsidie van de voorbije drie jaar werd het bedrag verdeeld onder de recreatie en competitieclubs. Dit bedrag werd samen uitbetaald met de werkingssubsidies.

### JEUGDRAAD

secretariaat: jeugddienst  
Gemeenteplein 6  
8790 Waregem  
☎ 056 62 13 85  
✉ [jeugd@waregem.be](mailto:jeugd@waregem.be)

voorzitter: Hannes Declercq  
secretaris: Jonas Claerhout

### Vergaderingen 2023

Algemene vergadering: 23 januari, 20 maart, 17 april, 22 mei, 19 juni, 25 september, 23 oktober, 27 november, 18 december

### Een greep uit 2023

- 2 maart: Onderpand - 100-dagen fuif voor alle laatstejaars in parkeergarage Het Pand
- 20 oktober: Nacht van de Jeugd - fuif voor alle jongeren
- 5 november: Dag van de Jeugd - spelnamiddag voor alle jeugd in het Jeugdcentrum

### Toelagen 2023

- Werkingstoelage jeugdraad: 6 000 euro
- Toelagen lokaal jeugdwerk (verdeeld over 30 jeugdverenigingen): 175 582,91 euro
- Dag en nacht van de jeugd: 2 500 euro
- Er werd door middel van de kadervormingstoelage 507,75 euro terugbetaald aan Waregemse jongeren of jongeren die in een Waregems jeugdwerkinitiatief actief zijn/waren.

### GECORO

secretariaat: dienst stedenbouw  
Gemeenteplein 2  
8790 Waregem  
☎ 056 62 12 84  
✉ [stedenbouw@waregem.be](mailto:stedenbouw@waregem.be)

voorzitter: Filiep Loosveldt  
secretaris: Sanne Vervalle

### Vergaderingen 2023

Deze adviesraad kwam in 2023 twee keer samen op 13 maart en 13 juni.  
Volgende agendapunten werden behandeld:

- 13 maart:
  - RUP 29.1 De Biest: advies startnota
  - Planologisch attest Soliver NV: advies na openbaar onderzoek
  - Varia

- 13 juni:
  - RUP 27.1 Nijverheidstraat: advies naar aanleiding van plenaire vergadering
  - Varia

#### MINARAAD

secretariaat: dienst milieu  
 Gemeenteplein 2  
 8790 Waregem  
 ☎ 056 62 12 81  
 ✉ milieu@waregem.be

Waarnemend voorzitter: Hugo Deboeuf  
 secretaris: niet ingevuld

#### Vergaderingen 2023

- 31 januari
- 19 april
- 14 juni
- 12 september
- 13 november

#### Een greep uit 2023

Een werkgroep organiseerde een project rond geveltuintjes. Er werd hiervoor subsidie aangevraagd via het klimaatfonds van Leiedal. De realisatie is voorzien voor begin 2024.

#### Toelagen 2023

De minaraad ontving een toelage van 109,70 euro voor de kosten van 2023.

#### ADVIESRAAD VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

secretariaat: welzijnshuis  
 Schakelstraat 41  
 8790 Waregem  
 ☎ 056 62 97 31  
 ✉ joke.hennion@waregem.be

voorzitter: Joost Kerkhove  
 secretaris: Joke Hennion

#### Vergaderingen 2023

In 2023 werd de structuur van de adviesraad aangepast. Vanaf 2 juni 2023 wordt gewerkt met een dagelijks bestuur en een algemene vergadering.

Dagelijks bestuur:

2 juni:

- Opstart dagelijks bestuur: Samenstelling + doelstelling + werking
- Overleg met Inter
- Waregem Koerse Feesten

13 september:

- Samenstelling adviesraad en opmaak kalender
- Feedback na Waregem Koerse Feesten
- Traject Inter: historiek werkgroep toegankelijkheid + te nemen stappen bepalen

8 november:

- Project e-inclusie
- Evaluatie webpagina toegankelijkheid

Algemene vergadering:

5 december:

- Wat verandert er in het kader van de nieuwe vervoersregio's
- Project Samen Digitaal

#### Een greep uit 2023

- Koetsentocht voor personen met een handicap (20 augustus 2023)
- Kermisnamiddag voor personen met een handicap (30 augustus 2023)

## Toelagen 2023

- Werkingstoelage adviesraad voor personen met een handicap (1 000 euro) werd gebruikt voor de ondersteuning en animatie op de koetsentocht, de kermisnamiddag en het verwenmoment voor mantelzorgers.
- Werkingssubsidie verenigingen voor personen met een handicap (1 500 euro) werd verdeeld onder de actieve verenigingen in Waregem.
- Corona-surplus: na de coronaperiode hadden veel verenigingen het moeilijk. De stad voorzag daarom bijkomende maatregelen voor: de cultuurraad kreeg een extra subsidie van 30 000 euro, uit te faseren over drie jaar: 15 000 (2022), 10 000 (2023) en 5 000 euro (2024). De middelen worden via een verdeelsleutel toegekend aan de (actieve) socio-culturele verenigingen aangesloten bij de Waregemse cultuurraad, de adviesraad voor personen met een handicap en de seniorenadviesraad.

## SENIORENRAAD

secretariaat: welzijnshuis  
Schakelstraat 41  
8790 Waregem  
☎ 056 62 97 31  
✉ joke.hennion@waregem.be

voorzitter: Paul Deweer  
secretaris: Joke Hennion

## Vergaderingen 2023

### Dagelijks bestuur:

#### 14 februari:

- Evaluatie seniorenweek
- Vervolg bevraging 'privatisering van de zorg'
- planning infomomenten
- voorbereiding seniorentreffens
- seniorensteeples: eerste aanzet

#### 21 maart:

- Seniorentreffens: voorbereiding
- Voorbereiding infomomenten thuiszorgdiensten
- Seniorensteeples: bespreken van de mogelijkheden rond vervoer
- Seniorenweek: bepalen van spreker en thema
- Overweging of er gewerkt wordt aan een memorandum
- Plannen verrassingsactiviteit SAR

#### 25 april:

- Bespreken infomoment thuiszorgdiensten, seniorentreffens, seniorenweek en seniorensteeples
- Opstart digipunten

#### 23 mei:

- Stand van zaken + voorbereiding seniorentreffens
- Naklanken infonamiddag thuiszorg
- Toegankelijkheid en veilig verkeer kwetsbare en zwakke weggebruikers: inventariseren van de belangrijkste knelpunten

#### 27 juni:

- Toegankelijkheid: toelichting door verkeersdeskundige en schepen en bespreking van de aangebrachte knelpunten

#### 22 augustus:

- Naklanken overleg rond toegankelijkheid
- Praktische afspraken seniorensteeples

#### 26 september:

- Voorstelling project halt2diabets
- Evaluatie seniorensteeples
- Vaccinaties tegen covid: toelichting herfstcampagne
- Voorbereiding seniorenweek
- Seniorenfilm: bespreken van de mogelijkheden

#### 24 oktober:

- Toelicht project e-inclusie

- Enquête mobiliteit: stand van zaken
- Voorbereiding seniorenweek
- Verkiezingen: wat kunnen we doen rond sensibilisering

28 november:

- Toelichting doorverwijskaartjes in het kader van het project zorgzame buurten
- Evaluatie seniorenweek
- Beleidsvoorstellen voor de nieuwe legislatuur

19 december:

- Planning activiteiten 2024
- Afscheid van voorzitter Paul Deweer en twee leden van het dagelijks bestuur.

### Een greep uit 2023 ...

- Infomoment thuiszorgdiensten (2 mei 2023)
- Seniorentreffen (23 juni 2023)
- Seniorensteeples (24 augustus 2023)
- Seniorenweek met petanque toernooi, lezing van Nathalie Van Leuven 'grijs aan zet' en feestmaaltijd (20 tot 24 november 2022)

### Toelagen 2023

- Werkingstoelage seniorenadviesraad (2 000 euro) werd gebruikt voor de ondersteuning, spreker en animatie op het seniorentreffen, de seniorensteeples en de seniorenweek.
- Werkingssubsidie seniorenverenigingen (6 000 euro) werd verdeeld onder de actieve seniorenverenigingen in Waregem. Elke vereniging ontvangt een basisforfait van 50 euro, vermeerderd met 2,5 euro per lid. Het resterend bedrag van 867,50 euro werd toegekend aan de seniorenadviesraad.
- Corona-surplus: na de coronaperiode hadden veel verenigingen het moeilijk. De stad voorzag daarom bijkomende maatregelen voor: de cultuurraad kreeg een extra subsidie van 30 000 euro, uit te faseren over drie jaar: 15 000 (2022), 10 000 (2023) en 5 000 euro (2024). De middelen worden via een verdeelsleutel toegekend aan de (actieve) socio-culturele verenigingen aangesloten bij de Waregemse cultuurraad, de adviesraad voor personen met een handicap en de seniorenadviesraad.

### LOKAAL OVERLEG KINDEROPVANG

secretariaat: dienst welzijn en sociale zaken  
Schakelstraat 41  
8790 Waregem  
☎ 056 62 98 11  
✉ kinderopvang@waregem.be

voorzitter: Jo Neiryck (ad interim)  
secretaris: Darline Dhaene

### Een greep uit 2023

Acties tijdens de Week van de Kinderopvang:

- Via onze sociale media werd de campagne 'Sterkmakers' van VVSG ondersteund met de oproep om als ouders de opvangmedewerkers een compliment te sturen n.a.v. de week van de kinderopvang.
- De 53 opvanginitiatieven op ons grondgebied kregen een attentie (Waregembon) in combinatie met een begeleidende brief waarin we hen bedanken voor hun inzet (1 500 euro).
- Burgemeester en schepenen gingen in de loop van deze week meewerken in de kinderopvang en onderstreepten op die manier hun waardering voor deze medewerkers en de sector.

### Toelagen 2023

Het lokaal overleg kinderopvang ontving 4 400,00 euro toelage in 2023.



## WAREGEM IN CIJFERS

### BEVOLKING

#### ALGEMENE BEVOLKINGSEVOLUTIE

<b>Evolutie 2023</b>	<b>8790</b>	<b>8791</b>	<b>8792</b>	<b>8793</b>	<b>TOTAAL</b>
geboorten	199	60	63	47	369
overlijdens	304	50	37	21	412
<b>natuurlijke groei</b>	<b>-105</b>	<b>+10</b>	<b>+26</b>	<b>+26</b>	<b>-43</b>
inschrijvingen	1.473	338	249	243	2.303
uitschrijvingen	1.061	239	275	230	1.805
<b>migratiesaldo</b>	<b>+412</b>	<b>+99</b>	<b>-26</b>	<b>+13</b>	<b>+498</b>
<b>totale groei</b>	<b>+307</b>	<b>+109</b>	<b>0</b>	<b>+39</b>	<b>+453</b>
<b>inwoners 01/01/2024</b>	<b>24.662</b>	<b>5.694</b>	<b>5.332</b>	<b>4.281</b>	<b>39.970</b>

#### VREEMDE NATIONALITEITEN

Inwoners met vreemde nationaliteit	3.266 (= 8,17 % van de totale bevolking)
Aantal verschillende vreemde nationaliteiten	101

#### Overzicht per werelddeel

<b>Nationaliteit</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
Europa - EU	1.958	59,95%
Afrika	344	10,53%
Vluchteling	331	10,13%
Europa - niet EU	319	9,77%
Azië	256	7,84%
Zuid-Amerika	34	1,04%
Noord-Amerika	16	0,49%
Onbepaald	6	0,18%
Midden-Amerika	2	0,06%
<b>Eindtotaal</b>	<b>3.266</b>	<b>100%</b>

#### Top 10 vreemde nationaliteiten

<b>Vreemde nationaliteit - top 10</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
Polen	646	27,51%
Roemenië	334	14,22%
Bulgarije	267	11,37%
Oekraïne	239	10,18%
Nederland	208	8,86%
Marokko	185	7,88%
Spanje	171	7,28%
Vluchteling van Eritrese herkomst	129	5,49%
Frankrijk	93	3,96%
Vluchteling van Syrische herkomst	76	3,24%

## IDENTITEITSKAARTEN

	2021	2022	2023
eID Belgen (vanaf 12 jaar)	1.580	1.637	1.899
Kids-ID (jonger dan 12 jaar)	1.264	1.394	1.151
Vreemdelingenkaarten	697	809	1.049
<b>TOTAAL</b>	<b>3.541</b>	<b>3.840</b>	<b>4.099</b>

## INTERNATIONALE REISPASPOORTEN

	2021	2022	2023
Gewone procedure	910 *	2.185	2.572
Spoedprocedure	24 *	66	67
<b>TOTAAL</b>	<b>934 *</b>	<b>2.251</b>	<b>2.639</b>

*\*Minder reispaspoorten uitgereikt wegens de reisbeperkingen door COVID-19.*

## RIJBEWIJZEN

	2021	2022	2023
Gewone rijbewijzen	1.766	1.625	2.630**
Voorlopig rijbewijs M36	342	344	415
Voorlopig rijbewijs M18	192	178	180
Voorlopig rijbewijs M3	34	26	21
Voorlopig rijbewijs M12	7	24	23
Internationaal rijbewijs	45*	166	251
<b>TOTAAL</b>	<b>2.386</b>	<b>2.363</b>	<b>3.520</b>

*\*Minder internationale rijbewijzen uitgereikt wegens de reisbeperkingen door COVID-19.*

*\*\*Stijging: vernieuwing van de bankkaartmodellen na 10 jaar + veel burgers beslisten om hun papieren model te veranderen naar een bankkaartmodel.*

## STRAFREGISTER

	2021	2022	2023
Afgeleverde uittreksels	2.610	2.917	3.177

## BURGERLIJKE STAND

### GEBOORTES

	2021	2022	2023
Waregemnaars geboren in Waregem	297	266	263
Niet-Waregemnaars geboren in Waregem	489	512	510
Waregemnaars geboren in andere gemeente	101	103	104

### NATIONALITEIT - BELG WORDEN

	2021	2022	2023
naturalisatie	-	-	-
nationaliteitsverklaring	74	79	101
nationaliteit door toekenning	-	1	-
herkrijgen nationaliteit	1	-	1

## RELATIES

	2021	2022	2023
huwelijk voltrokken te Waregem	122	147	131
registratie wettelijk samenwonen	142	135	137
beëindiging wettelijk samenwonen	22	27	31

## JUBILEA

	2021	2022	2023
gouden jubileum (50 jaar huwelijk)	82	40	52
diamanten jubileum (60 jaar huwelijk)	40	27	34
briljanten jubileum (65 jaar huwelijk)	12	5	11
platina jubileum (70 jaar huwelijk)	3	1	3
albast jubileum (75 jaar huwelijk)	-	1	-
100-jarige	4	4	3
101-jarige	-	1	-
102-jarige	-	-	-
103-jarige	-	-	-
104-jarige	1	-	-
105-jarige	-	-	-
zusterjubileum (50 jaar)	-	-	-
priesterjubileum (50 jaar)	1	-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>143*</b>	<b>79</b>	<b>103</b>

\* 74 jubilea werden op de gewone manier gevierd en daarnaast werd er een kort corona-proof stoepbezoek georganiseerd voor 69 koppels.

## BIJZONDERE AKTEN

	2021	2022	2023
erkenning voor/tijdens/na de geboorte	237	238	217
adoptie	1	2	4
voornaamswijziging	16	18	16
familienaamswijziging	-	3	1
wijziging van akte	11	30	24
geslachtswijziging	2	2	2
nietigverklaring	1	1	1

## OVERLIJDENS

	2021	2022	2023
Waregemnaars overleden te Waregem	266	327	332
Niet-Waregemnaars overleden te Waregem	141	130	135
Waregemnaars overleden in andere gemeente	91	73	80

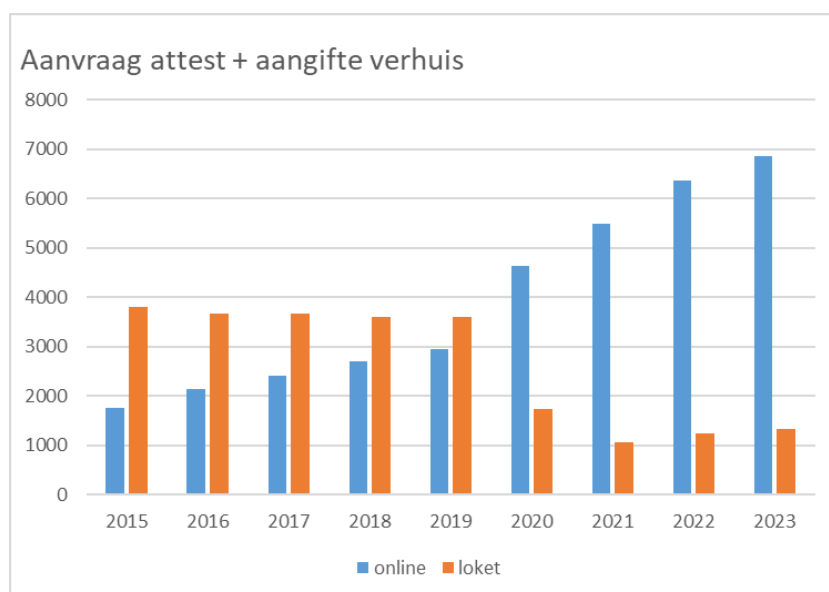
## BEGRAAFPLAATSEN

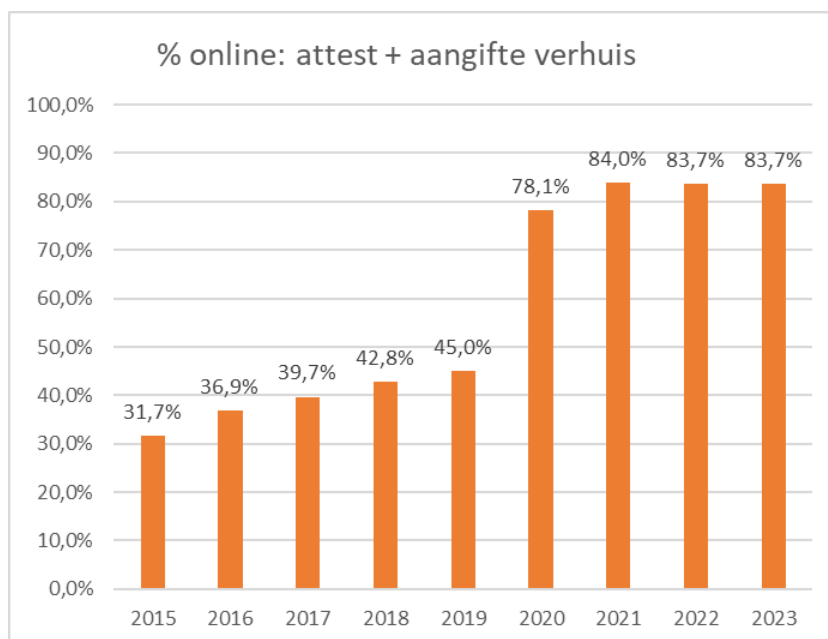
Begraafplaats	Vorm	2021	2022	2023
Waregem De Barakke	Eenvormig	73	100	79
	Columbarium	2	1	4
	Strooiweide	25	57	63

Begraafplaats	Vorm	2021	2022	2023
	Urnenveld	60	67	72
	Urnenbos	6	10	14
Waregem Den Olm	Eigen zerk	3	10	5
Desselgem Ooigemstraat	Eenvormig	4	3	4
	Columbarium	-	1	-
	Strooiweide	-	2	-
	Eigen zerk	1	-	1
Desselgem	Eenvormig	19	23	13
	Columbarium	2	-	2
	Strooiweide	5	2	8
	Urnenveld	20	13	17
	Urnenbos	4	2	-
Beveren-Leie	Eenvormig	9	12	8
	Columbarium	3	-	2
	Strooiweide	6	4	7
	Urnenbos	1	2	-
	Urnenveld	23	13	17
	Eigen zerk	4	4	10
Sint-Eloois-Vijve	Eenvormig	12	15	12
	Columbarium	-	1	-
	Strooiweide	4	4	8
	Urnenveld	10	5	9
	Eigen zerk	-	-	-
	Urnenbos	3	2	-
<b>TOTAAL</b>		<b>299</b>	<b>353</b>	<b>354</b>

Thuisbewaring na crematie	2021	2022	2023
	32	42	46

## E-LOKET BURGERZAKEN





Type aanvraag	2021					2022					2023				
	Web formulier	e-loket (CEVI) - burgers	e-loket (CEVI) - derden	loket	% online	Web formulier	e-loket (CEVI) - burgers	e-loket (CEVI) - derden	loket	% online	Web formulier	e-loket (CEVI) - burgers	e-loket (CEVI) - derden	loket	% online
aangifte adreswijziging	1588	0	0	551	74,24%	1528	0	0	675	69,36%	611	878	0	773	65,83
afschrift geboorteakte	127	348	0	60	88,79%	138	441	0	72	88,94%	171	558	0	92	88,79
afschrift huwelijksakte	27	88	0	16	87,79%	19	132	0	15	90,96%	12	180	0	21	90,14
attest woonst	44	248	15	68	81,87%	26	358	147	79	87,05%	42	391	165	97	86,04
getuigschrift nationaliteit	18	46	2	18	78,57%	7	91	0	12	89,09%	8	49	21	9	89,66
gezinssamenstelling	51	471	23	123	81,59%	40	573	188	142	84,94%	53	611	128	157	83,46
strafregister	458	1939	0	213	91,84%	413	2259	0	245	91,60%	313	2677	0	187	94,11
<b>Eindtotaal</b>	<b>2313</b>	<b>3140</b>	<b>40</b>	<b>1049</b>	<b>83,97%</b>	<b>2171</b>	<b>3854</b>	<b>335</b>	<b>1240</b>	<b>83,68%</b>	<b>1210</b>	<b>5344</b>	<b>314</b>	<b>1336</b>	<b>83,72</b>
	5493			1049		6360			1240		6868			1336	
	6542					7600					8204				

In absolute cijfers is het gebruik van het e-loket voor burgerzakendocumenten en aangifte adreswijziging verder toegenomen tot 6 868 in 2023.

In relatieve cijfers blijft de verhouding gelijk zoals in 2021 en 2022, namelijk 84% e-loket tegenover 16% loket.

In mei 2023 hebben we het e-loket van Cevi in gebruik genomen voor aangifte van adreswijziging. Ons eigen webformulier hebben we op dat moment offline gehaald.

## FINANCIËN LOKAAL BESTUUR WAREGEM (GECONSOLIDEERD)

Voor meer gedetailleerde cijfers verwijzen we naar de documenten van de jaarrekening.

### MEERJARENPLANNING EN REKENING 2023

Budgettair resultaat	Jaarrekening	Meerjarenplan
<b>I. Exploitatiesaldo</b>	<b>20.440.848</b>	<b>15.649.092</b>
a. Ontvangsten	109.790.889	107.940.786
b. Uitgaven	89.350.041	92.291.693
<b>II. Investeringsaldo</b>	<b>-13.191.860</b>	<b>-34.869.450</b>
a. Ontvangsten	6.705.293	9.109.237
b. Uitgaven	19.897.154	43.978.687
<b>III. Saldo exploitatie en investeringen</b>	<b>7.248.987</b>	<b>-19.220.358</b>
<b>IV. Financieringsaldo</b>	<b>-8.094.300</b>	<b>-3.083.763</b>
a. Ontvangsten	563.859	5.619.322
b. Uitgaven	8.658.159	8.703.085

<b>V. Budgettair resultaat van het boekjaar</b>	-845.313	-22.304.121
VI. Gecumuleerd budgettair resultaat vorig boekjaar	32.354.715	32.354.715
<b>VII. Gecumuleerd budgettair resultaat</b>	31.509.402	10.050.594
VIII. Onbeschikbare gelden	3.876.436	3.841.845
<b>IX. Beschikbaar budgettair resultaat</b>	27.632.966	6.208.749

#### Autofinancieringsmarge

Autofinancieringsmarge	Jaarrekening	Meerjarenplan
<b>I. Exploitatiesaldo</b>	20.440.848	15.649.092
<b>II. Netto periodieke aflossingen</b>	4.753.517	4.744.866
a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen	4.961.736	4.953.085
b. Periodieke terugvordering leningen	208.219	208.219
<b>III. Autofinancieringsmarge</b>	15.687.330	10.904.227

#### INVESTERINGEN ONROERENDE GOEDEREN

HET STADSBESTUUR VERWIERF DE HIERNA VERMELDE ONROERENDE GOEDEREN IN 2023:

- Bosgronden nabij Waterstraat, 8790 Waregem - opp. 14 977 m<sup>2</sup> - 179 724 €
- Gronden sanering Evangelieboom (Knokstraat-Harelbekestaat-Leemputstraat-Achterstraat) + pachtbeëindigingen - innemingen 3, 6 en 9 - opp. 1 715,48 m<sup>2</sup> - 19 952,77 € + 1 715,48 € vergoeding pachtafstand
- Gronden (wegenis, parking, groenzone) Rode Poortstraat, 8791 Waregem - opp. 5 071,37 m<sup>2</sup> - gratis grondafstand
- Grond hoek Gentse Heerweg 2 - Kruishoutemseweg, 8790 Waregem - opp. 63,77 m<sup>2</sup> - gratis grondafstand
- Grond (garageweg) Henri Lebbestraat - Ten Hedestraat, 8790 Waregem - opp. 393 m<sup>2</sup> - gratis grondafstand.

HET STADSBESTUUR VERWEZENLIJKTE DE RUIL VAN HIERNAVERMELDE ONROERENDE GOEDEREN IN 2023:

- Het perceel grond, ter hoogte van de Neerstraat, kadastraal gekend Waregem 6<sup>e</sup> afd, sectie A, nr. 124/00P000, opp. 419,17 m<sup>2</sup> werd door de stad geruild voor de gronden met kadastrale nrs. 118/00T00 en nr. 118/00V000 - totale opp. 2 029,23 m<sup>2</sup>.

HET STADSBESTUUR VERKOCHT DE HIERNA VERMELDE ONROERENDE GOEDEREN IN 2023:

- Strook grond Roterijstraat (oude Snepbeek), 8790 Waregem - opp. 220 m<sup>2</sup> - 33 000 €
- Strook grond ter hoogte van site Nieuwstraat, 8792 Waregem - opp. 30,14 m<sup>2</sup> - 6 028 €
- Strook grond + vestigen erfdienstbaarheid van nooduitweg t.h.v. Processiestraat 3 - Olmstraat, 8790 Waregem - opp. 122 m<sup>2</sup> - 21 960 €.

## HET STADSBESTUUR VERWERF VOLGENDE KUNSTWERKEN IN 2023:

### Aankoop

- Schilderij “Graanoogst” van Fernand Bouckaert - 300 euro.



## DIVERSE ROERENDE EN ONROERENDE HANDELINGEN IN 2023:

### Door het stadsbestuur:

- Goedkeuren gebruiksovereenkomst 1<sup>e</sup> verdieping HippoLoggia - Waregem Draaft vzw
- Goedkeuren concessieovereenkomst site HippoLoggia 3<sup>e</sup> verdieping
- Goedkeuren beëindiging recht van opstal aan vzw De Gaverbeek
- Goedkeuren principe verkoop en verkoopvoorwaarden woning Bieststraat 99, 8790 Waregem
- Goedkeuren huurovereenkomst Proximus voor zendapparatuur t.h.v. site uitbreiding sportvelden, Zuiderlaan/Verbindingsweg, 8790 Waregem
- Aanvaarden handgiften.

### Door het welzijnshuis:

- Goedkeuren huurovereenkomst appartement Boulezlaan 6, bus 21, 8790 Waregem
- Goedkeuren huurovereenkomst woning Oostpoort 92, 8793 Waregem.

## VOLGENDE ZAKELIJKE CONTRACTEN WERDEN AFGESLOTEN/STOPGEZET IN 2023 BINNEN HET DAGELIJKS BESTUUR:

### Door het stadsbestuur:

- Goedkeuren plaatsing bewegwijzering ter hoogte van Waterfront kantoren, 8790 Waregem
- Goedkeuren gebruik site HippoLoggia voor evenement Carotis
- Goedkeuren gebruik weide Mirakelstraat, 8790 Waregem
- Goedkeuren gebruik site HippoLoggia voor ontbijtvergaderingen BNI aEquus
- Goedkeuren gebruik site HippoLoggia voor evenement Jongerencross
- Goedkeuren gebruiksovereenkomst site HippoLoggia met Waregem Draaft vzw
- Goedkeuren tijdelijk gebruik site Herlaarstraat-Koekoekstraat, 8793 Waregem
- Stopzetting huurovereenkomst Guido gezellestraat 22, 8790 Waregem
- Goedkeuren doorgangsrecht ter hoogte van Tomberg 21, 8791 Waregem
- Goedkeuren gebruik site HippoLoggia voor evenement Sint-Hubertus

- Goedkeuren gebruiksovereenkomsten voor gebruik achterliggende gronden Kortrijkseweg 139, 141 en 147, 8791 Waregem
- Goedkeuren gebruik deel openbaar domein hoek Noorderlaan - Stationsstraat, 8790 Waregem.

Door het welzijnshuis:

- Stopzetting huurovereenkomst woning Keukeldam 86, 8790 Waregem
- Stopzetting bezettingsovereenkomst appartement Gemeenteplein 20/62, 8790 Waregem
- Stopzetting huurovereenkomst woning Roterijstraat 121, 8790 Waregem
- Stopzetting huurovereenkomsten appartementen Vlaslaan, 8792 Waregem
- Vernieuwing huurovereenkomst loods Windhoek 17, 8790 Waregem.

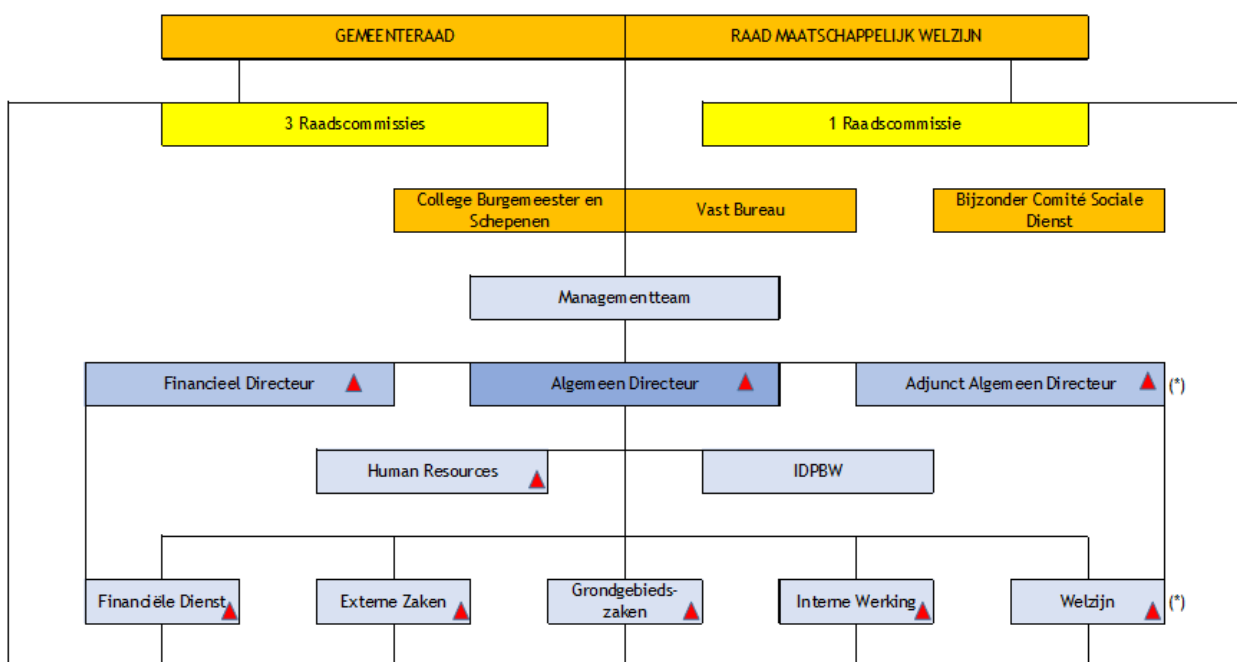


# Een sterke organisatie die streeft naar optimale dienstverlening

## PERSONEEL

### ALGEMENE STRUCTUUR - GEÏNTEGREERD ORGANOGRAM STAD-OCMW

Het geïntegreerd organogram werd goedgekeurd in de gemeenteraad van 4 april 2019. Dit wordt geleidelijk ingevoerd, afhankelijk van de noden die zich voordoen binnen de organisatie en de keuzes die het beleid maakt. Dit organogram is een dynamisch instrument dat aangepast zal worden aan evoluties binnen de takenpakketten, wijzigingen van wetgeving, uit dienst treden van personeel...



▲	Lid managementteam
(*)	Overgangsregeling

### DECRETALE GRADEN

- algemeen directeur: Guido De Langhe
- financieel directeur: Geert Coussement
- adjunct-algemeendirecteur: Bruno De Backer

## STADSDIENSTEN

Aantal koppen (werknemers) op 1 januari 2023									
	VOLTIJDS				DEELTIJDS				Totaal koppen
	VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		
	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	
niv. A	9	4	1	1	0	0	0	0	15
niv. B	8	3	8	14	2	3	1	3	42
niv. C	3	7	12	19	0	7	2	17	67
niv. D	7	0	38	5	5	1	7	18	81
niv. E	1	0	11	2	0	1	8	42	65
Totaal	28	14	70	41	7	12	18	80	270
Totaal	42		111		19		98		
Totaal	153				117				

Aantal voltijdse equivalenten op 1 januari 2023									
	VOLTIJDS				DEELTIJDS				Totaal FTE
	VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		
	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	
niv. A	9	4	1	1	0	0	0	0	15,00
niv. B	8	3	8	14	0,80	1,60	0,80	1,58	37,78
niv. C	3	7	12	19	0	4,89	1,40	11,69	58,98
niv. D	7	0	38	5	3,77	0,50	5,26	10,16	69,69
niv. E	1	0	11	2	0	0,50	3,79	21,37	39,66
Totaal	28	14	70	41	4,57	7,49	11,25	44,80	221,11
Totaal	42		111		12,06		56,05		
Totaal	153				68,11				



## WERVINGSEXAMENS/SELECTIEPROCEDURES

- Diensthoofd burgerzaken (A1a-A3a)
- Directeur stedelijk basisonderwijs
- Beleidsmedewerker preventie (B4-B5)
- Beleidsmedewerker preventie (B1-B3/B4-B5) (werd driemaal georganiseerd)
- Stafcoördinator bibliotheek (B1-B3)
- Stafmedewerker personeelsbeheer (B1-B3)

- Stafmedewerker ICT (B1-B3)
- Stafmedewerker omgeving (B1-B3)
- Stafmedewerker wegen- en waterinfrastructuur (B1-B3)
- Stafmedewerker gebouwen (B1-B3)
- Administratief medewerker (C1-C3) (algemene selectieprocedure)
- Ploegbaas openbare werken (D4-D5)
- Technieker groen en milieu (D1-D3)
- Technieker schrijnwerker (D1-D3)
- Technieker elektriciens (D1-D3)
- Technieker weekend (D1-D3)
- Medewerker groen en milieu (E1-E3)
- Medewerker onderhoud (E1-E3) (algemene selectieprocedure) (werd tweemaal georganiseerd).



#### BEVORDERINGSEXAMEN / INTERNE EN EXTERNE PERSONEELSMOBILITEIT

- Geen

#### BENOEMINGEN/AANSTELLINGEN

- |   |   |
|---|---|
| • Afdelingshoofd publiek domein (A4a - A4b) - statutair               | 1 |
| • Diensthoofd burgerzaken (A1a-A3a) - contractueel                    | 1 |
| • Directeur stedelijk basisschool Torenhof - op proef                 | 1 |
| • Stafcoördinator bibliotheek (B1-B3) - contractueel                  | 1 |
| • Stafmedewerker informatiebeheer (B1-B3) - contractueel              | 1 |
| • Stafmedewerker ICT servicedesk (B1-B3) - contractueel               | 4 |
| • Stafmedewerker wegen- en waterinfrastructuur (B1-B3) - contractueel | 1 |
| • Stafmedewerker personeelsbeheer (B1-B3) - contractueel              | 1 |
| • Stafmedewerker omgeving (B1-B3) - contractueel                      | 1 |
| • Administratief medewerker cultuur (C1-C3) - contractueel            | 1 |
| • Administratief medewerker bevolking (C1-C3) - contractueel          | 1 |
| • Administratief medewerker financiën (C1-C3) - contractueel          | 1 |
| • Administratief medewerker bibliotheek (C1-C3) - contractueel        | 1 |
| • Administratief medewerker burgerzaken (C1-C3) - contractueel        | 2 |
| • Administratief medewerker Be-Part (C1-C3) - contractueel            | 1 |
| • Technieker schrijnwerker (D1-D3) - contractueel                     | 1 |
| • Technieker elektriciens (D1-D3) - contractueel                      | 1 |
| • Medewerker onderhoud kunstacademie (E1-E3) - contractueel.          | 1 |

#### BEVORDERINGEN:

- Geen

#### PENSIOEN

- |  |   |
|--|---|
| • Coördinator interne werking - statutair (A5a-A5b)                    | 1 |
| • Stafmedewerker ICT - statutair (C4-C5)                               | 1 |
| • Stafmedewerker vreemdelingenzaken - statutair (C4-C5)                | 1 |
| • Medewerker openbare werken - contractueel (E1-E3)                    | 1 |
| • Medewerker groen en milieu - contractueel (E1-E3)                    | 1 |
| • Medewerker onderhoud sportdienst - contractueel (E1-E3)              | 1 |
| • Medewerker onderhoud stedelijke kunstacademie - contractueel (E1-E3) | 1 |
| • Leerkracht stedelijk basisonderwijs - statutair                      | 3 |
| • Leerkracht stedelijk kunstonderwijs - statutair.                     | 3 |

## BESLISSINGEN GENOMEN DOOR DE GEMEENTERAAD

- 7 februari:
  - Basisonderwijs: instellen van een aanmeldingsprocedure in het gewoon basisonderwijs en bepalen capaciteit stedelijk basisonderwijs
- 6 juni:
  - Kennis nemen en bekrachtigen beslissing college van burgemeester en schepenen i.v.m. de aansluiting stedelijk basisonderwijs bij het leersteuncentrum BOOST
- 4 juli
  - Stedelijk basisonderwijs: goedkeuren wijzigingen schoolreglement
  - Stedelijk kunstonderwijs: goedkeuren wijzigingen academiereglement
- 5 december:
  - Organiseren selectieprocedure via bevordering voor de voltijdse statutaire betrekking van algemeen directeur en aanleggen van een bevorderingsreserve
  - Goedkeuren gebruik leerplan 'LeerLokaal' voor het stedelijk basisonderwijs.

## BESLISSINGEN GENOMEN DOOR HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN

- 1 maart:
  - Aansluiting stedelijk basisonderwijs bij leersteuncentrum BOOST
- 15 maart:
  - Invoeren voordeel bedrijfswagen met goedkeuring bijhorende policy
- 19 april:
  - Bespreking afschaffing ziektebriefje voor één dag
- 21 juni
  - Stedelijk basisonderwijs: goedkeuren wijzigingen arbeidsreglement
  - Stedelijk kunstonderwijs: goedkeuren wijzigingen arbeidsreglement
- 4 oktober:
  - Invoeren fietslease met goedkeuring bijhorende policy
- 22 november:
  - Uitwerking sectoraal akkoord 2023
- 13 december:
  - Uitwerken selectieprocedure algemeen directeur.

## WELZIJNSHUIS EN DE MEERS

Aantal koppen (werknemers) op 1 januari 2023									
	VOLTIJDS				DEELTIJDS				Totaal koppen
	VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		
	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	
niv. A	0	3	0	1	0	0	0	1	5
niv. B	1	2	1	15	0	5	0	20	44
niv. BV	1	0	0	0	0	1	0	3	5
niv. C	0	1	5	13	0	8	2	54	83
niv. D	0	0	3	0	0	0	1	0	4
niv. E	0	0	2	3	0	0	2	77	84
GGMMI	0	0	19	5	0	0	0	6	30
IFIC cat. 17	0	2	0	3	0	0	0	1	6
IFIC cat. 16	0	0	0	1	0	0	0	0	1
IFIC cat. 15	0	0	3	3	0	0	0	2	8
IFIC cat. 14B	0	0	2	6	0	1	0	9	18
IFIC cat. 14	0	1	0	2	0	1	0	10	14
IFIC cat. 12	0	0	0	1	0	0	0	3	4
IFIC cat. 11	0	0	4	39	0	0	0	39	82

Aantal koppen (werknemers) op 1 januari 2023									
	VOLTUJDS				DEELTIJDS				Totaal koppen
	VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		
	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	
IFIC cat. 8	0	0	0	2	0	0	0	2	4
IFIC cat. 5	0	0	0	5	0	0	0	8	13
IFIC cat. 4	0	0	3	14	0	0	2	33	52
Totaal	2	9	42	113	0	16	7	268	457
Totaal	11		155		16		275		
Totaal	166				291				



Aantal voltijdse equivalenten op 1 januari 2023									
	VOLTUJDS				DEELTIJDS				TotaalFTE
	VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		VASTBENOEMD		CONTRACTUEEL		
	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	
niv. A	0	3	0	1	0	0	0	0,50	4,50
niv. B	1	2	1	15	0	2,76	0	14,40	36,16
niv. BV	1	0	0	0	0	0,75	0	1,35	3,10
niv. C	0	1	5	13	0	5,40	1,50	29,49	55,39
niv. D	0	0	3	0	0	0	0,80	0	3,80
niv. E	0	0	2	3	0	0	1,29	37,42	43,71
GGMMI	0	0	19	5	0	0	0	4,20	28,20
IFIC cat. 17	0	2	0	3	0	0	0	0,80	5,80
IFIC cat. 16	0	0	0	1	0	0	0	0	1,00
IFIC cat. 15	0	0	3	3	0	0	0	1,10	7,10
IFIC cat 14B	0	0	2	6	0	0,50	0	5,91	14,41
IFIC cat. 14	0	1	0	2	0	0,50	0	7,30	10,80
IFIC cat. 12	0	0	0	1	0	0	0	2,35	3,35
IFIC cat. 11	0	0	4	39	0	0	0	22,72	65,72
IFIC cat. 8	0	0	0	2	0	0	0	0,50	2,50
IFIC cat. 5	0	0	0	5	0	0	0	4,80	9,80
IFIC cat. 4	0	0	3	14	0	0	1,28	17,95	36,23
Totaal	2	9	42	113	0	9,91	4,87	150,79	331,57
Totaal	11		155		9,91		155,66		
Totaal	166				165,57				

## WERVINGSEXAMENS/SELECTIEPROCEDURES

- Begeleider leven-wonen (IFIC cat. 12) (werd tweemaal georganiseerd)
- Beleidsmedewerker kwaliteit en zorg (B4-B5)
- Ergotherapeut (IFIC cat. 14)
- Kinesitherapeut (IFIC cat. 15) (werd tweemaal georganiseerd)
- Medewerker huishoudelijke hulp (E1-E3)
- Medewerker keuken (IFIC cat. 4 en 5)
- Medewerker reactivering (IFIC cat. 14)
- Projectmedewerker e-inclusiebeleid (B1-B3)
- Verpleegkundige nacht (IFIC cat. 14 of 14b)
- Wervingspool bachelor sociale dienst (B1-B3).

## BEVORDERINGSEXAMEN / INTERNE EN EXTERNE PERSONEELSMOBILITEIT

- Brugfiguur (B1-B3)
- Coördinator wonen-leven (IFIC cat. 14).

## PERMANENTE VACATURES

- Bachelor verpleegkundige (IFIC cat. 14)
- Gediplomeerd verpleegkundige (IFIC cat. 14b)
- Zorgkundige (IFIC cat. 11).

## BENOEMINGEN/AANSTELLINGEN

- Administratief medewerker - contractueel (C1-3) 1
- Bachelor verpleegkundige - contractueel (IFIC cat. 14) 1
- Begeleider leven-wonen - contractueel (IFIC cat. 12) 3
- Directeur cluster zorg - contractueel (IFIC cat. 20) 1
- Ergotherapeut - contractueel (IFIC cat. 14) 3
- Gediplomeerd verpleegkundige - contractueel (IFIC cat. 14b) 4
- Kinesitherapeut - contractueel (IFIC cat. 15) 1
- Maatschappelijk werker - contractueel (B1-3) 2
- Medewerker huishoudelijke hulp - contractueel (E1-3) 4
- Medewerker onderhoud - contractueel (E1-3 of IFIC cat. 4) 2
- Medewerker reactivatie - contractueel (IFIC cat. 14) 3
- Projectmedewerker e-inclusie - contractueel (B1-B3) 1
- Stafmedewerker gezin, kind en opvang - contractueel (B1-B3) 1
- Teamcoördinator zorg - contractueel (IFIC cat. 17) 3
- Wooncoach - contractueel (B1-B3) 1
- Zorgkundige - contractueel (IFIC cat. 11). 13

## BEVORDERINGEN:

- Coördinator wonen-leven (IFIC cat. 14) - contractueel. 1

## PENSIOEN

- Administratief medewerker sociale dienst - statutair (B1-3) 1
- Beleidsmedewerker preventie - statutair (B4-5) 1
- Dienstpersoneel keuken en cafetaria - contractueel (E1-3 of IFIC cat. 4) 2
- Dienstpersoneel onderhoud - contractueel (IFIC cat. 4 of E1-3) 2
- Hoofdverpleegkundige - statutair (BV5 of IFIC cat. 17) 1
- Medewerker huishoudelijke hulp - contractueel (E1-3) 2
- Verantwoordelijke keuken - contractueel (IFIC cat. 16) 1
- Zorgkundige - contractueel (C1-2 of IFIC cat. 11) 4
- Zorgkundige - statutair (C1-2 of IFIC cat. 11). 1

## BESLISSINGEN GENOMEN DOOR HET VAST BUREAU

- 15 maart:
  - Invoeren voordeel bedrijfswagen met goedkeuring bijhorende policy
- 14 juni:
  - Goedkeuren grondregels in het kader van werkorganisatie in WZC De Meers
- 13 september:
  - Bespreking policy fietslease
- 4 oktober:
  - Invoeren fietslease met goedkeuring bijhorende policy
- 11 oktober:
  - Aanpassing uurroosters en roulementen WZC De Meers
- 22 november
  - Uitwerking sectoraal akkoord 2023.

## STEDELIJK ONDERWIJS

### STEDELIJK BASISONDERWIJS

De scholengemeenschap 'Stedelijk Basisonderwijs Waregem' bestaat uit vijf basisscholen met elk een kleuter- en een lagere afdeling.

Leerlingen

	1 februari 2023	
	kleuter	lager
Beveren-Leie	97	155
Desselgem	111	196
Guido Gezelle	105	254
Sint-Eloois-Vijve	93	191
Torenhof	94	166

Onderwijzend personeel (koppen)

	vast	tijdelijk
directeur/coördinerend directeur	5	1
kleuteronderwijzeres	32	8
onderwijzer(es)	54	21
leermeester godsdienst	4	4
leermeester niet-confessionele zedenleer	2	3
leermeester lichamelijke opvoeding	3	1

Ondersteunend personeel (koppen)

	vast	tijdelijk
kinderverzorgster	2	1
ICT-coördinator	1	-
administratief medewerker	5	-

## LOKALE PARTICIPATIE EN MEDEZEGGENSCHAP IN HET STEDELIJK BASISONDERWIJS - DE SCHOOLRAAD

De schoolraad werd in de loop van 2023 tweemaal bijeengeroepen waarbij o.a. de volgende punten op de agenda stonden:

- Leersteuncentrum: nieuw per 1 september n.a.v. het in werking treden van het leersteundecreet
- Kleuter- en leerlingencijfers op 1 februari 2023 (vergelijking met vorig jaar, oorzaken daling of stijging)
- Info i.v.m. diverse externe toetsen (KOALA-toets in het kleuteronderwijs/GORK-toets/OVSG-toetsen)
- Bevindingen bij contacten met pedagogische begeleiding en/of inspectie
- Gewijzigde inbreng van het CLB bij zittenblijven of vervroegde instap in het basisonderwijs
- Proclamatie op het einde van het schooljaar
- Lestijdenpakket schooljaar 2023-2024 voor de vijf stedelijke basisscholen: aanwending, klassplitsing...

- Facultatieve verlofdagen schooljaar 2023-2024 voor de vijf stedelijke basisscholen
- Wijzigingen schoolreglement
- Nascholingsactiviteiten en pedagogische studiedagen 2023-2024.

## STEDELIJK KUNSTONDERWIJS

De stedelijke Kunstacademie Waregem is een deeltijdse kunstonderwijsinstelling.

De kunstacademie biedt de studierichtingen (domeinen) muziek, woordkunst-drama, dans en audiovisuele & beeldende kunsten aan in de hoofdschool in Waregem en in de afdelingen Beveren-Leie, Desselgem, Nieuwenhove, Sint-Eloois-Vijve, Anzegem, Ingooigem, Vichte, Oeselgem, Wakken en Wielsbeke.



### Leerlingen

	1 februari 2023
woordkunst-drama	759
audiovisuele & beeldende kunsten	881
dans	190
muziek	1.287
domeinoverschrijdend	53

### Onderwijzend personeel (koppen)

	vast	tijdelijk
directeur	1	-
woordkunst-drama	9	1
audiovisuele & beeldende kunsten	9	2
dans	3	3
muziek	52	11

### Ondersteunend personeel (koppen)

	vast	tijdelijk
beleidsondersteuner	1	-
studiemeester-opvoeder	1	-
vestigingsverantwoordelijke	-	9
administratief medewerker	2	3

## OVERLEG TUSSEN STAD / WELZIJNSHUIS EN VAKBONDEN VAN HET PERSONEEL

Het overleg- en onderhandelingscomité voor het stadspersoneel en personeel welzijnshuis werd in 2023 zesmaal bijeengeroepen waarbij o.a. de volgende punten besproken werden:

- Invoeren voordeel bedrijfswagen en bespreken policy gebruik bedrijfswagen
- Toelichting rapport organisatiestudie WZC De Meers
- Project 600 WZC De Meers
- Aanpassing arbeidsreglement WZC De Meers - roulementen
- Wijzigen arbeidsreglement - bijlagen: voorstel ontwerp fietspolicy
- Brugdagen 2024.

Het overleg- en onderhandelingscomité basisonderwijs werd in 2023 driemaal bijeengeroepen waarbij o.a. de volgende punten besproken werden:

- Vaststellen capaciteit schooljaar 2023-2024
- Wijzigingen schoolreglement
- Wijzigingen arbeidsreglement
- Lestijdenpakket schooljaar 2023-2024
- Facultatieve verlofdagen schooljaar 2023-2024
- Uren 'samen school maken' schooljaar 2023-2024
- Werkdagen schoolvakanties 2024 administratief medewerkers.



Het basisoverlegcomité kunstonderwijs werd in 2023 tweemaal bijeengeroepen waarbij o.a. de volgende punten besproken werden:

- Jaarplanning schooljaar 2023-2024
- Ontwerp beleidsplan kunstacademie
- Wijziging arbeidsreglement (digicharter)
- Wijziging academiereglement (digicharter)
- Urenpakket schooljaar 2023-2024
- Werkdagen administratief personeel schoolvakanties 2024
- Facultatieve verlofdagen en pedagogische studiedagen schooljaar 2023-2024.

## INTERNE DIENST BESCHERMING EN PREVENTIE

Ons lokaal bestuur werkt aan het welzijnsbeleid en is erop gericht om in al haar activiteiten het hoogste niveau van veiligheid na te streven, om voor haar werknemers en aannemers een aangename werksfeer te creëren, te proberen de kans op arbeidsongevallen en beroepsziekten uit te sluiten en het algemeen welzijn te verhogen. Alle risico's eigen aan de arbeid worden tot het minimum beperkt.

### ISO 45001

De stedelijke werkplaats werkte al sinds 2011 volgens het veiligheidsmanagementsysteem OHSAS 18001. Dit betekent dat er op een gestructureerde manier gestreefd wordt om het welzijn, de arbeidsveiligheid en de gezondheid van de werknemers te verbeteren en te verzekeren.

In 2018 werd er een nieuwe en internationale norm geïntroduceerd: de ISO 45001. Deze norm vervangt OHSAS 18001. Het stadsbestuur stond voor de keuze: het OHSAS-managementsysteem verder zetten zonder de externe audits en certificatie, of overschakelen naar de ISO 45001.



Na een grondige studie wisten we in hoeverre het managementsysteem van de organisatie voldeed aan de eisen van de nieuwe ISO-norm. Als vertrouwde gebruiker van de OHSAS 18001-norm zag het stadsbestuur dat de meeste eisen binnen de ISO 45001 uit de OHSAS 18001 worden voortgezet.

Op 22 juli 2020 kreeg stad Waregem het ISO 45001- certificaat: hét label voor arbeidsveiligheid en welzijn op het werk. In de privésector hebben al enkele bedrijven het certificaat. Het Waregemse stadsbestuur is tot nu toe het enige lokaal bestuur in België dat dit certificaat ontving. Het certificaat is de kers op de taart voor de jarenlange en continue geleverde inspanningen op de stedelijke werkplaats. Op 14 juni 2023 werd er door Bureau Veritas een succesvolle (her-)certificatieaudit uitgevoerd. Het certificaat is geldig tot 21 juli 2026.

### WOW

Het lokaal bestuur Waregem wil als werkgever zijn werknemers met het project WOW (Welzijn Op het Werk) aanmoedigen om een gezonde levensstijl te volgen. Via de subsidies van de Vlaamse overheid werd er beroep gedaan op een gezondheidscoach om ons hierin te begeleiden.



In 2023 werd het traject verdergezet en wordt er ingezet op de verdere uitrol van het preventief gezondheidsbeleid. De projectgroep, met zowel personeelsleden uit het OCMW als het stadsbestuur, komen op regelmatige tijdstippen samen. Er wordt verder gebouwd op het welzijnsbeleid (Wet van 4 augustus 1996) van de organisatie.

#### ARBEIDSONGEVALLEN STAD

Jaar	2020	2021	2022	2023
Arbeidsongevallen (A.O.)	6	10	8	7
Ongevallen zonder werkverlet of niet erkend als A.O.	6	2	3	6
Ongevallen op de weg	5	0	5	2
Dagen werkverlet	284	292	176	187
Dagen forfaitair per graad van voorziene blijvende arbeidsongeschiktheid	0	750	0	0
Dagen totaal	284	1042	176	187
Frequentiegraad (Fg)	14,85	25,22	19,85	19,86
Werkelijke ernstgraad (Eg)	0,70	0,74	0,44	0,53
Globale ernstgraad (Eg)	0,70	2,63	0,44	0,53

#### ARBEIDSONGEVALLEN OCMW

Jaar	2020	2021	2022	2023
Arbeidsongevallen (A.O.)	10	12	9	10
Ongevallen zonder werkverlet of niet erkend als A.O.	3	5	4	6
Ongevallen op de weg	6	2	5	9
Dagen werkverlet	514	181	66	134
Dagen forfaitair per graad van voorziene blijvende arbeidsongeschiktheid	0	300	0	0
Dagen totaal	400	481	66	134
Frequentiegraad (Fg)	14,29	22,25	16,39	18,30
Werkelijke ernstgraad (Eg)	0,57	0,34	0,12	0,24
Globale ernstgraad (Eg)	0,57	0,89	0,12	0,24

*Fg = de verhouding van het aantal ongevallen tot het aantal werkuren, vermenigvuldigd met 1 000 000 (om een werkbaar cijfer te krijgen)*

*Eg = de verhouding van het aantal verloren kalenderdagen door arbeidsongevallen tot het aantal uren blootstelling aan het risico, vermenigvuldigd met 1 000.*

## INTEGRATIE STAD - OCMW

#### BEHEERSOVEREENKOMST

Het decreet lokaal bestuur streeft naar een maximale integratie van de stad en het OCMW. De twee aparte rechtspersonen blijven bestaan.

De afspraken i.v.m. de integratie werden vastgelegd in de beheersovereenkomst stad-OCMW, goedgekeurd in de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn in november 2018. Deze afspraken worden gefaseerd geïmplementeerd in functie van de mogelijkheden, noodwendigheden en opportuniteiten.

In het managementteam van 13 maart 2023 werd de beheersovereenkomst en stand van zaken van de implementatie geëvalueerd, met daaraan gekoppelde acties op vlak van:

- Werking secretariaten in stadhuis, welzijnshuis, WZC De Meers
- Archiefwerking OCMW
- Communicatie voor stad en OCMW
- Afbakening diensten diversiteit en lokaal mondiaal beleid.

#### BELEIDSDOCUMENTEN EN -RAPPORTERING

- Meerjarenplan: aanpassingen goedgekeurd en vastgesteld in respectievelijk de raad voor maatschappelijk welzijn en de gemeenteraad van 13 december 2023.

- Organisatiebeheersing: de gemeenteraad en de raad van maatschappelijk welzijn namen kennis van het geïntegreerd rapport 2022 op 6 juni 2023.
- Geïntegreerd organogram:
  - De aanpassingen aan het organogram van de intramurale dienst (zorg) werden goedgekeurd in het college van burgemeester en schepenen op 5 juli 2023. Samenvattend omvat dit volgende functies: directeur cluster zorg, coördinator kwaliteit en woonzorg, teamcoördinator paramedici en nacht, vier FTE administratief medewerker
  - Het voorstel van organogram van de diensten publiek domein, gebouwen en stedelijke werkplaats werd besproken in het college van burgemeester en schepenen op 9 augustus 2023. De bevorderingsprocedure voor projectcoördinator publiek domein mag opgestart worden.
- Dagelijks bestuur: de begrippen dagelijks bestuur van stad en OCMW sluiten nauw bij elkaar aan en wijken enkel af voor specifieke werking (zorg, verkeer, begraafplaatsen...). De gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn namen kennis van het rapport 2022 op 6 juni 2023.
- Klachtenbehandeling: De rapporten over de klachten van 2022 werden voorgelegd aan de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn op 6 juni 2023.

## MANAGEMENTTEAM

Stad en OCMW worden aangestuurd vanuit een gezamenlijk managementteam. De algemeen directeur zit het managementteam voor.



*v.l.n.r.: Kevin Staelens, Ilse Vansteenkiste, Frederik Verdonck, Greet Vanrobaeys, Geert Coussement, Guido De Langhe, Kurt Vanryckeghem en Bruno De Backer.*

In 2023 waren er 12 vergaderingen van het managementteam.

Volgende punten kwamen aan bod: policy fietslease, organisatiestudie WZC De Meers, organogram grondgebiedszaken, projectmatige personeelsinzet grondgebiedszaken, algemene personeelsvergaderingen, CC De Schakel directie en toekomstvisie, nieuwe HR-software, wijzigingen wetgeving nieuwe rechtspositieregeling, projectoproepen Gemeente zonder Gemeentehuis, traject opvolging algemeen directeur, ISO45001 stedelijke werkplaats managementreview, evaluatie beheersovereenkomst stad-OCMW, kennisplatform MAT Connect, beleidsrapporten 2022, informatieveiligheid (resultaten phishing test), timing omgevingsanalyse, communicatie WZC De Meers, organisatie en taakverdeling ICT-dienst, risicoanalyse psychosociale aspecten (RAPS), aanpak langdurig ziekteverlof, weddeschalen satellieten, ICT veiligheidsaudit, project M365,

organogram welzijnshuis, organogram dienst assistentiewoningen, aanpassing meerjarenplan 2020-2025.

## **ORGANISATIEBEHEERSING**

Voor de periode 2020-2026 werd het organisatiebeheersingssysteem goedgekeurd door de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn op 7 juli 2020. Organisatiebeheersing is een continu proces.

De Leidraad van Audit Vlaanderen werd gebruikt als basis voor de opmaak van het kader organisatiebeheersing.

Op 6 juni 2023 werd het rapport 2022 voorgelegd aan de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn.

## **DAGELIJKS BESTUUR**

In de zitting van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn van 5 februari 2019 werd het begrip dagelijks bestuur voor stad en OCMW goedgekeurd.

Voor de goede werking van de diensten welzijn en zorg, werd een kleine aanpassing aan het begrip dagelijks bestuur goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 18 december 2019.

Op 6 juni 2023 werd het rapport 2022 voorgelegd aan de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn.

## **KLACHTENBEHANDELING**

Als burger heeft men het recht om zijn ontevredenheid te uiten bij het lokaal bestuur over de dienstverlening van een personeelslid of stedelijke dienst of een al dan niet verrichte handeling of prestatie.

In zitting van de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn van 3 maart 2020 werd een gezamenlijk reglement voor klachtenbehandeling goedgekeurd.

Op 6 juni 2023 werd het rapport 2022 voorgelegd aan de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn.

## **INFORMATIEVEILIGHEID**

Lokaal bestuur Waregem is begaan met zijn informatieveiligheid. Midden 2021 werd er door C-smart een scan van de informatieveiligheid uitgevoerd. De risico's van deze scan werden vertaald in concrete aanbevelingen en zijn neergeschreven in het Informatieveiligheidsplan 2021-2023. De acties van het informatieveiligheidsplan worden opgevolgd door de informatieveiligheidscel bestaande uit:

- externe Data Protection Officer (C-smart)
- algemeen directeur van stad en OCMW Waregem
- afdelingshoofd beleidsondersteuning
- juriste (= interne adjunct-DPO)
- beleidsmedewerker ICT.

De informatieveiligheidscel van het lokaal bestuur werkt vlot samen en er werd een Microsoft Teams opgezet voor een efficiënt documentbeheer. In het kader van de opvolging van het informatieveiligheidsbeleid is de informatieveiligheidscel samengekomen op de volgende data: 03 februari, 31 maart, 12 mei, 28 juni, 25 september, 10 november en 12 december.

Het jaar 2023 stond verder in de teken van het uitvoeren van een ICT-veiligheidsaudit met cofinanciering van de Vlaamse overheid. De audit werd uitgevoerd door Deloitte en omvatte onder andere:

1. interne intrusietesten
2. externe intrusietesten
3. een test van het wachtwoordbeheer en het overkoepelende logisch toegangsbeheer
4. een bespreking van de voornaamste werkpunten
5. een documentanalyse over bedrijfscontinuïteitsplanning.

De resultaten van de audit werden gerapporteerd aan het college van burgemeester en schepenen en de vastgestelde risico's worden stapsgewijs aangepakt door de dienst ICT, waar nodig met externe ondersteuning.

Andere belangrijke verwezenlijkingen waren onder andere het opleiden van nieuwe medewerkers op vlak van informatieveiligheid. De opleiding werd georganiseerd door de DPO en adjunct-DPO en vond plaats op 16 maart. Naast de opleidingen voor nieuwe medewerkers wordt er ook ingezet op algemene sensibilisering via de interne nieuwsbrief. Maandelijks wordt een tip met bijhorend cartoon gepubliceerd in het personeelsmagazine Boulevard.

Over het algemeen stelt de functionaris voor gegevensbescherming vast dat het bestuur voldoende inspanningen levert op vlak van Informatieveiligheid. Zo is de DPO gekend bij de meeste medewerkers van het lokaal bestuur. Zij vinden dan ook makkelijk de weg naar de DPO om vragen te stellen.

Wat de wettelijke verplichtingen betreft, stelt de DPO vast dat het OCMW de jaarlijkse vragenlijst van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid ingevuld en ondertekend heeft teruggestuurd naar de Kruispuntbank Sociale Zekerheid.

## PROJECT 365

Eind 2022 werd de roadmap voor het Project 365 goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen en het managementteam. Centraal binnen dit project staat de gefaseerde uitrol van SharePoint en Teams binnen de verschillende diensten. Om dit project mee mogelijk te maken, werd in 2023 de IT-infrastructuur van beide organisaties verder uitgebouwd tot één geïntegreerd netwerk.

Tegelijkertijd werd gestart met de migratie van de eerste diensten naar SharePoint en Teams. Hierbij laten we ons begeleiden door een externe partner (The Flow uit de Cronos-groep). Bij de eerste afdelingen werd de migratie in het najaar al met succes afgerond. Op basis van een tijdlijn die opgesteld werd in overleg met de diensten, zal de verdere migratie weldoordacht en stapsgewijs uitgevoerd worden.

De migratie van de diensten werd voorafgegaan door een uitgebreid communicatie- en opleidingstraject. Het opzet en de timing van Project 365 werd voorgesteld tijdens verschillende personeelsvergaderingen. Daarna volgde een presentatie in de Schakelbox en een labo waarbij de medewerkers in kleine groepjes kennis konden maken met Teams, OneNote, To Do ... Ten slotte werden er ook nog een reeks webinars aangeboden die steeds dieper ingingen op één concrete toepassing binnen de Microsoft 365-suite.

## INTERNE COMMUNICATIE

### NIEUWSBRIEVEN

Sinds 2020 hebben we een gezamenlijke nieuwsbrief Boulevard voor het personeel van het stadsbestuur en het welzijnshuis.

In 2023 verschenen tien nummers van de nieuwsbrief. De inhoud handelt over thema's binnen de organisatie, evenementen in Waregem, personeelsitems, leuke weetjes...

### NIEUWSBRIEVEN NAAR ZORGPERSONEEL

Om medewerkers van de zorg maximaal te informeren werden er op regelmatige basis nieuwsbrieven verstuurd. Dit waren er tien in 2023.



Een greep uit te belangrijkste thema's:

Info over Belrai, Pentaplus, Into.care zorgdossier, uitleg over de uurroosters, project Odette, voorstelling nieuwe aalmoezenier, verantwoordelijken en hoofdverpleegkundigen, toelichting samenwerking met Gerodent, buffet vrijwilligers, toelichting "wat bij ziekte", handhygiëne, paaseierenraap in WZC De Meers, rookbeleid, valpreventie, info rond planning en bezetting, hoe doe ik een melding, vinkenetting.

#### IDEEËNBUS - VERBETERIDEEËN

Omdat vaak de beste ideeën ontstaan op de werkvloer, hebben de werknemers de kans om een idee of voorstel in te dienen via de ideeënbus, wat de drempel ook laag houdt om suggesties te doen omtrent mogelijke verbeteringen op vlak van veiligheid, efficiëntie, werkomstandigheden en welzijn op het werk.

Stad: In totaal werden er 28 voorstellen ingediend, waarvan elf van de stedelijke werkplaats, twaalf van de administratie, drie van de bib en twee van het onderhoudspersoneel. Een aantal suggesties werden besproken maar niet aanvaard, de indieners ervan kregen een gemotiveerd antwoord. Andere voorstellen werden al uitgevoerd of worden praktisch nog bekeken en verder uitgewerkt. Bv. opleiding rond sorteerregels op de stedelijke werkplaats, opleidingen rond digitalisering en apps, standaard herbruikbare badges voor het personeel, motiverende trapstickers om het personeel aan te zetten tot bewegen...

De drie beste ideeën werden beloond met een Waregembon van 50 euro.

OCMW: Al geruime tijd worden er uit de meldingen van het personeel (zorg en welzijn) jaarlijks één of meer beste verbetergedachten gekozen. Voorwaarde is dat dit idee gerealiseerd is op het moment van de selectie en dat dit een permanente verbetering van de organisatie weergeeft, ofwel op het vlak van interne werking, ofwel op het vlak van de dienstverlening naar de klanten toe. Elke melder draagt op deze manier zijn steentje bij tot het verbeteren van onze organisatie. In totaal kwamen er 11 meldingen binnen, waarvan drie uit de zorg en acht van welzijn. Er werden drie verbeterideeën weerhouden, deze medewerkers ontvingen een welverdiende Waregembon van 50 euro.

De werkgroep 'ideeënbus' bekijkt hoe er in de toekomst een uniform systeem kan ingevoerd worden voor stad en OCMW, zowel voor het indienen van ideeën als voor het beoordelen van de ideeën.

#### PERSONEELVERGADERINGEN

##### Administratief personeel:

- 27 april: personeelsvergadering i.v.m. informatieveiligheid (uitleg door DPO), evacuatie (uitleg door stafmedewerker externe veiligheid), Project 365 (uitleg door projectcoaches), servicedesk Top Desk (uitleg door ICT-dienst) voor de beeldschermwerkers van stadhuis, welzijnshuis, bib en stedelijke werkplaats
- 9 en 16 mei: personeelsvergadering: voorstelling Project 365 en timing implementatie (presentatie door consultant van externe partner The Flow) voor de beeldschermwerkers van stadhuis, welzijnshuis, bib en stedelijke werkplaats.

##### WZC De Meers:

In januari, juli en oktober 2023 werden er infosessies gehouden voor alle medewerkers van WZC De Meers o.a. om het eindrapport van de organisatiestudie door Anker vzw toe te lichten en de wijziging van de uurroosters te bespreken.

##### Stedelijke werkplaats:

Voor het technisch personeel werd er één personeelsvergadering georganiseerd in maart (in twee groepen) en die handelde over: personeelsbewegingen (in en uit dienst), personeelsverdeling op 01 januari 2023, terugblik op 2022 en plannen voor 2023, bouw nieuw magazijn, zomer- en winterwerktijdregeling, melding van gevaarlijke situaties en defecten, respect voor werkmateriaal, de vijf Waregemse waarheden (de vijf W's), verlofdagen in 2023, fietslease, vriendenkring, arbeidsongevallen in 2022, ISO 45001, de Key Performance Indicators (KPI's), werelddag voor veiligheid en gezondheid op het werk, EHBO-koffers, veiligheidsschoenen.

### Alle medewerkers:

Op 5, 12 en 19 oktober: uitleg door de personeelsdienst over het fietslease plan voor alle medewerkers van het lokaal bestuur (vrijblijvend inschrijven).

### INTRANET - SHAREPOINT

Het intranet is een intern platform om informatie beschikbaar te stellen en te delen met elkaar (procedures, handleidingen, reglementen, vacatures, maandelijks nieuwsbrief, ad hoc informatie, personeelsactiviteiten...).

Tot voor kort waren het intranet van de stad en het welzijnshuis nog twee gescheiden platformen gefundeerd op verschillende (verouderde) technologieën.

In 2023 werd binnen het Project 365 ingezet op een eengemaakt intranet voor het hele lokaal bestuur. De sturing en opvolging van dit hele traject gebeurde grotendeels via de dienst communicatie: analyse, interne bevraging, nieuwe structuur, opbouw en redactie van de inhoud en terugkoppeling in elke fase naar de werkgroep intranet.

Op sinterklaasdag werd het nieuwe gemeenschappelijke intranet over heel de organisatie gelanceerd. Dit intranet is toegankelijk voor alle medewerkers van ons lokaal bestuur (stadhuis, bibliotheek, stedelijke werkplaats, welzijnshuis, WZC De Meers, onderhoudspersoneel).

## ARCHIEF

### LEESZAAL EN ARCHIEFDEPOTS

In 2023 kwamen 107 mensen een bouwdoos inkijken en 43 mensen historisch onderzoek doen in de leeszaal van het stadsarchief. Het merendeel kwam voor stamboomonderzoek, maar men kwam ook opzoeken doen over de geschiedenis van Waregem, Waregemse cultuurgeschiedenis, beschermde monumenten, CC De Schakel, de stationswijk en historische hoefes in Waregem. Daarnaast kregen we tientallen vragen via e-mail of telefoon. Ook hier veel vragen over genealogie, maar ook over de geschiedenis van verschillende gebouwen, cafés, Waregemse sportclubs en atleten.



Het stadsarchief heeft momenteel vier archiefdepots voor administratieve en private archiefstukken en één depot voor (kunst)voorwerpen. Ook in 2023 kwamen weer een aantal schenkingen binnen van personen en verenigingen. Bijzonder interessant waren de schenkingen van jeugdhuis Jakkedoe, Chiro Nieuwenhove, Con Cuore en kerkfabriek H. Familie. Ook een “erekruis der gedeporteerden” en beeldmateriaal over de geschiedenis van Bekaert Textiles is het vernoemen waard.

### ONDERSTEUNING DIENSTEN

Ondanks de groeiende digitalisering werden in 2023 toch nog 2 478 papieren dossiers overgedragen van de administratieve diensten naar het archief. Deze werden allemaal gecontroleerd, ingevoerd in de archiefdatabank en een plaats gegeven in één van de depots. Het grootste deel van de overdrachten kwam van de financiële dienst (896).

Er werden 512 dossiers opgevraagd en in bruikleen genomen door de stadsdiensten. Grootste afnemer was de dienst stedenbouw (359).

## ARCHIEFDATABANKEN

### BEELDBANK

In 2023 werd verder gewerkt aan de opschoning van de metadata bij de bestaande collecties in de beeldbank. In oktober werd voor het eerst een deel van de collectie publiek gemaakt. Vanaf nu kunnen mensen thuis deze beelden consulteren via de website [beeldbank.waregem.be](http://beeldbank.waregem.be). Maandelijks wordt een nieuwe lading beelden beschikbaar gesteld voor het publiek. Momenteel zijn al 3 839 beelden volledig beschreven en openbaar gemaakt.

### AUDIOVISUEEL ARCHIEF

In samenwerking met MEEMOO zijn we sinds 2015 bezig met de digitalisering van onze audiovisuele collecties. Ondertussen werden al heel wat dragers onder handen genomen: CD-R's, audiocassettes, Umatic-tapes, Betacam, Betacam SX, Digital Betacam, VHS en DVD. Ondertussen werden reeds meer dan 600 audio- en videobestanden opgenomen in de beeldbank van MEEMOO.

### OVERIGE CIJFERS OVER HET ARCHIEF IN 2023

- De vrijwilligers voerden 5 892 fiches in de databank voor bevolkingsregisters in, wat het totaal op 85 790 fiches brengt.
- Er werd 10 keer advies verleend aan het college van burgemeester en schepenen in verband met bouwkundig erfgoed.
- De erfgoedbeeldbank bevat ondertussen 77 600 beelden.

### DIGITAAL ARCHIEF- EN DOCUMENTBEHEER

In 2023 werd gestart met de migratie van de stadsdiensten naar M365. Het stadsarchief speelt hierin een ondersteunende rol en zorgt voornamelijk voor de duurzame bewaring van digitale documenten. Ter voorbereiding van een digitaal depot werd in 2023 alvast gestart met het invoeren van series administratieve documenten in het serieregister. In een latere fase zullen deze series noodzakelijk zijn voor het bewaren én vernietigen van digitaal archief via het e-depot.

## COMMUNICATIE

### DE INTERNE WERKING

In 2023 werkte de dienst communicatie enkele projecten uit die de interne werking moesten bevorderen. Het ging zowel over projecten die de werking binnen de eigen dienst ten goede kwamen, als projecten die organisatiebreed een meerwaarde betekenden.

- **Microsoft365 bestandsopslag:**
  - a. Voor de eigen dienst: overgang naar bestandsopslag in Sharepoint. Voorbereiden, evalueren en herstructureren van de eigen data op de dataschijven, inclusief transfereren van het nodige naar Sharepoint.
  - b. Voor de organisatie: via de projectgroep mee sturen van het hele meerjarige transitietraject voor de hele organisatie, inclusief redactie voor de interne communicatie over dit project (onder andere algemene introductie en digitale maturiteitsscan).
- **Huisstijl WZC De Meers:** omdat het woonzorgcentrum deel uitmaakt van het lokaal bestuur Waregem, is beslist om de bestaande aparte stijl uit te faseren en te vervangen door de huisstijl van welzijn.
- **2imagine:** huisstijlsjablonen ontwikkeld + opleidingen voor het welzijnshuis en WZC De Meers om zowel in print als digitaal te gebruiken.
- **Nieuwsbriefmodule:** overschakeling naar volledig eigen beheer van de nieuwsbriefmodule (juni 2023), inclusief nieuwe opzet met gescheiden logins per afdeling om in orde te zijn met de regels rond GDPR en privacy. Binnen dit project is ook de kunstacademie overgestapt naar onze module.



- **Video:** structureler inzetten op video met een beleidsvisie die rekening houdt met personele en financiële middelen. We hebben in eerste instantie vooral ingezet op evenementen en in mindere mate op stadsnieuws. Team communicatie maakte de afweging of we het zelf doen of de productie uitbesteden. Zo hebben we video's laten maken van 100 jaar singing schoolchildren, Week van de Vrijwilliger, Waregem Koerse Feesten, Waregem Wintert.
- **Mediaplan:** overeenkomsten afsluiten met de verschillende mediapartners (radio, televisie, print en digitaal). We haalden onder andere voor het eerst Radio2 Weekwatchers naar Waregem, waarbij team communicatie verantwoordelijk was voor de overeenkomst, ticketverkoop, redactionele tips en algemene promo.



## DE STEUN

Naast advies of ondersteuning geven, werkt de communicatiedienst ook meer structureel samen met andere diensten voor kleinere of grotere projecten en evenementen.

### Met en voor de dienst feestelijkheden-toerisme:

- **WarMegem:** opvolging van het ontwikkelen van een nieuw campagnebeeld met bijhorende dragers via een externe ontwerper. Volledige uitwerking van Radio WarMegem, inclusief draaiboek. Uitwerking en opvolging van vier sjalenzoektochten, de Warme fotowedstrijd en de winacties. Ontwikkelen van digitale en analoge dragers voor andere diensten, persconferentie en algemene promotie.
- **100 jaar singing schoolchildren:** ontwikkelen van promotiemateriaal (uitnodiging, flyer, chocoladewikkel) en uitbesteden van aftermovie, naar aanleiding van de 100<sup>e</sup> editie van de zingende schoolkinderen ter gelegenheid van Memorial Day.
- **Dag van de Buren:** opvolging van het ontwikkelen van een nieuw campagnebeeld met bijhorende dragers via een externe illustrator. Promotie van de periode rond Dag van de Buren, inclusief het nieuwe initiatief Buur(t) van het Jaar.
- **BK tijdschriften voor jeugd:** ontwikkelen van de affiche en enkele andere promotionele dragers. Ontwikkelen van een subsite. Promotie voor het event.
- **Middagstad Kom op tegen Kanker:** lid van de werkgroep voor communicatie en promotie. Overleg en uitwerking van de dragers voor promotie van het zoeken naar vrijwilligers en promotie voor het event zelf.
- **PreCongé:** opvolging van het ontwikkelen van een nieuw campagnebeeld met bijhorende dragers via een externe ontwerper. Persconferentie en promotie.
- **Waregem Koerse Feesten:** opvolging van het ontwikkelen van een nieuw campagnebeeld met bijhorende dragers via een externe ontwerper. Daaropvolgend de hele promotionele campagne uitwerken, opvolgen en uitrollen, op alle dragers. Om alles op gang te trappen, was er een netwerkmoment in de Schakelbox, waarvoor Michèle George (ereburger en voorzitter van Inter), Guido Herman (voorzitter Koepelvereniging van Foorkramers), Wouter Tansens (vrijwilliger Waregem Koerse Music en trouwe bezoeker van de WKF) in gesprek gingen met moderator Ann-Sofie Sabbe.
- **Waregem Wintert:** opvolging van het ontwikkelen van een nieuw campagnebeeld met bijhorende dragers via een externe illustrator. Persconferentie en promotie.

### Met en voor de dienst personeel/HR:

- **Job in Galop:** extra ontwikkelingen voor employer branding en vacatures. Dit ondermeer door het ontwikkelen van roll-ups, herasdoeken, nadardoeken en een spandoek voor aan het stadhuis. De employer branding werd ook geïntegreerd in de vacaturewebsite.
- **Campagne jobstudenten in de zorg:** uitwerking van fotoshoot in WZC De Meers, ontwikkelen van affiches, flyers en dragers voor ledschermen en campagne op sociale media.

#### Met en voor het welzijnshuis:

- Overleg en ondersteuning bij communicatieacties voor o.a. Halt2diabetes, e-inclusie, zorgzame buurten enzovoort.
- **Magazine Wa-Plus:** team communicatie verzorgt de volledige opmaak en zorgde opnieuw voor extra promotie via een brief met proefexemplaar aan alle 70-jarigen.
- **Centraal inschrijvingsbeleid basisonderwijs:** coördinatie en opvolgen van een nieuwe infogids over alle Waregemse basisscholen, in dezelfde stijl als de gids voor het inschrijvingsbeleid.

#### Met en voor WZC De Meers:

- Ontwikkelen van een nieuwe onthaalbrochure.
- Opmaken van nieuwe prijslijsten en menukaarten voor restaurant De Paddock.
- Basissjabloon gemaakt voor een brief voor WZC De Meers dat voorlopig nog via Sharepoint ter beschikking wordt gesteld.
- Opleiding gegeven rond huisstijl, website en Zimage.

#### Met en voor andere diensten:

- Ondersteuning van de promotie voor het Piratenpaviljoen in park Baron Casier (Be-Part).
- Persmoment, uitnodigingen en promotie van de opening van park Ter Elst (milieudienst).
- Ondersteuning bij opening/persmoment van de opening van de Vlasbrug (Vlaamse Waterweg).
- **Ware Gloed:** opvolging van het ontwikkelen van een nieuw campagnebeeld met bijhorende dragers via een externe ontwerper. Persconferentie en algemene promotie (cultuurdienst).
- **De Grote Oversteek:** ondersteunen van promotie voor dit initiatief van Reveil (cultuurdienst).
- **Monopoly Waregem:** contacten met initiatiefnemer Groep24 en ondersteuning bij de lancering op 22 augustus.
- Ontwerp van de uitnodiging voor de nieuwjaarsrecepties voor inwoners en personeel (secretariaat).



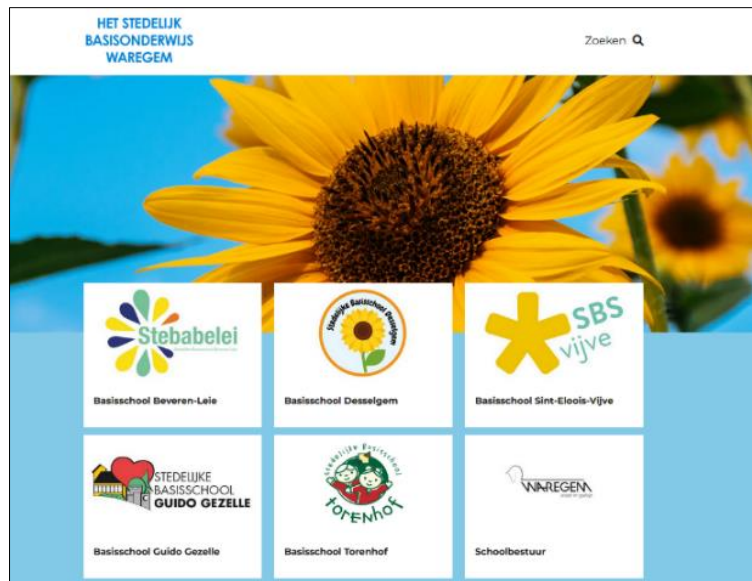
## DE WEBSITES

Na een intens 2022 op het gebied van nieuwe en vernieuwde stedelijke websites, lag de focus in 2023 op bestendiging van deze omgevingen en op de uitrol van het nieuwe websiteplatform voor het stedelijk basisonderwijs (SBS).

In 2023 stond de dienst communicatie in voor de volledige opmaak van

- Portaalsite SBS <https://www.sbswaregem.be>
- Schoolsite Beveren-Leie <https://stebabelei.sbswaregem.be>
- Schoolsite Desselgem <https://sbsdesselgem.sbswaregem.be>
- Schoolsite Sint-Eloois-Vijve <https://sbsvijve.sbswaregem.be>
- Schoolsite Guido Gezelle <https://sbsguidogezelle.sbswaregem.be>
- Schoolsite Torenhof <https://sbstorenhof.sbswaregem.be>

Na de lanceringen kregen alle redacteurs van het stedelijk basisonderwijs en hun ICT-coördinator ook opleiding om de nodige aanpassingen te kunnen doen.



In onze regio en Vlaanderen beweegt er ook heel wat aan digitale projecten om de dienstverlening in de toekomst nog toegankelijker te maken. Team communicatie volgt die projecten op:

- Gesubsidieerd project 'Website van de toekomst' (in het kader van subsidieproject 'Gemeente Zonder Gemeentehuis'): deelname aan werkgroepen op regionaal niveau
- Evoluties binnen Mijn Burgerprofiel, IPDC/LPDC, e-loket ondernemers en e-loket verenigingen.

## SOCIALE MEDIA

In 2023 hebben we nog meer ingezet op onze verschillende socialemediakanalen. Meer content met onder meer korte video's zorgde opnieuw voor extra volgers op Facebook en Instagram.

- Naast de weekendpermanentie voor events zorgde team communicatie ervoor dat er voor de grotere events op voorhand meer posts en stories ingepland worden, volledig in de stijl van de campagne van dat specifieke event (vb. Waregem Wintert).
- YouTube: we zorgden voor nog meer ontsluiting van onze video's op dit kanaal, waardoor die ook vlotter een plaats kunnen krijgen op onze websites. Bijvoorbeeld Week van de Vrijwilliger, aftermovies Waregem Koerse Feesten en aankondigingen Waregem Wintert.
- LinkedIn: extra profilering als aantrekkelijke werkgever via eigen berichten, het aanmoedigen om ons te taggen en betalende advertenties voor moeilijk invulbare vacatures en knelpuntberoepen.

## DE REDACTIE

Onze traditionele publicaties en persberichten werden vooral bestendig. Een wekelijkse update naar de pers en 130 persberichten werden verstuurd.

## GIS

### ALGEMEEN

Een geografisch informatiesysteem (GIS) is een informatiesysteem waarmee informatie over geografische objecten kan worden opgeslagen, beheerd, bewerkt, geanalyseerd, geïntegreerd en gepresenteerd.

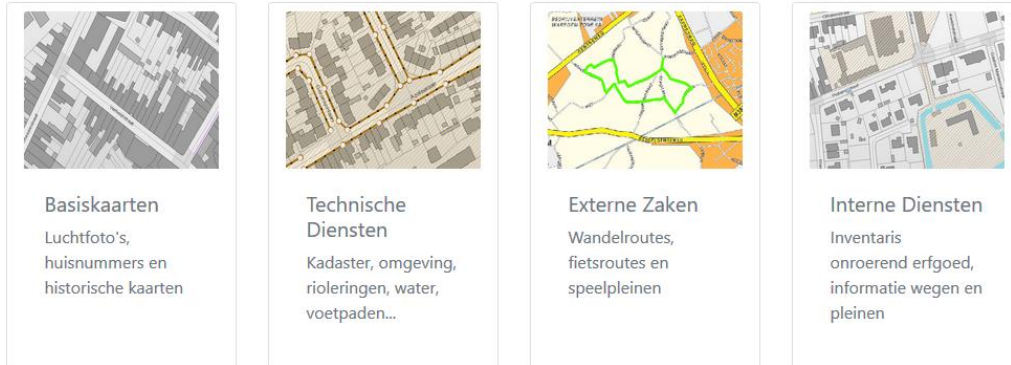
De kracht van GIS ligt in het vastleggen, combineren, analyseren en presenteren van gegevens met een ruimtelijke component om zo informatie te versterken.

GIS kan relaties herkenbaar zichtbaar maken: visualiseren of in kaart brengen. Dit visualiseren is de grootste en bekendste toepassing van een GIS.

Naast visualisatie van geografisch gebonden informatie is de analyse van geo-informatie een belangrijke toepassing binnen GIS. Door bewerkingen, berekeningen en analyses, is het mogelijk om objecten waarvan hun ligging ruimtelijk bekend is, beter te beheren.

Informatie uit administratieve databanken kunnen op kaartniveau worden ingevoerd in het GIS. Hiertoe dient de administratieve data te worden gekoppeld aan geografische coördinaten. Dit vraagt vaak een manuele behandeling van deze data.

## Overzicht



GIS heeft een grote meerwaarde voor het beheer van geografisch gebonden objecten en objecten die daarmee een relatie hebben. De meerwaarde is terug te vinden in actualiteit, consistentie, invoerefficiëntie en beschikbaarheid van extra attributen en extra functionaliteit.

## PROJECTEN

### ORTHOFOTO EN STRAATBEELDEN

In 2023 is in samenwerking met intercommunale Leiedal een nieuw bestek opgesteld voor een aankoop voor de regio van orthofoto, oblieke beelden, straatbeelden en een 3D-model. Het bestek geldt voor een periode van vier jaar (twee x twee jaar). De opdracht is via Intercommunale Leiedal op 22 december 2023 gegund aan de firma Cyclomedia. De beelden worden intern gebruikt door de stadsdiensten in functie van hun werking. De inwinning van de beelden is voorzien begin 2024.

### UITROL VASTGOEDINFORMATIEPLATFORM

In het voorjaar van 2022 is de toepassing Vastgoedinfo uitgerold van Cevi. Deze toepassing zorgt voor de behandeling van de vastgoedinlichtingen door worden ingediend via het Vastgoed-Informatieplatform (VIP) van de Vlaamse overheid. Op 10 juli 2023 is het VIP online gegaan voor de vastgoedinlichtingen van notarissen en immo-makelaars.

## ICT

### REALISATIES STAD - WELZIJNSHUIS

- Vernieuwen firewall
- Uitfaseren van klassieke VPN toegang
- Uitrol MFA (multifactorauthenticatie) voor toegang van buiten de organisatie
- Uitrol geofencing om toegang vanuit het buitenland te beperken
- Migratie server infrastructuur cc de Schakel naar Azure AD
- Technische setup Azure AD / Office 365 omgeving
- Opstart migratie naar Office365
- Uitrol @waregem.be mailadres voor alle medewerkers
- ICT-veiligheidsaudit door Deloitte
- Uitrol self-service portal ICT met Topdesk
- Voorbereiding digitaal telhulpsysteem Patsy voor de verkiezingen
- Migratie naar Citrix omgeving van de stad
- Migratie RSVK van het welzijn.waregem.be netwerk naar vivus.be

- Uitbreiding dienst ict met volgende medewerkers:
  - Jasper Muys - Beleidsmedewerker
  - Robin Delva - Stafmedewerker
  - Pascal Vanpraet - Stafmedewerker
  - Hans Baert - Stafmedewerker.

## REALISATIES WELZIJNSHUIS EN WOONZORGCENTRUM DE MEERS

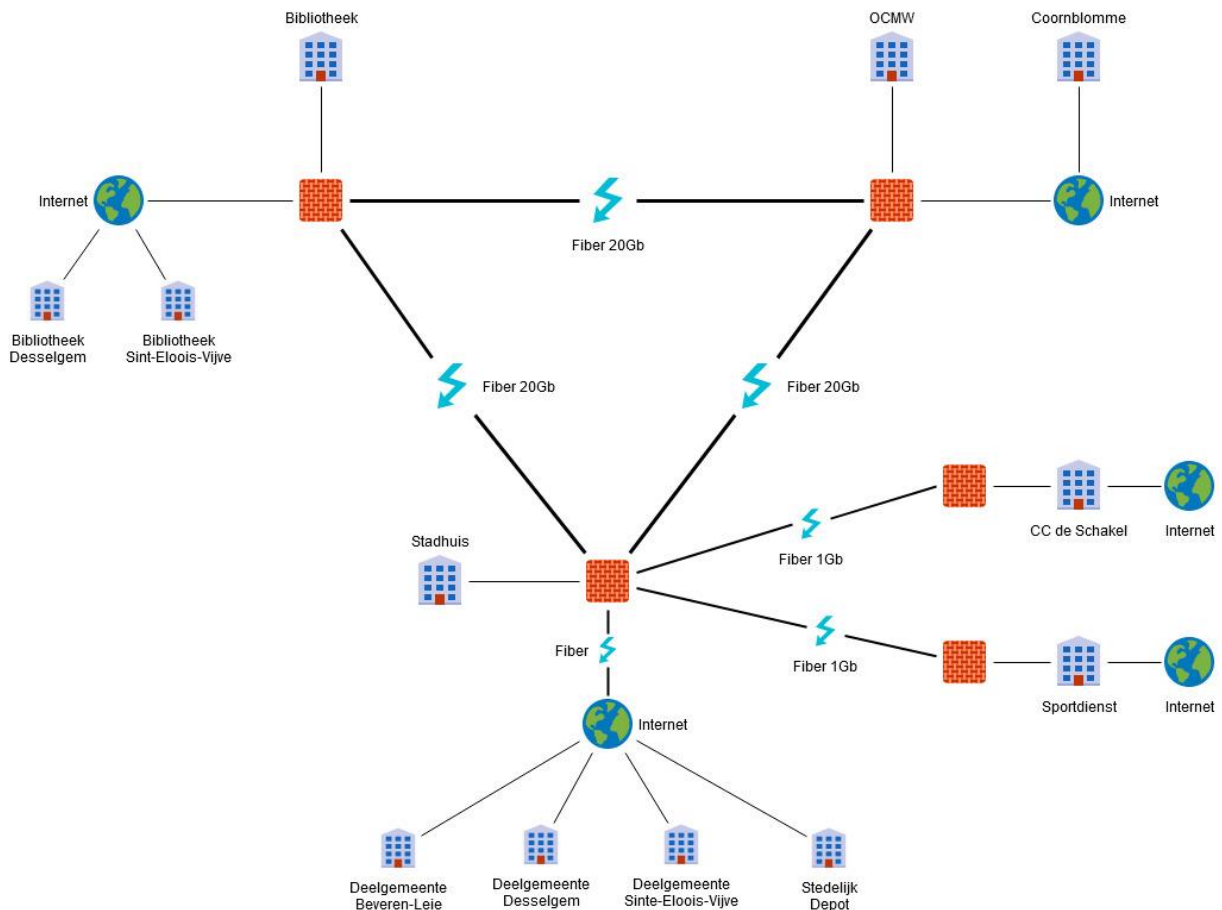
- Voortraject migratie zorgsoftware Gerrac naar into.care
- Voorbereiding migratie tijdsregistratie en planningssoftware ProTime naar Syntegro.

## WERKGROEP DIGITAAL

De ICT-pool (dienst ICT stad & welzijnshuis) pleegt maandelijks overleg met de werkgroep digitaal. Deze werkgroep is samengesteld uit de schepen van informatica, de algemeen directeur en een aantal medewerkers vanuit verschillende diensten (Pieter Gevaert: beleidsondersteuning, Sanne Vervalle: omgeving, Marie-Ann Van Assche: secretariaat, Tom Desmet: communicatie). Deze werkgroep speelt voornamelijk een adviserende rol met betrekking tot (nieuwe) projecten.

In 2023 vonden elf vergaderingen plaats met de werkgroep digitaal: 24 januari, 27 februari, 21 maart, 18 april, 15 mei, 4 juli, 22 augustus, 18 september, 23 oktober, 21 november en 19 december.

## NETWERKSCHEMA



## STADSWINKEL EN DEELGEMEENTEHUIZEN

### DIENSTVERLENING STADSWINKEL

maand	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
januari	5 749	5 606	6 199	5 937	4 761	3 953	3 236	3 450	3 920
februari	5 487	5 959	5 457	5 012	4 289	3 307	2 556	3 051	3 229
maart	5 588	5 856	5 552	5 534	4 376	2 275	2 710	3 594	3 794
april	5 192	5 594	4 971	4 708	4 461	687	2 333	3 287	3 347
mei	5 359	5 050	5 846	5 009	5 522	2 036	2 399	3 731	4 050
juni	6 953	6 175	6 215	6 190	4 771	4 783	3 445	3 987	4 455
juli	5 401	5 236	5 687	5 222	4 735	4 004	3 438	3 241	3 545
augustus	4 426	4 946	4 470	4 343	3 582	2 633	3 936	3 589	3 196
september	5 084	5 611	5 339	4 901	3 913	3 126	3 093	3 353	3 716
oktober	5 394	4 971	5 476	5 730	4 243	2 820	3 143	3 421	3 532
november	4 721	4 583	4 531	3 771	3 511	1 850	2 739	2 981	3 118
december	6 251	5 376	6 470	4 889	4 663	3 254	3 213	3 899	4 018
<b>Eindtotaal</b>	<b>65 605</b>	<b>64 963</b>	<b>66 213</b>	<b>61 246</b>	<b>52 827</b>	<b>34 728</b>	<b>36 241</b>	<b>41 584</b>	<b>43 920</b>

Na twee coronajaren en het beëindigen van de werken in winkelcentrum het Pand merken we sinds 2022 een lichte stijging van het aantal klanten in de stadswinkel. Onder andere het wegvallen van de reisbeperkingen zorgde ervoor dat er meer vraag was naar reispassen en internationale rijbewijzen.

Het totaal van 43 920 bezoekers ligt nog steeds merkkelijk lager dan vóór 2019 omwille van de volgende redenen:

- In de periode 2019-2023 moeten er minder identiteitskaarten vernieuwd worden
- We blijven promotie maken voor het e-loket voor een aantal populaire producten zoals aangifte verhuis of uittreksel strafregister (zie hoofdstuk burgerzaken).

Top 15 dienstverlening voor klanten stadhuis 2023	Registraties	% van totaal
1. Waregembon verkoop	4 466	10,17%
2. Rijbewijs afhalen	2 956	6,73%
3. Adresverandering	2 467	5,62%
4. Rijbewijs afhalen	2 456	5,59%
5. Afspraak maken voor later tijdstip	2 346	5,34%
6. Reispas aanvragen	2 014	4,59%
7. Identiteitskaart afhalen	1 910	4,35%
8. Identiteitskaart aanvragen	1 805	4,11%
9. Vreemdelingenzaken algemene vragen	1 724	3,93%
10. Vreemdelingenzaken kaart aanvragen/afhalen	1 150	2,62%
11. Waregembon inleveren door handelaar	1 097	2,50%
12. Rijbewijs aanvraag	907	2,07%
13. Klant doorlaten met afspraak niet bij burgerzaken of omgeving	885	2,02%
14. Aangifte geboorte	748	1,70%
15. Vergadering	646	1,47%

Top 10 bevoegde diensten voor klanten stadhuis 2023	Registratie	% van totaal
1. Burgerzaken	23 289	53,03%
2. Stadswinkel	14 942	34,02%
3. Dienst secretariaat	1 197	2,73%
4. Dienst communicatie-toerisme-feestelijkheden	887	2,02%
5. Dienst stedenbouw	713	1,62%
6. Dienst personeel	624	1,42%
7. Dienst milieu	425	0,97%
8. Wagso	295	0,67%
9. Dienst financiën	239	0,54%
10. Dienst archief	169	0,38%

#### DIENSTVERLENING DEELGEMEENTEHUIZEN

	8791			8792			8793		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Registraties	299*	946	1183	201*	656	842	171*	541	642
Registraties/opening	11,3	11,4	14,6	7,7	8,9	10,5	6,6	7,2	8,0

\* In 2021 lag het aantal bezoekers in absolute cijfers lager door een gedeeltelijke sluiting tijdens de Corona-pandemie.

Top 10 dienstverlening deelgemeentehuizen 2023	8791	%	8792	%	8793	%	Totaal	%
1. Adresverandering	130	11,00%	112	13,32%	84	13,10%	326	12,24%
2. Rijbewijs afhalen	162	13,73%	111	13,20%	52	8,14%	325	12,21%
3. Identiteitskaart afhalen	107	9,08%	78	9,29%	56	8,71%	241	9,06%
4. Kids-ID afhalen	77	6,50%	44	5,24%	54	8,41%	175	6,56%
5. Identiteitskaart aanvragen	78	6,59%	47	5,59%	36	5,63%	161	6,04%
6. Reispas afhalen	72	6,10%	53	6,29%	26	4,07%	151	5,67%
7. Identiteitskaart codes	66	5,59%	47	5,57%	34	5,31%	147	5,51%
8. Reispas aanvragen	63	5,32%	44	5,24%	38	5,91%	145	5,44%
9. Vuilniszakken kopen	52	4,39%	24	2,86%	20	3,12%	96	3,60%
10. Kids-ID aanvragen	37	3,12%	28	3,31%	30	4,66%	95	3,55%

# MISSIE

Waregem is een jonge, veilige, dynamische stad met een bovenlokale functie, waar zowel de Waregemnaar als de bezoeker zich goed moet voelen.

Waregem wil zich profileren als een bruisende, zorgende, ondernemende en vooral leefbare stad waar het goed is om te wonen, te werken, te leven en waarvoor het bestuur de nodige initiatieven ontwikkelt.





# Waregem, een veilige stad

## EXTERNE VEILIGHEID

### VEILIGHEIDSCEL

Om voldoende voorbereid te zijn op een (dreigende) noodsituatie, heeft elk lokaal bestuur een veiligheidscel. Op regelmatige tijdstippen komt deze veiligheidscel samen onder leiding van de burgemeester. Het secretariaat van de veiligheidscel gebeurt door de stafmedewerker externe veiligheid in samenwerking met het diensthoofd publieke relaties. Alle disciplines (de verschillende hulpdiensten) hebben een vertegenwoordiger in deze vergadering.

Dankzij de veiligheidscel zijn de verschillende noodplannen beter op elkaar afgestemd, worden goede afspraken gemaakt op gebied van externe veiligheid en is er een betere samenwerking tussen de verschillende partijen. De veiligheidscel kwam in 2023 bijeen op 21 maart, 20 juni, 22 augustus en 14 november. In de veiligheidscel is er extra aandacht voor de (grote) evenementen in Waregem, zoals Waregem Koerse en Hype-O-Dream, welke een multidisciplinaire werking en inzet vragen.

### VEILIGHEIDSDOCUMENTEN

De evenementen in Waregem worden opgedeeld in drie categorieën op vlak van risico's en veiligheid. Voor elk type wordt een basissjabloon gebruikt dat beschikbaar is op het intranet:

- Risicoanalyse: voor kleinere evenementen georganiseerd door de stedelijke diensten
- Veiligheidsdocument: voor grotere evenementen (vb. Dwars door Vlaanderen, Waregem Wintert).
- Veiligheidsdraaiboek: voor de grotere en risicovolle evenementen (vb. Waregem Koerse en Waregem Koerse Feesten).

### BE-ALERT



Be-Alert is een alarmeringssysteem dat door de overheid kan ingezet worden bij noodsituaties. Indien je aangemeld bent bij het platform kan je rechtstreekse informatie ontvangen via sms, e-mail of een gesproken bericht.

Op 14 november 2023 waren er 6 188 abonnees voor Waregem (op 13 oktober 2022 waren dat er nog 5 888).

Voor de volgende feiten werd Be-Alert ingezet in Waregem:

- 5 oktober 2023: deelname aan nationale test Be-Alert.

Inschrijven op Be-Alert is altijd mogelijk via: <https://www.be-alert.be>

### ICMS

ICMS staat voor Incident Crisis Management System en is het veiligheidspitaal van de FOD Binnenlandse Zaken. Het ICMS biedt een reeks modules die een betere samenwerking en een informatie-uitwisseling tussen de actoren van het crisisbeheer mogelijk maken, ongeacht of het tijdens hun noodplanning of tijdens noodsituaties is, en die helpen om achteraf analyses te maken.

Het portaal omvat alle contacten en de contactgegevens van infrastructuren (scholen, ziekenhuizen, evacuatiecentra ...) die nuttig zijn voor de noodplanning en het crisisbeheer. Het portaal verzamelt ook de noodplannen van verschillende overheden.



In het kader van crisisbeheer wordt gebruik gemaakt van een multidisciplinair en gemeenschappelijk logboek voor de CP-OPS (Commandopost Operaties) en het Crisiscentrum.

Monodisciplinaire logboeken maken de uitwisseling van meer technische of vertrouwelijke informatie mogelijk.

Binnen het Nationaal Crisiscentrum wordt er ondertussen werk gemaakt van een nieuwe en duurzame crisismanagementtool, nl. Paragon. De lancering is voorzien in de loop van 2024.

## OVERLEG NOODPLANNINGSCOÖRDINATOREN

Hulpverleningszone Fluvia neemt de coördinerende rol op zich om eenmaal per kwartaal een overleg te organiseren voor de noodplanningscoördinatoren in de zone. Voor Waregem neemt de stafmedewerker externe veiligheid deel aan dit overleg.

## EVACUATIE-OEFENINGEN

De dienst externe veiligheid staat ook in voor de organisatie/begeleiding van evacuatie-oefeningen in de stedelijke infrastructuur. In 2023 werd er een evacuatie-oefening gehouden met medewerking van de dienst externe veiligheid, in de hoofbibliotheek en het stadhuis.

## GAS (gemeentelijke administratieve sancties)

Het volledige jaarrapport van de GAS-inbreuken en hun afhandeling zal beschikbaar zijn in juli 2024. Hierbij wordt alvast een overzicht gegeven van het aantal en de soort inbreuken vastgesteld in 2023.

### TRADITIONELE GAS-INBREUKEN

In 2023 werden er 218 GAS-vaststellingen overgemaakt aan de sanctionerend ambtenaar. In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de aard en het aantal van de vastgestelde inbreuken.

<b>inbreuk</b>	<b>aantal</b>
sluikstorten	176
nachtlawaai	14
niet in het bezit zijn van een hondenpoepzakje	8
winkeldiefstal	5
beschadiging onroerend goed	3
beschadiging roerend goed	3
wildplassen	3
lachgas	2
diefstal	1
dierenhinder en geluidsoverlast	1
illegale ophaling afval	1
onvergunde plaatsing reclameborden	1
<b>totaal</b>	<b>218</b>

De gewestelijke handhavers van OVAM die worden ingezet in het kader van controles rond zwerfvuil, hondenpoep en het bezit van hondenpoepzakjes leverden 131 dossiers aan. 50 vaststellingen gebeurden door Imog-vaststellers. De politie stelde 38 inbreuken vast. In de meeste gevallen gaat het om gemengde inbreuken (30).

Gemengde inbreuken zijn overtredingen die zowel opgenomen zijn in de strafwet als in de algemene politieverordening en bijgevolg kan er zowel in een administratieve als in een gerechtelijke afhandeling voorzien worden (vb. beschadigingen, (winkel)diefstal en nachtlawaai).

### INBREUKEN I.V.M. HINDERLIJK EN FOUTIEF STILSTAAN EN PARKEREN (GAS4)

Naast de traditionele GAS-dossiers, behandelt het GAS-team eveneens de parkeerinbreuken vastgesteld op het grondgebied van stad Waregem.

In 2023 werden er 1 022 dossiers met betrekking tot parkeerinbreuken behandeld door het GAS-team. 819 overtredingen werden door politie vastgesteld, de overige 203 vaststellingen gebeurden door de parkeerwachters in dienst van het lokaal bestuur.

Verdeling per kwartaal in 2023:

Kwartaal 1	198
Kwartaal 2	133
Kwartaal 3	268
Kwartaal 4	423
<b>Totaal:</b>	<b>1 022</b>

## VERKEER EN MOBILITEIT

### AANVULLENDE VERKEERSREGLEMENTEN BLIJVEND KARAKTER

De meeste verkeersmaatregelen worden ingevoerd met verkeersborden en/of markeringen. Hiervoor maken wij aanvullende verkeersreglementen op.

In 2023 zijn volgende maatregelen goedgekeurd:

- Grote Heerweg: invoeren snelheidsremmende maatregelen
- Industrielaan: invoeren snelheidsbeperking 50 km/u
- Pand: verboden te fietsen
- Zuiderlaan: verkeersvrij plein voor de Elindusarena
- Molenstraat: aanpassen eenrichtingsverkeer
- Mirakelstraat: invoeren tonnagebeperking
- Krakeelhoek: opheffen eenrichtingsverkeer
- Henri Lebbestraat: parkeren voor elektrische voertuigen aan de laadpaal
- Noorderlaan: invoeren parkeerverbod en kortparkeren
- Uitbreiden zone 30 in het centrum
- Noorderlaan: invoeren stilstaanverbod aan de voetgangersoversteek
- Ketsersstraat: invoeren parkeerverbod
- Remi Baertlaan: aanpassen kiss&ride zone
- Westerlaan: invoeren parkeerverbod en parkeren voor elektrische voertuigen aan de laadpaal
- Zuiderlaan: invoeren parkeerverbod op de toegangsweg naar Waregem Expo
- Koekoekstraat: parkeren voor elektrische voertuigen aan de laadpaal
- Sint-Margrietstraat: invoeren parkeerplaats voor personen met een handicap
- Kerkplein: parkeren voor elektrische voertuigen aan de laadpaal
- Vijfseweg: parkeerverbod in begin zijstraat naar bedrijventerrein Transvaal
- Henri Lebbestraat: invoeren parkeerverbod aan Ten Hedestraat.

### MAATREGELEN IN KADER VAN EVENEMENTEN

In 2023 zijn er 356 evenementen aangevraagd waarbij het openbaar domein 575 maal ingenomen werd. In 2022 waren er 275 evenementen.

### VERKEERSCCEL

De verkeerscel is de maandelijkse vergadering met de schepen bevoegd voor openbare werken en verkeer en mobiliteit, een politiecommissaris van de politiezone Mira, het afdelingshoofd publiek domein, het afdelingshoofd van de stedelijke werkplaats en de verkeersconsulent.

In 2023 werden er in totaal 231 agendapunten behandeld.

### INNAME OPENBAAR DOMEIN

In 2023 werden er 1 585 signalisatievergunningen afgeleverd. Inclusief de 356 evenementen zijn dit 1 941 dossiers die in het GIPOD (generiek informatieplatform openbaar domein) werden ingegeven. In 2022 werden 1 737 signalisatievergunningen afgeleverd. De stijging in 2022 was volledig toe te schrijven aan de aanleg van een Fibernet door Proximus in het centrum.

# Met een bovenlokale functie

## BIBLIOTHEEK

### HOOFDBIB EN FILIALEN

De hoofdbibliotheek is gehuisvest op het Boekenplein en beschikt over filialen in Desselgem en Sint-Eloois-Vijve. De filialen focussen zich vooral op senioren en kinderen.



### BEHEERSORGAAN

Het beheersorgaan bestaat uit vertegenwoordigers van de stad - dit kunnen al dan niet gemeenteraadsleden zijn - en vertegenwoordigers van de gebruikers. De voorzitter van het beheersorgaan is Leen Vanhoutte.

### GLBAAAL OVERZICHT WERKINGSRESULTATEN 2023

#### Aantallen:

Boeken (hoofdbib + filialen)	176 636	(176 196 in 2022)
Materialen afdeling beeld en geluid*	44 299	(47 547 in 2022)
Games	741	(708 in 2022)
Totaal	221 676	(224 545 in 2022)

\*Er werden geen nieuwe cd's meer aangekocht in 2023. De collectie verhuisde eind 2023 naar het magazijn. Cd's blijven uitleenbaar via de online catalogus.

#### Leners:

Totaal actieve leners	10 510	(10 206 in 2022)
-----------------------	--------	------------------

#### Uitleningen, verlengingen en reservaties:

Hoofdbibliotheek	316 281	(298 964 in 2022)
Bibliotheek Desselgem	26 128	(25 786 in 2022)
Bibliotheek Sint-Eloois-Vijve	19 714	(19 462 in 2022)
Afdeling beeld en geluid	25 141	(29 878 in 2022)
Games	3 765	(3 343 in 2022)
Totaal	391 029	(377 433 in 2022)

#### Bezoekers

Hoofdbibliotheek	140 555 bezoekers (121 982 in 2022)
------------------	-------------------------------------

#### Digitale collectie

Naast de fysieke collectie heeft de bib ook digitale collecties: het Krantenarchief en de Krantenkiosk (de voormalige GoPress), e-boeken en Fundels. In 2022 tekende de bib in op Cloudlibrary: het online e-boekenplatform van Cultuurconnect. Zo zijn e-boeken ook zonder

bibliotheekbezoek via Mijn Bibliotheek uit te lenen. In 2023 merkten we een mooie stijging in het aantal gebruikers van deze dienst.

E-boek uitlenen	5 722	door 653 unieke gebruikers
GoPress krantenarchief (thuisgebruik)	3 023	door 312 unieke gebruikers
GoPress kiosk (krant lezen in de bib)	355	
GoPress kiosk (artikel lezen in de bib)	139	
Fundels lenen (prentenboeken + AVI)	1 159	

#### Kranten en tijdschriften

De hoofdbibliotheek en filialen hebben in totaal 17 lopende krantenabbonementen en 169 tijdschriftabbonementen.

#### IBL

Materialen die niet aanwezig zijn in de openbare bibliotheek van Waregem kunnen in andere (vooral openbare) bibliotheken worden aangevraagd via het interbibliothecair leenverkeer (IBL). Anderzijds vragen andere bibliotheken werken uit de Waregemse collectie aan. Het IBL-systeem werd in 2022 hervormd waardoor leners ook zelf online hun materiaal kunnen aanvragen. Dit bracht een stijging in het aantal aanvragen met zich mee.

#### Geslaagde IBL-aanvragen:

Aanvragen aan de balie	153
Aanvragen online	334
Geleverd aan Waregem	753

### **DOELGROEPENWERKING**

De bib richt haar werking op verschillende doelgroepen. Hieronder een greep uit het aanbod:

#### **JEUGD:**

- Lagere scholen kunnen vanaf de eerste kleuterklas tot en met het tweede middelbaar in de bib terecht voor een interactief **klasbezoek**. Tijdens zo'n bezoek leren ze de bib op een speelse manier kennen. In 2023 werden er 55 geleide klasbezoeken georganiseerd. Een honderdtal keer kwamen klassen klassikaal boeken ontlenen. Leerkrachten kunnen ook een klaspas aanvragen waarmee ze boeken kunnen ontlenen voor hun klas. 154 leerkrachten maakten in 2023 actief gebruik van hun klaspas. In de filialen komen de scholen uit de buurt in een vast schema driewekelijks materialen uitlenen.
- In 2023 was het thema van de jeugdboekenmaand "Geluk". In de hoofdbib en filialen kwamen 38 klassen het jeugdboekenmaandspeel spelen. Er kwamen ook auteurs naar de bib: Pieter Gaudesaboos voor het tweede en derde kleuter (13 klassen) en Reinhilde Van Driel voor het derde en vierde leerjaar (23 klassen). Er was ook de hele maand maart een doorlopend aanbod spelletjes waar kinderen aan konden deelnemen en op 11 maart konden kinderen deelnemen aan een workshop om een eigen geluksvogel te bouwen.



- Gezinnen met jonge kinderen krijgen via Kind en Gezin een uitnodiging om in de bibliotheek een **Boekstart** boekenpakket af te halen voor hun baby en peuter. Aansluitend hierop organiseren we ook jaarlijks in mei **Boekstartdag**, een dag waarop jonge ouders en hun baby's en peuters de collectie van de bib op een speelse manier kunnen leren kennen.
- Kinderen uit het eerste leerjaar kunnen een eerste leesboek afhalen.
- De Leesjury wil in kleine leesgroepen zowel het leesplezier als de kritische en mondige lectuurbeoordeling bij kinderen en jongeren bevorderen. Iedereen Leest coördineert

bovenlokaal deze literaire jury. In leesjaar 2021-2022 had de Waregemse afdeling 55 leden. Voor leesjaar 2022-2023 werd afgeklopt op 50 leden.

- In 2023 ging het Kinderboekenfeest door in bibliotheek Waregem. Het Kinderboekenfeest is een initiatief van bibliotheek Waregem, bibliotheek Zwevegem, bibliotheek Kortrijk, bibliotheek Menen en Zuidwest. Elk jaar gaat het feest door in een andere bibliotheek. In 2023 viel het Kinderboekenfeest toevallig samen met Vlaanderenleestdag. De hele dag draaide rond dieren.
- Aansluitend op de Waregem Koerse Feesten, werd voor de tweede maal het festival Zinder georganiseerd met tal van activiteiten (eigen hoeden knutselen, reuzegezelschapsspelen, Bibcave, een dj...).

#### STUDENTEN:

Sinds juni 2023 wordt bookaplace gebruikt om studie- of werkplekken te reserveren. Via deze website kunnen bezoekers online hun plaats reserveren. Ze kiezen zelf hoelang, welke stoel en welke faciliteiten ze nodig hebben. Bij hun aankomst checken ze in op hun plaats door het scannen van een QR-code. Van juni tot en met december waren er 3 881 geslaagde reservaties door 1 379 unieke gebruikers.

#### VOLWASSENEN:

De bib heeft één eigen leesgroep, 't Leessalon, en ondersteunt twee externe leesgroepen: Leesclub 'Alphom' (Markant Waregem) en Leesgroep Davidsfonds (Sint-Eloois-Vijve). De groepen komen elk vijf keer samen en de bib ondersteunt om voldoende exemplaren van de titels te bemachtigen.

#### SENIOREN:

Elke inwoner van Waregem die zich niet naar de bib kan verplaatsen wegens ziekte, handicap, leeftijd... kan toch gebruik maken van de hele bibcollectie dankzij de bib-aan-huisdienst. In 2023 maakten hier acht personen actief gebruik van.

#### ANDERSTALIGEN:

In 2023 kwamen zeven groepen NT2-cursisten (Nederlands tweede taal) op bezoek. Het doel is om voor deze anderstaligen de drempel om de bibliotheek binnen te stappen zo laag mogelijk te houden. Meer dan 100 cursisten namen deel aan deze rondleidingen.

#### DIGIBANK

Volgens de 'Barometer digitale inclusie' van de Koning Boudewijnstichting (2020) ervaren mensen in een kwetsbare positie in de samenleving een hoger risico op digitale uitsluiting. Deze kloof is aanwezig op verschillende vlakken. Zo hebben mensen in een kwetsbare positie een ongelijke toegang tot technologie, zoals een laptop of internetverbinding. Ook beschikken ze vaak over minder digitale vaardigheden waardoor ze minder gebruik maken van e-dienstverlening. Met de oprichting van lokale digibanken wil de Vlaamse overheid kwetsbare groepen meekrijgen in de digitaliseringsgolf.

In 2022 werd het voortraject voor Digibank Waregem doorlopen en werd de subsidie voor het vervolotraject binnengehaald. In 2023 kreeg het project Digibank eindelijk vorm: op 2 juni openden we de eerste twee digipunten in Waregem: in de bib van Waregem en in dienstencentrum 't Gaverpeirdje. In de loop van oktober breidden we dat aantal nog verder uit met drie extra digipunten: in de filialen Desselgem en Sint-Eloois-Vijve en in de sociale kruidenier 't Kelderke. We haalden zeven vrijwilligers, onze digihelpers, aan boord. Zij hielpen op dat half jaar maar liefst 244 mensen digitaal verder.

## ACTIVITEITEN

De bib organiseert doorheen het jaar tal van activiteiten, al dan niet in samenwerking met andere stadsdiensten of externen. Die samenwerkingen met andere diensten of organisaties zijn heel veelzijdig: jeugddienst, kunstacademie, cultuurdienst, CC De Schakel, Welzijnshuis...

- Maandelijks terugkerende activiteiten:
  - Vertelhut: twee keer per maand voorleeshalfuurtje voor de kleinsten
  - CoderDojo: spelenderwijs leren programmeren voor kinderen van 7 tot 17 jaar
  - Digidokter: computerworkshop rond bepaald thema; aansluitend is er een vragenuurtje
  - Voorlezen XS/XL: voorlezen en knutselen in één voor kleine kinderen.
- Projecten en eenmalige activiteiten:
  - Poëzieweek
  - Weesgedichten
  - Toast Literair
  - Winterwoordennacht
  - Bib Late Night
  - Spelletjesweek
  - Speeddate WarMegem
  - Lezing Stefan Hertmans
  - Lezing Jean Blaute
  - Jeugdboekenmaand
  - Lezing Elisabeth De Schauwer
  - Kinderboekenfeest
  - Lezing Elke Weylandt
  - Lezing Tim Verheyden
  - Boekstartdag
  - Week van de Groeilamp
  - Infosessie 'Mijn kleinkind woont in twee huizen'
  - Lezing Lectrr
  - Zin in de zomer: eerste lezers lezen samen tijdens zomervakantie
  - Bestemming: Bib!
  - Schatten van Vlieg
  - Zinder
  - Weekend van de Klant
  - De Schrijfwijzen
  - Voorleesweek
  - Lezing Karolien Olaerts (Karola's Kitchen)
  - Reveil (voor een warmere rouwcultuur)
  - Kunstendag voor Kinderen
  - Lezing Luckas Vander Taelen
  - Lezing Inti De Ceukelaire
  - Sint op bezoek
  - Bibcave (voor jongeren tussen 12 en 18 jaar).

## CULTUURCENTRUM DE SCHAKEL

### EIGEN ACTIVITEITEN

AANTAL EIGEN ACTIVITEITEN IN HET SEIZOEN 2022-2023

- Aantal podiumevents per genre

circus	6
dans	6
doen	2
familie	12
film	115

humor	13
literatuur	1
muziek	31
talk	4
theater	25
<b>totaal</b>	<b>215</b>

- Aantal tentoonstellingen

tentoonstellingen	1
-------------------	---

- Aantal events School&Schakel per genre

School&Schakel theater	30
School&Schakel film	16
<b>totaal</b>	<b>46</b>

- Aantal omkaderingsactiviteiten bij podiumevents per genre

inleiding/nagesprek theater	3
inleiding dans	1
inleiding klassieke muziek	0
omkadering familie	6
omkadering film(festival)	4
<b>totaal</b>	<b>14</b>

- Aantal omkaderingsactiviteiten bij tentoonstellingen

vernissage tentoonstelling	1
----------------------------	---

- Aantal omkaderingsactiviteiten bij events School & Schakel

workshop theater in de klas	22
workshop film	14
educatieve koffers (De Straat van Kaat, Theaterkoffer, Kapitein Kas)	12
<b>totaal</b>	<b>48</b>

#### TICKETVERKOOP VOOR EIGEN ACTIVITEITEN IN HET SEIZOEN 2022-2023

- Aantal tickets voor podiumevents per genre en per prijstype

	abbonement/ standaard ticketprijs	< 13 jaar	< 26 jaar	regionale samenwerking	andere	<b>totaal</b>
circus	647		204		70	<b>921</b>
dans	228		36		85	<b>349</b>
doen	178		17		15	<b>210</b>
familie	535	482	103	2	106	<b>1 228</b>
film	5 699		1 176		87	<b>6 962</b>
humor	3 917		256	252	189	<b>4 614</b>
literatuur	143		18		1	<b>162</b>
muziek	5 619		327		533	<b>6 479</b>
talk	1 696		220		103	<b>2 019</b>
theater	1 492		359	26	163	<b>2 040</b>
<b>totaal</b>	<b>20 154</b>	<b>482</b>	<b>2 716</b>	<b>280</b>	<b>1 352</b>	<b>24 984</b>



- Aantal tickets (leerlingen) voor events School&Schakel per genre

School&Schakel theater	6 266
School&Schakel film	2 097
<b>totaal</b>	<b>8 363</b>

## RECEPTIEVE ACTIVITEITEN

### AANTAL RECEPTIEVE ACTIVITEITEN IN HET SEIZOEN 2022-2023

- Aantal receptieve activiteiten opgedeeld per soort

podium	11
educatief	2
tentoonstelling	0
omkadering	0
overig	4
<b>totaal</b>	<b>17</b>

## PUBLIEKSSTUDIE

### AANTAL ACTIEVE KLANTEN IN HET SEIZOEN 2022-2023

Actieve klanten die minimaal één keer hebben deelgenomen aan het eigen aanbod (podium, vorming, film, schakelkampen) van CC De Schakel

Waregem	2 021
buiten Waregem	2 903
<b>totaal</b>	<b>4 924</b>

### AANTAL ABONNEMENTEN / LOSSE TICKETS IN HET SEIZOEN 2022-2023

- Klanten met één of meerdere abonnementen: aantal en woonplaats (binnen een radius van ± 15 km van CC De Schakel + ruimere regio)

<b>Aantal klanten die een abonnement podium 2022-2023 bestelden:</b>	<b>433</b>
Mont-de-l'Enclus	0
Celles	0
Kortrijk	5
Kuurne	2
Harelbeke	8
Deerlijk	8
Zwevegem	6
Anzegem	27
Avelgem	1
Tielt	1
Wielsbeke	16
Dentergem	15
Meulebeke	1
Ingelmunster	0
Oostrozebeke	2
Waregem	189

Beveren-Leie	22
Desselgem	21
Sint-Eloois-Vijve	30
Lendeledede	0
Izegem	1
Maarkedal	1
Kluisbergen	2
Oudenaarde	9
Kruisem	6
Wortegem-Petegem	7
Deinze	6
Nazareth	0
Zulte	33
Andere	14
wij registreren het aantal kopers - één koper kan meerdere abonnementen kopen	

- Klanten met één of meerdere losse tickets: aantal en woonplaats (binnen een radius van ± 15 km van CC De Schakel + ruimere regio)

<b>Aantal klanten die één of meerdere losse tickets podium 2022-2023 bestelden:</b>	<b>3 351</b>
Mont-de-l'Enclus	7
Celles	1
Kortrijk	147
Kuurne	28
Harelbeke	70
Deerlijk	104
Zwevegem	73
Anzegem	160
Avelgem	31
Tielt	19
Wielsbeke	104
Dentergem	83
Meulebeke	20
Ingelmunster	15
Oostrozebeke	50
Waregem	717
Beveren-Leie	129
Desselgem	116
Sint-Eloois-Vijve	106
Lendeledede	9
Izegem	44
Maarkedal	3
Kluisbergen	31
Oudenaarde	90

Kruisem	92
Wortegem-Petegem	70
Deinze	84
Nazareth	0
Zulte	189
Andere	759

## UITGELICHT IN 2023

Gedurende 2023 zat CC De Schakel midden in de verbouwingswerken. Dat had een grote impact op het doen en laten van het huis aangezien we nog geen aanspraak konden maken op de toekomstige polyvalente ruimtes en dito opportuniteiten. De onbeschikbaarheid van de schouwburg werd tijdens het voorjaar o.a. opgevangen door een reeks voorstellingen in Waregem Expo. Mits enkele aanpassingen naar inkom, onthaal en nooduitgangen toe konden we vanaf september tijdens de weekends weer volop publiek ontvangen in de schouwburgzaal. Zo sloten we ons feestjaar '50 jaar CC De Schakel' af met een groot slotfeest en startten we het nieuwe seizoen met een mooie wisselwerking aan cultureel aanbod in Schakelbox, cinemazaal en schouwburgzaal.

Gekende namen als Raymond van het Groenewoud, Compagnie Cecilia, Gili, Jef Neve, Bruno Vanden Broecke... zorgden weekend na weekend voor (opnieuw) een volle schouwburgzaal. De Schakelbox werd het tijdelijk onderkomen voor alle schoolvoorstellingen, maar ook de nieuwe locatie waar ons publiek kon genieten van intiemere voorstellingen. De cinemazaal bracht een scala aan topfilms, waaronder WIL, Oppenheimer, Tàr, The Banshees of Inisherin, Living, The Quiet Girl, naast een succesvol FamilieFilmFestival in de herfstvakantie. Ondanks de verbouwingen die nog steeds aan de gang zijn, was het fijn om eind 2023 terug volop gebruik te maken van de eigen infrastructuur.

Najaar 2023 stond ook in het teken van de uitrol van de programmatielijijn DOEN waar we voor seizoen 2023-2024 met het thema 'tweede kans' aan de slag gaan. Deze thematiek vertaalt zich doorheen het aanbod in acties, lezingen, workshops. Daarnaast dragen we de begrippen verdieping en participatie verder uit onder de noemer DOEN en legt DOEN linken met de podiumprogrammatie. Zo gaven we ook het startschot voor onze leesclub, waarbij een boek, gelinkt aan een podiumvoorstelling, vooraf besproken wordt door een dramaturg of auteur.



*Clubconcert Xink*



*DOEN-workshop dans Platform K*



*FamilieFilmFestival november 2023*



*Bouwwerken CC De Schakel*

## WAREGEM SPORT

### SCHOOLSPORT

Aard	Doelgroep	Datum/periode activiteit	Aantal deelnemers	Samenwerking
Danshappening	derde kleuter en lager onderwijs	18 januari	129	Let's Dance + MOEV
Handbaltornooi	derde graad	15 februari	22 ploegen (+- 7 dln/ploeg)	Handbalclub Desselgem + MOEV
Kleuterhappening	tweede en derde kleuter	15 maart	279	MOEV
Trefbaltornooi	Lager onderwijs	29 maart	12 ploegen	MOEV
Buitenspeeldag	Lager onderwijs en eerste en tweede secundair	19 april	+1 000	Jeugdendienst
Minivoetbaltornooi	tweede graad lager onderwijs	3 mei	31 ploegen	MOEV
Estafette loop	lager onderwijs	24 mei	509	
Fietscross	lager onderwijs	7 juni	169	MOEV
Fietsklas (fietsvaardigheid)	kleuter		174	
Veldlooptag	Lager + eerste graad secundair	20 september	590 (lager) 995 (sec)	MOEV
Minivoetbal	derde graad lager onderwijs	11 oktober	36 ploegen	MOEV
Waterpolo	derde graad lager onderwijs	25 oktober	13 ploegen	WPW + MOEV
Swimmathon	Lager onderwijs	6 november tot 17 november	1 200	MOEV
	Secundair onderwijs		612	
Slag om de Treffer	Lager onderwijs	22 november	465	MOEV
Initiatie badminton	Eerste en tweede graad lager onderwijs	20 december	173	MOEV + badminton Waregem
Toon je sportclub op school	Lager onderwijs	28 september	Kleuters 62 Lager 152	Sport Vlaanderen
Sportklassen	Lager onderwijs		1060	
Moevement	eerste en tweede graad secundair	Schooljaar	VTI 21 College 25	VTI College

### EENDAAGSE ACTIVITEITEN

Aard	Doelgroep	Samenwerking	2021	2022	2023
Sporthulde	Sportminnend Waregem	Sportraad	19	28	46
Leren fietsen kleuters	Voor 4 - 5 - 6 jarigen		54	53	44
Tornooi schepen van sport	Jeugd Waregemse voetbalteams	Waregemse voetbalteams	40	44	39
Bijscholing redders	Gediplomeerde redders	Netwerk lokaal sportbeleid	17 (digitaal)	37	47
Zwemloop	Kinderen en volwassenen		Geannuleerd	134	/
Slag om de treffer	Seniorenuurtje		35	43	47
Slag om de treffer	Ontbijtzwemmen		116	onbekend	86
Slag om de treffer	Damesuurtje		22	43	34
Zwemglinsters	Jong en oud	cultuurdienst	0	217	250

Social Rides (3*)	volwassenen		282	198	259
Social Run (2*)	volwassenen	Stad (warmegem)	0	0	76
Knuffelturnen (3*)	Jong en oud		0	0	62

#### MEERDAAGSE ACTIVITEITEN

Aard	Doelgroep	vakantie	Samen- werking	2021	2022	2023
Sportkampen	kleuters, lager- en eerste graad secundair onderwijs	krokus		84	83	78
		pasen		256	277	240
		zomer		678	679	716
		herfst		54	126	164
		<b>totaal</b>		<b>1 072</b>	<b>1 165</b>	<b>1 198</b>

#### PERMANENTE ACTIVITEITEN

Lessenreeksen	Doelgroep	2021	2022	2023
Start to crawl	Volwassenen	31	40	48
Start to schoolslag	Volwassenen			20
Testdagen	Vanaf 5 jaar	211	209	204
Watergewenning	Vanaf 3,5 jaar	152	195	112
Gratis sessie watergewenning	Baby jonger dan 3.5 maand	124	153	150
Niveau 1 en 2	Vanaf 5 jaar	506	544	553
Niveau 3	Vanaf 5 jaar			
Niveau 4	Vanaf 5 jaar			
Individueel kind	Vanaf 5 jaar	55	42	68
Individueel volwassenen	Volwassenen	8	9	7
Hydrofit	Vanaf 18 jaar	110	131	174
vzw ok	Kankerpatiënten	90	157	250

Aard	Doelgroep	Periode	2021	2022	2023
Seniorenportkaart	Turnen voor senioren	Januari - december met uitzondering schoolvakanties	83	171	187
	Seniorobic				
	Yoga voor senioren				
Multimove	Kleuters	2 semesters	298	318	295
Multisport	Eerste en tweede leerjaar				
Damesturnen/Move to fit	Vanaf 16 jaar	Schooljaar	60	59	55
Stepaerobic	Vanaf 16 jaar	Trimester			74
Leren fietsen voor volwassenen	Allochtonen		10	12	11
Lopen over de middag	Volwassenen		47	34	18

Promotionele acties	Doelgroep	2021	2022	2023
Vrouwenuurtje		1 210	1 384	1 569
Seniorenuurtje		774	1 635	1 843

## FIETSTREFFER - AUTOLOOS SPORTEN

Uit het publieksonderzoek bleek dat 68% van de bezoekers met de wagen naar het zwembad komt. Waregem Sport en het stadsbestuur wil zich inzetten om dit percentage naar beneden te krijgen.

Hierdoor werd voor het eerst Fietstreffer georganiseerd, een initiatief dat iedere twee jaar zal worden hernomen, en werd de campagne autoeloos sporten gelanceerd.



## G-SPORT INSTUIF | G-SPORT BROCHURE

In samenwerking met de clubs en verenigingen die al G-sport aanbieden in onze stad, organiseerde Waregem Sport een belevingsdag. Het werd een namiddag waar beweging en fun centraal stond. Wie zoekende is naar een aangepaste bewegingsactiviteit of enthousiast was om G-werking te ondersteunen kon er terecht voor informatie.



## SOCIALE MEDIA

- FACEBOOK

In 2023 is ons aantal volgers gestegen van 2 617 naar 2 774 volgers.

- INSTAGRAM

Het aantal volgers op Instagram is in 2023 gestegen van 1 029 naar 1 105 volgers.

- STRAVA

Deze community telde eind 2023 maar liefst 542 actieve sporters ten opzichte van 534 in 2022.

## GEbruik UITPAS KANSentARIEF Activiteiten

De laatste drie jaar merken we een grote toename van het aantal personen die deelnemen aan onze activiteiten met een kansentariaf.

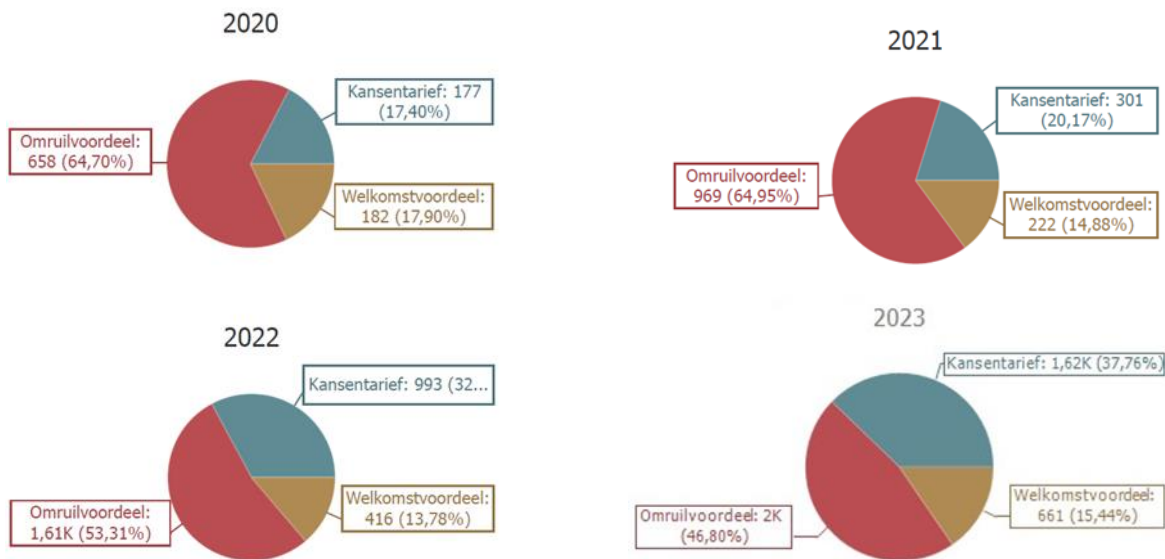
2021	2022	2023
58	77	114

## GEbruik UITPAS PER TYPE IN ZWEMBAD DE TREFFER

De UiTpas kan op drie manieren gebruikt worden voor toegang tot het zwembad.

1. Bij een nieuwe pashouder kan die gebruikt worden als welkomstvoordeel. Gratis zwembeurt.
2. Iedere pashouder kan punten sparen en per tien punten kan men die inruilen voor een gratis zwembeurt.
3. Toegang tot het zwembad met kansentariaf met de bedoeling om kansarmen aan te zetten tot deelname aan vrijetijdsactiviteiten.

Het totaal aantal mensen dat gebruik maakt van UIT-pas in één van bovenvermelde vormen neemt jaar na jaar enorm toe. Procentueel merken we eveneens dat jaar na jaar het gebruik onder de vorm van kansentarief toeneemt. Dit betekent dat meer mensen met kansentarief de weg naar het zwembad vinden.



## HIPPO.WAR

### PERMANENTE TENTOONSTELLING

In 2023 bezochten 6 095 mensen het bezoekerscentrum. Het aantal bezoekers per maand lag het hoogst in de maanden maart, april en mei. Er waren 26 begeleide bezoeken met een Waregemse stadsgids. Daarnaast volgden nog eens acht klassen de educatieve rondleiding met gids die werd gemaakt in samenwerking met Casa Blanca. Zes klassen bezochten HIPPO.WAR in het kader van de Price of Freedom Award.

### THE PRICE OF FREEDOM AWARD

In 2023 werd het educatief project The Price of Freedom Award volledig herwerkt en voor het eerst uitgetest. De doelgroep is de tweede en derde graad van het lager onderwijs. Het project bestaat uit drie grote delen. Eerst bezoeken de klassen HIPPO.WAR en de Amerikaanse begraafplaats aan de hand van een invulboekje.

Daarna gaan de leerlingen in de klas aan de slag met primaire bronnen om het verhaal van één van de Amerikaanse gesneuvelden te reconstrueren.

Het project afsluiten doen we met een slotceremonie op 21 mei waarbij de leerlingen hun soldaat voorstellen aan de andere deelnemende klassen.

Het project is tot stand gekomen dankzij de samenwerking tussen de American Overseas Memorial Day Association, het Flanders Field American Cemetery en het stadsarchief.

### Q-TRAJECT WESTTOER

Eind 2022 volgde het team rond HIPPO.WAR het Q-Traject van Westtoer. Er werd een intensief traject gevolgd met workshops, inspiratiedagen, een mystery visit en begeleiding door een coach. Bedoeling was om de kwaliteit en dienstverlening van het bezoekerscentrum in kaart te brengen en te verbeteren. Er werd een gedetailleerd groeiplan ingediend, dat begin 2023 werd gepresenteerd door de archivaris voor een examenjury. Op 2 maart 2023 kreeg HIPPO.WAR officieel het Q-label toegekend.

## TIJDELIJKE TENTOONSTELLINGEN

- **Lions Vredesposter (23/02/2023 - 31/03/2023)**

Dit is een jaarlijkse tentoonstelling in samenwerking met Lions Club Waregem en Lions Club Waregem Ascot. Kinderen tussen 11 en 13 jaar uit alle Waregemse scholen maakten hiervoor een tekening van wat zij verstaan onder 'oorlog' en 'vrede'. Een selectie van deze prachtige, vaak verrassende tekeningen, werd ook dit jaar weer tentoongesteld in HIPPO.WAR.

- **Oorlogspropaganda (02/05/2023 - 18/07/2023)**

De reizende tentoonstelling Oorlogspropaganda werd gehuurd bij het War Heritage Institute in Brussel. De tentoonstelling is opgebouwd rond de tien principes van Anne Morelli in haar boek 'Elementaire principes van oorlogspropaganda'. De tentoonstelling onderzoekt de procedures van oorlogspropaganda van de Eerste Wereldoorlog tot nu. Aan de hand van verschillende voorbeelden wordt aangetoond dat dezelfde mechanismen en argumenten steeds terugkomen doorheen de tijd.

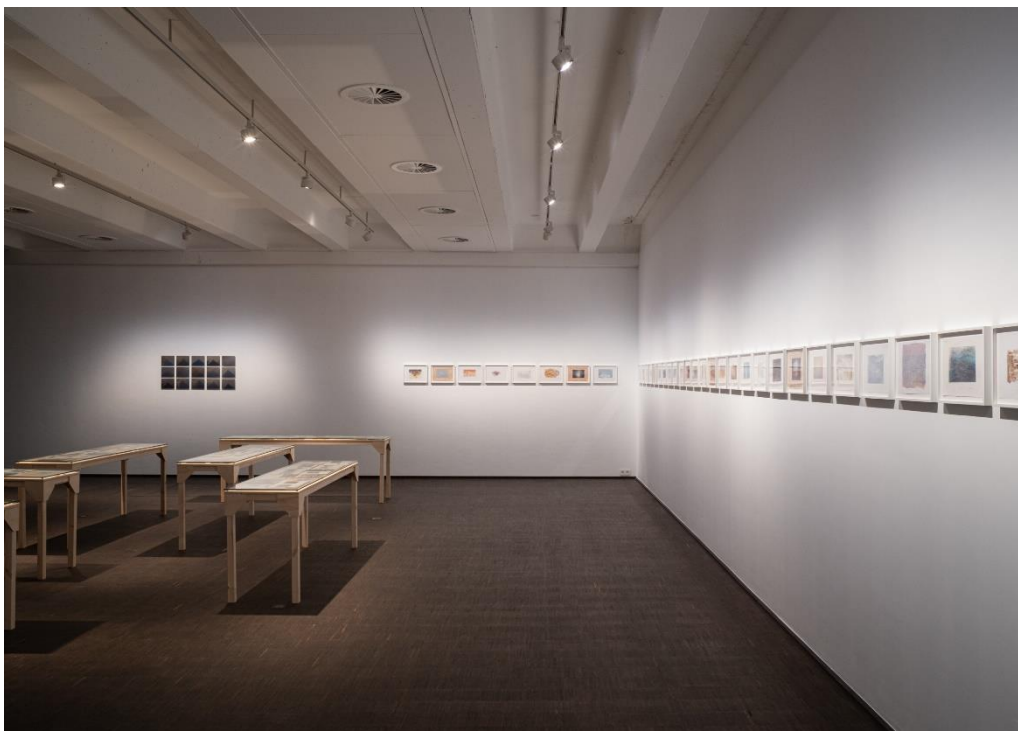
## BE-PART

### EXPOSITIES

In 2023 organiseerde Be-Part twee tentoonstellingen in de tentoonstellingsruimte in Waregem en presenteerde Be-Part voor het eerst een architecturaal paviljoen in het Park Baron Casier. Bij deze projecten ontwikkelden we in samenwerking met vzw Mooss steeds educatieve workshops.

EXPO RIA VERHAEGHE, *PANTA RHEI*, *SPIEGELREI* (25/02 - 07/05/2023)

Gemeenteplein 12



- 1 256 bezoekers | 25 educatieve workshops
- Openingsuren voor publiek: donderdag tot zondag, van 14.00u. tot 17.30u. Extra openingsuren in kader van de MAART kunstroute op 25/03 van 19.00u. tot 22.00u., op 26/03 en 27/03 van 13.00u. tot 18.00u.
- Openingsuren voor de workshops: maandag t.e.m. vrijdag, telkens van 9.00u. tot 17.00u.
- Publiekswerking:
  - Vernissage op 25 februari
  - Deelname aan MAART kunstroute: 25 - 27 maart, in aanwezigheid van de kunstenaar
  - Deelname aan Waregem Tekent op 6 mei, met 2 workshops



- Expo verscheen onder meer in HART Magazine, Sabato, de Zondag, op Focus WTV en in Pompidou op Radio Klara.

ARCHITECTURAAL PAVILJOEN: NICO DOCKX, VOET ARCHITECTUUR, STUDIO ZUIDERVAART,  
 PIRATENPAVILJOEN (26/08 - 30/09/2023)  
 Park Baron Casier



- 1 694 bezoekers die deelnamen aan een activiteit | vijf educatieve workshops
- Openingsuren voor publiek liepen gelijk met openingsuren Park Baron Casier: maandag tot zondag, van 8.00u. tot 22.00u. Het paviljoen was niet steeds bemand, het effectieve aantal bezoekers ligt dus hoger.
- Openingsuren voor de workshops: maandag t.e.m. vrijdag, telkens van 9.00u. tot 17.00u
- Publiekswerking:
  - Tussen 26/08 en 30/09 werden 35 activiteiten georganiseerd door 26 lokale verenigingen
  - Op 24/09 organiseerden we een Be-Part Family Day XL met een vijftal verschillende activiteiten voor gezinnen met kinderen
  - Kunstenaar Nico Dockx organiseerde elke zaterdag een artistiek programma:
    - 26/08: opening van het paviljoen met workshops i.k.v. De Kleinste Steeple en live tekeningen door kunstenaar George Roşu
    - 02/09: I.s.m. Ultra Eczema (label van Dennis Tyfus) brachten meer dan 30 artiesten een eigen interpretatie van het nummer *I Wanna Be Your Dog* van The Stooges
    - 09/09: Architecten Caroline Voet, Hera Van Sande, Wim Goes, Floris De Bruyn en Saar Meganck ontrafelen al tekend de inzichten die hen inspireren in hun praktijk en onderzoek en nodigen iedereen uit om mee te tekenen
    - 16/09: Volksfeest met Seppe Nobels en Instroom Academy
    - 23/09: Gesprek tussen Louwrien Wijers en Philippe Van Cauteren (directeur SMAK Gent)
    - 30/09: Boekpresentatie en slotgesprek tussen Nico Dockx en Chris Dercon (kunsthistoricus, directeur Fondation Cartier).

EXPO *RE:ANSWER ME*, NICO DOCKX, ZOFIA HANNA, SJOERD LEIJTEN, JAN MAST, KRIST TORFS, BENT VANDE SOMPELE (30/09/2023 - 19/11/2023)



- 940 bezoekers | 53 educatieve workshops
- Openingsuren voor publiek: donderdag t.e.m. zondag, telkens van 14.00u. tot 17.30u.
- Openingsuren voor de workshops: maandag tot en met vrijdag, telkens van 9.00u. tot 17.00u.
- Bij de tentoonstelling verscheen de publicatie 'Oeragan Opera' over het oeuvre/archief van Nico Dockx.
- Publiekswerking:
  - Vernissage op 30 september
  - 30/09: Workshop voor kinderen van nieuwkomers Stad Waregem i.s.m. jeugddienst
  - 19/11: deelname Kunstendag voor Kinderen.

#### VARIA

- Patrick Ronse zetelde in december 2023 in de jury van de Gaverprijs (186 inzendingen).

#### VRIJWILLIGERSWERKING WAREGEM

- Taken: openen deuren, lichten aan, alarm uitschakelen, bezoekers ontvangen, bezoekersaantallen bijhouden, boekenverkoop, oogje in het zeil houden
- Medewerking van 12 vrijwilligers
- Samenwerking met Refu Interim vzw.

# Waregem, een bruisende stad

## CULTUUR

### EVENEMENTEN

#### WINTERWOORDENNACHT

Op 28 januari 2023 vond opnieuw Winterwoordennacht plaats, in samenwerking met CC De Schakel & de bib. Met het thema *stroom* als leidraad trok het literair festival alle registers open met een mix van onbekende, opkomende en gevestigde auteurs, muzikaal talent en illustratiewerk. Met o.a. Mira Feticu, Annelies Verbeke, Hendrik Vox, Sien Volders en Johannes is Zijn Naam. Primeur was een podiumplaats voor de drie laureaten van het West-Vlaams kampioenschap Poetry Slam.

#### WARE GLOED

Tijdens WarMegem organiseerde de cultuurdienst voor het eerst een lichtwandeling op 10, 11 en 12 februari 2023. Drie dagen lang baadde het centrum van Waregem in een warme gloed. Het publiek kon zich laten betoveren langs een feeëriek parcours in Park Casier met indrukwekkende lichtinstallaties en lumineuze verrassingen. Deze eerste editie van Ware Gloed was meteen een schot in de roos met 25 000 kijklustigen.



#### MAART KUNSTRROUTE

De jaarlijkse afspraak voor actuele kunst vond plaats van 24 tot en met 26 maart 2023, gecoördineerd door de cultuurdienst. Het publiek kon genieten van hedendaagse kunstexpo's en performances in de Schakelbox (Karen Vermeren), Be-Part (Ria Verhaeghe), Zaal 29 (Denitsa Todorova), Claessens Canvas (Emilio López-Menchero & Robert Suermondt) en in We invite - de voormalige Vynckier meubelgalerij (Elise Peroi, Denitsa Todorova, Philine Vanrafelghem). De expo in Zaal 29 kwam tot stand naar aanleiding van een open call.

#### WAREGEM TEKENT

Op zaterdag 6 mei 2023 werd Waregem even de tekenhoofdstad van België, met een gratis tekenfestival, geïnitieerd door Waregems illustrator Flore Deman. Op verschillende locaties in het stadscentrum werden verrassende tekenactiviteiten en workshops losgelaten op het publiek, o.a. robottekenen, speeddate modelschetsen, urban sketching, dobbeltekenen, tekenen met natuurelementen, experimenteren met druktechnieken, etc. De cultuurdienst kon hiervoor rekenen

op de samenwerking met heel wat partners (vzw Atelier Offline, Be-Part, bibliotheek, kunstacademie, Ponyvalent vzw, Schakelbox). Het werd een gezellige festivaldag voor jong en oud, ervaren of absolute beginner.



#### AMATEURKUNSTEN AAN ZET

Doorheen het jaar ondersteunde de cultuurdienst meerdere projecten waar lokale kunstenaars en creatievelingen hun talent kunnen tonen:

- Atelier in Beeld: het open atelierweekend Atelier in Beeld op 6 en 7 mei 2023 - een initiatief van vzw Kunstwerkt - werd lokaal gepromoot en werd mee opgenomen in het programma van Waregem Tekent (zie supra).
- Home Made Markt: een gezellige markt waar lokale creatievelingen hun homemade producten aanprijzen werd georganiseerd tijdens Lions Boulevard/PreCongé op 24 en 25 juni 2023. Op beide dagen namen er telkens zo'n 15 hobbyisten deel.
- Buren bij Kunstenaars: onder impuls van regio Zuidwest vond Buren bij Kunstenaars ook in Waregem plaats op 14 en 15 oktober 2023. De cultuurdienst zorgde voor de lokale promotie van zo'n 20 deelnemende kunstenaars en collectieven.

#### REVEIL

In aanloop naar 1 november maakt Waregem onderwerpen als rouw en afscheid bespreekbaar. Met het project *Reveil* wil Waregem zijn inwoners niet vergeten. De cultuurdienst zette hiertoe een samenwerkingsverband op met verschillende programma onderdelen:

- De Grote Oversteek: in samenwerking met vzw Reveil organiseerde de cultuurdienst De Grote Oversteek op vrijdagavond 20 oktober 2023. Tweeduizend drijvende lantaarns werden te water gelaten op de stadionvijvers in het Regenboogpark. Dit als eerbetoon aan alle overleden dierbaren. In een sfeervol kader met live muziek van de stedelijke kunstacademie kon elke bezoeker een boodschap schrijven op de kaarsjes. Ook de Waregemse scholen werden actief betrokken in dit project.
- Tot Onze Grote Spijt: deze voorstelling van Johan Terryn in de Schakelbox draait rond dat ene gevoel dat we allemaal kennen, maar liefst niet willen hebben op ons sterfbed: *spijt*. Deze voorstelling werd geprogrammeerd tijdens De Grote Oversteek en ideaal om voor of na de voorstelling nog een kaarsje te water te laten op de stadionvijvers.
- Troost op rustplaatsen: Waregem wil warme troostplekken creëren en afstappen van het kille, sombere beeld dat we vaak hebben van een begraafplaats. Tijdens een workshop in de bib met dichter en schrijver Siel Verhanneman maakten inwoners stukjes poëzie. De gedichten kregen een permanente thuis in de lege plaatsen van de urnemuur op de Waregemse rustplaatsen.



### KUNSTENDAG VOOR KINDEREN

Zondag 19 november 2023 werd de Kunstendag voor Kinderen gevierd. Het stadscentrum werd helemaal ingepalmd door een aanstekelijk kunstenfestival voor de hele familie, gecoördineerd door de cultuurdienst. De bib, CC De Schakel, Be-Part en de kunstacademie brachten zo'n 300 ouders en kinderen op de been om te genieten van creatieve workshops en originele activiteiten. De dag draaide rond *Topstukken*, en werd afgesloten in de bib met een 'topstuk' van alle deelnemers onder begeleiding van een ludieke fanfare.

### ZWEMGLINSTERS

Tijdens de eindejaarsperiode dragen de cultuur- en sportdienst graag hun steentje bij voor het goede doel. Op vrijdagavond 22 december 2023 werd in het zwembad De Treffer de animatiefilm *Elemental* vertoond voor 250 sportieve kijklustigen. De opbrengst ging naar Akabe Funk.



## KUNST IN DE STAD

### KUNSTPATRIMONIUM

- Aankoop schilderij “Graanoogst” van Fernand Bouckaert.

### KUNST IN DE PUBLIEKE RUIMTE

Het kunstwerk Timeless Waves van kunstenaar Zilvinas Stasiulevicius werd officieel ingehuldigd tijdens de opening van het nieuwe Park Ter Elst op 25 november 2023. Het kunstwerk maakte in 2020 deel uit van het Contrei Live kunstenparcours (Leiedal).



## INFRASTRUCTUUR

### HET KOETSHUIS

De tentoonstellingsruimte het Koetshuis in park Baron Casier staat open voor elke (amateur) kunstenaar. In totaal exposeerden 28 kunstenaars in het Koetshuis in 2023.

## Erfgoed

### ERFGOEDDAG

Op zondag 23 april 2023 vond Erfgoeddag plaats met als thema Beestig! Het stadsarchief organiseerde een Beestige erfgoedzoektocht. Aan de hand van een deelnameformulier konden de bezoekers een interactieve zoektocht door Waregem volgen met als startplaats de bibliotheek van Waregem. Zo ontdekten ze heel wat fascinerende dierenweetjes uit de geschiedenis van Waregem. Meer dan 240 mensen namen deel aan de zoektocht.

### OPEN MONUMENTENDAG

Op 10 september organiseerde het stadsarchief Open Monumentendag in Villa Gaverzicht. Bezoekers konden de villa tussen 10.00u. en 18.00u. doorlopend bezoeken, maar moesten hier wel een tijdslot voor boeken. Ze kregen een inleiding door enkele gidsen van onze gidsenkring en mochten daarna vrij het gebouw verkennen. In de prachtige tuin konden de bezoekers hun dorst lessen met een drankje ten voordele van Kom Op Tegen Kanker, een spelletje spelen en genieten van een vleugje muziek. De gidsenkring organiseerde ook twee begeleide stadswandelingen doorheen Waregem. Marc Crabeels vertelde vol overgave over de pareltjes van het Art Deco en modernisme tijdens de wandelingen. Alle tijdslots waren uitverkocht, waardoor we doorheen de dag meer dan 400 bezoekers mochten ontvangen.

# FEESTELIJKHEDEN

## EVENEMENTEN

De dienst behandelde het voorbije jaar 606 activiteitenfiches (in 2021 waren dat er 361, in 2022 555). Daarnaast organiseerden we ook zelf evenementen die weer heel wat volk op de been brachten: Dag van de buren, de kleine kermessen, de elegantietocht, Sante Congé en PreCongé (met Lions Boulevard, Kinderstad en Dansen in culturen), de Parkies kasteelconcerten, de koetsentocht, het feest voor 1 jaar opening van Het Pand, de Waregem Koerse Feesten (met o.a. de Steepleworp, Seniorensteeple, de Kleinste Steeple, Mabatobato, Waregem Koerse Foor, de jaarmarkt, de paardenrennen met de Grote Steeple Chase en het vuurwerk), Waregem Wintert (met o.a. het Koetshuis van de Kerstman en de ijspiste).

## WARMEGEM

WarMegem, twee weken vol warmte en liefde waarbij de sjaal centraal stond.

Van maandag 6 tot en met zondag 19 februari doopten we Waregem voor de derde keer om tot WarMegem. Tijdens deze twee weken maakten we van Waregem de warmste plek van het land.

De activiteiten die werden georganiseerd:

- 10, 11, 12 februari Waregloed, magische lichtwandeling door het centrum.
- 10, 11 februari Radio WarMegem met radiozender Waregem1. Vanuit een glazen veranda op het ceremonieplein (voor de kerk op de Markt) bracht Radio WarMegem twee dagen lang hartverwarmende verhalen en onvergetelijke gebeurtenissen.
- 8, 12 en 19 februari Sjalenzoektocht gekoppeld aan een leuke prijs.
- Verschillende selfiespots (LOVE letters, frame, harten aan banken) gekoppeld aan fotowedstrijden.
- Waregem Sport organiseerde knuffelturnen, sfeerzwemmen, social runs, aquafitness en opleiding reanimeren, multimove ouder-kind.
- De jeugddienst organiseerde de warmste jeugdactie en op 8, 11, 15 en 18 februari kon men een tochtje doen op de vijver in het Regenboogpark op de PEDALove.
- 11, 13 en 15 februari: romantische films in CC De Schakel.
- Warme Babbels door het Welzijnshuis.
- Hartjeswafels bakken op 6, 10, 13 en 20 februari in buurtcafés.
- 9 februari Dikketruiendag #iktrekhetmijaan stonden we stil bij de klimaatopwarming
- Warm hart voor verkeersveiligheid door PZ Mira.
- Romantisch fairtrade etentje bij in enkele lokale restaurants.
- De Warmste Bib organiseerde speeddate vriendschap op 10 februari, Warme liederen op 11 februari door Sint-Eligius koor.

## BK TIJDRIJDEN JEUGD

Op maandag 1 mei mocht Waregem het Belgisch kampioenschap tijdrijden voor de jeugd ontvangen. Van U15 tot U23, zowel bij de jongens als de meisjes: allemaal streden ze in Waregem om de Belgische kampioenentruif.

Het BK tijdrijden voor de jeugd startte en finishte op de site Bekaert-Deslee in de Deerlijkseweg. Het parcours zelf liep door de wijken De Biest en Nieuwenhove.

## 1000 KM KOTK

Tijdens de 1000 km voor Kom op tegen Kanker was Waregem één van de vier middagsteden. Op zaterdag 20 mei mocht onze stad de pelotons met open armen ontvangen. We organiseerden optredens, dj's, workshops, fruitspringkastelen en vormden op de Gaverbeekhippodroom de warmste erehaag voor de dappere renners. We sleepten zo de trofee van Warmste gaststad in de wacht. Hoedje af voor onze erehaag en de vele bezoekers en medewerkers!



## 100 JAAR SINGING SCHOOLCHILDREN



Op maandag 8 mei 2023 (in Amerika de Have a Coke Day) zakten zo'n 300 gewezen schoolkinderen af naar de Zuiderpromenade om er het Belgische en het Amerikaanse volkslied te zingen. Dit naar aanleiding van de 100<sup>e</sup> verjaardag van de 'singing schoolchildren'. In 2023 was het de 100<sup>e</sup> keer dat een groep schoolkinderen de twee volksliederen zong tijdens 'Memorial Day', dé officiële herdenkingsdag voor de Amerikaanse oorlogsslachtoffers op de Amerikaanse Begraafplaats.

Na de zangreünie werd iedereen getrakteerd op een cola en een gepersonaliseerd stuk chocolade, twee producten die tijdens de oorlog schaars waren. Er was ook een delegatie van het Amerikaans leger aanwezig.

## PRE CONGE

Tijdens PreCongé van 16 juni tot 25 juni vonden tal van activiteiten plaats in het centrum.

- Tijdens PreCongé waren er van 18 juni tot 25 juni weer draf-, dressuur- en jumpingwedstrijden: op-en-top hippische topsport dus! Dit vond plaats zowel op de Gaverbeekhippodroom als in het moderne ruitersportcentrum Sport Vlaanderen Waregem.
- Zomershopping op 16, 17 en 18 juni.
- De elegantietocht op 18 juni vond dit jaar plaats voor het kasteel waar de mooiste koetsen paradeerden. Er waren opnieuw ponyritjes voor de kleinsten en gratis rondritten voor de hele familie met de stadskoets.
- Lions Boulevard: van vrijdag 23 tot zondag 25 juni vierden we feest aan de stadsvijvers met heel wat activiteiten. Het driedaags foodtruckfestival met zomerse muzikale vibes. Op zaterdag en zondag konden de kinderen zich opnieuw uitleven op Kinderstad. Alles werd gecentraliseerd rond de kleine vijver dicht bij CC De Schakel.
- Escaperoom 'Onder Vuur': In de mobiele escaperooms 'Commandocentrum' en 'Brandend huis' kreeg je telkens 45 minuten de tijd om tijdig bij de brandhaard te geraken.
- Dansen in culturen op 24 juni in het Regenboogpark. Drie internationale dansgroepen zetten hun beste beentje voor en de toeschouwers konden ook genieten van optredens van dansscholen.
- HomeMadeMarkt: gezellige markt waar lokale creatievelingen hun homemade producten aanprijzen.



## 1 JAAR HET PAND

Het Pand vierde zijn eerste verjaardag op zaterdag 19 augustus. Exact een jaar na de officiële opening van het vernieuwde Pand trekt het Pand opnieuw alle registers open om het winkelcentrum in de bloemetjes te zetten. Dit met verschillende proevertjes van handelaars, modeshow met Miss België, kinderattracties en leuke animatie.

## WAREGEM KOERSE FEESTEN

De coördinatie van de feesten gebeurt door de dienst feestelijkheden: koetsentocht voor personen met een beperking, foor, Steepleworp, Nacht van de humor, Seniorensteeple, Waregem Koerse Music op zaterdag en maandag, De Kleinste Steeple, Mabatobato, Zinder, jaarmarkt, vuurwerk.



Voor het eerst werd samengewerkt met Intro vzw om toegankelijke feesten te organiseren. Zo zorgden we voor een vlotte bereikbaarheid (o.a. makkelijk te bereiken parkings met voldoende plaats voor mindermobiele personen, kiss & ridezones en oog voor rijplaten en kabelgoten waar nodig) en betreedbaarheid van de diverse feestplaatsen. We organiseerden ook voor het eerst een prikkelarme voor. Molens draaien trager, minder flitsen en geluid. Vanaf 18.00u. werd het traditionele startschot gegeven, gevolgd door gratis oliebollen en een kwartier gratis kermis.

Er werden extra maatregelen genomen door de grote verwachte opkomst voor Pommeliën Thijs en Camille op maandag 28 augustus. Heel wat extra jobstudenten en hulp van politiezone Mira werden ingezet. We werkten met een crowd control systeem en aangepaste in- en uitgang. Het park werd even afgesloten na een te hoge opkomst.



Om de Waregem Koerse Feesten extra veilig te maken, pakten we dit jaar uit met ons nieuwe infopunt De Stal. Hier bundelden we enkele preventie-elementen. Zo kan je er zonnecrème en oordopjes krijgen. Daarnaast was De Stal een centrale plaats voor verloren gelopen kinderen. De ouders konden ook verwaalbandjes afhalen.

We investeerden ook opnieuw in grote LED-schermen om duidelijk te kunnen communiceren tijdens de feesten.

## WAREGEM WINTERT 2023

De ijspiste was terug van weggeweest op onze Markt! Jong en oud konden met vallen en opstaan opnieuw schaatsplezier beleven. Met zicht op de schaatsers boden verschillende verenigingen aan de winterchalets een glaasje jenever, een warme chocomelk, diverse lekkernijen en een warme sfeer aan.

Dit jaar gooiden de Kerstman en zijn elfjes het over een andere boeg en namen ze hun intrek in het Koetshuis in park Baron Casier. Daar werden door de dienst feestelijkheden een aantal ruimtes ingericht als het ideale decor om mooie kerstfoto's te maken.

Je kon een koekje eten in de keuken van de Kerstman, gaan sleeën tussen zijn trouwe rendieren, even uitrusten op de maan of vrolijk uit een kerstcadeautje springen. In de gezellige woonkamer van de Kerstman werden heel veel geschenkjes uitgedeeld.

Je kon ook twee weekends meerijden met het kersttreintje, dat halt hield aan de schaatspiste en het Koetshuis.



## WINTERZOEKTOCHT



Zoek de verschillende winterfiguren (15 stuks) in de stad en ontdek het figuur dat overbleef. Had je de speurtocht met succes afgewerkt? Je kaartje kon je in de brievenbus van het Koetshuis van de Kerstman of in de stadswinkel stoppen en wie weet viel je in de prijzen!

## JEUGDWERK

### INTERNE WERKING (MATERIËLE, LOGISTIEKE & METHODISCHE ONDERSTEUNING)

#### UITLEENDIENST

	2021	2022	2023
Aantal uitleningen*	165	339	357

\*De cijfers van 2021 zijn niet representatief voor de normale werking.

Onder uitleningen rekenen we ook de reservaties die niet afgehaald werden bij annulering wegens COVID-19.

In 2023 werd volgend materiaal nieuw aangekocht: draadloze microfooninstallatie Audiophony, drie lichteffecten van JB Systems (Alien, Invader en Party Derby), een vloermonitor JB Systems, twaalf speakerstatieven Gravity, een reuze vier op een rij (Feber), vijf Kenwood walkie talkies met oortelefoon in transportkoffer en een Pioneer subwoofer met 15 inch speaker.

#### JEUGDLOKALEN

De jeugddienst controleert twee keer per jaar (mei en november 2023) alle stedelijke jeugdlokalen. Eén keer is de controle aangekondigd, één keer onaangekondigd. Op basis van de verslagen wordt de winnaar van de gouden borstel gekozen die uitgereikt wordt tijdens de jaarlijkse jeugdreceptie. De gouden borstel werd in 2023 gewonnen door Chiro Nieuwenhove.

Zoektocht naar nieuwe locaties:

- De werken aan de nieuwe lokalen voor Chiro Waregem Centrum werden aangevangen. Het gebouw werd deels ontmanteld om vanuit de ruwe structuur terug op te bouwen.
- Het gebouw der verenigingen werd afgebroken. In de plaats komt een nieuw multifunctioneel lokaal 'De Speelkoer'. Voor studentenclub Thraso werd een nieuwe locatie gezocht en gevonden in de oude brandweerkazerne in Desselgem.

#### GRABELPAS

Er werd een activiteitenprogramma uitgewerkt voor de krokus-, paas-, herfst- en kerstvakantie. Naast de activiteiten werd er ook ochtend-, middag- en avondopvang georganiseerd.

Deze jaarwerking maakt deel uit van de Regionale Grabbelpas Zuid-West-Vlaanderen, een samenwerkingsverband van de jeugddiensten van Kortrijk, Waregem en Zwevegem. Dit jaar werd er een regionale daguitstap georganiseerd in de krokus- en herfstvakantie.

In 2023 namen 270 kinderen deel aan de Grabbelpasactiviteiten en konden we beroep doen op 18 verschillende animatoren.

	2021	2022	2023
Aantal geplande activiteiten	67	93	74
Aantal geannuleerde activiteiten	15	2	1
Totaal activiteiten	52	91	73
Aantal dagen	17	26	22
Plaatsen activiteiten	1 105	1 504	1 162
Inschrijvingen activiteiten	732	1 388	1 097
Plaatsen opvang	420	1 065	825
Inschrijvingen opvang	193	475	389
Geannuleerde opvangmomenten	23	13	7
Kinderen op reservelijst	87	196	185

## SPEELPLEINWERKING

Tijdens de zomervakantie werden vier activiteiten georganiseerd door de jeugddienst voor alle speelpleinwerkingen: meespeeltheater JEUK, gekke fietsen (Werkplus), hindernissenrun (Fun2Jump) en een circusworkshop van Amoukanama (i.s.m. Lokaal Mondiaal Beleid).

In 2023 ging het begeleidingstraject met de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk (VDS) en speelpleinwerking Het Pad van start. Gedurende acht ondersteuningsmomenten werd er gefocust op het takenpakket van de hoofdverantwoordelijken, taakverdeling binnen het team, samenstellen en opstarten van werkgroepen, bijstellen en aanscherpen van het aanbod, opstellen van korte- en lange termijndoelen, opzetten wervingscampagne nieuwe animatoren.

In juli vond er ook een tussentijdse evaluatie plaats met de speelpleinondersteuner van de VDS om de werking bij te sturen voor de tweede helft van de zomervakantie. De jeugddienst ging geregeld langs op het speelplein om de speelpleinwerking te ondersteunen bij moeilijkheden. Er werden door de stad twee extra jobstudenten ingezet in de maanden juli en augustus om enkele administratieve taken van de speelpleinwerking over te nemen.

## PROJECT VINDPLAATSGERICHT WERKEN (VPG)

De jeugdwerker verplaatst zijn werkterrein naar daar waar jongeren vertoeven. Het doel is om rondhangende kinderen en jongeren vrijblijvend een nuttige vrijetijdsbesteding aan te bieden.

Activiteiten:

- Wijkfun: vaste vrijetijdswerking in de wijk Torenhof gericht naar kinderen en jongeren uit de wijk, op woensdagnamiddag, telkens van 14.00u. tot 16.00u., uitgewerkt door de dienst diversiteit en de jeugddienst:
  - 11 januari: Nieuwjaarsfeestje met hapjes
  - 18 januari: FIFA-tornooi
  - 25 januari: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 1 februari: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 8 februari: Valentijnskoekjes bakken
  - 15 februari: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 22 februari: Vriendschapsbandjes maken
  - 1 maart: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 8 maart: IPS-games en badminton
  - 15 maart: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 22 maart: Spikeball en fruitbrochettes maken
  - 29 maart: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 5 april: Vrolijke cupcakes bakken
  - 12 april: Film met popcorn
  - 19 april: Buitenspeeldag --> Geen wijkfun
  - 26 april: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 3 mei: Lasershooting
  - 10 mei: Voetbaltornooi grasveldje (vanaf 10 jaar) en schilderen met chocolade
  - 17 mei: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 24 mei: Boogschieten (vanaf 10 jaar) en circustechnieken
  - 31 mei: Spelletjesaanbod en Playstation
  - 7 juni: Voetbaltornooi en buitenspelletjes
  - 14 juni: Gezelschapsspelletjes en Playstation, bij mooi weer: buitenspelletjes
  - 21 juni: Gezelschapsspelletjes en Playstation, bij mooi weer: buitenspelletjes
  - 28 juni: Alles op wieltes
  - 20 september Muzikale pak
  - 27 september: Spelletjesaanbod en pannatornooi
  - 4 oktober: Spelletjesaanbod
  - 11 oktober: Mooimaakactie
  - 18 oktober: Spelletjesaanbod
  - 25 oktober: Knutselen voor Halloween
  - 31 oktober: Halloweenactiviteit (18.00u.).

- Uitpascaravan zomertoer: gratis mobiel speelaanbod met de Uitpascaravan:
  - 13 jul: Wijk Oostpoort
  - 20 juli: Wijk Torenhof
  - 28 juli: Speelpleintje OC De Coorenaar (geannuleerd wegens slecht weer)
  - 7 augustus: Speelpleintje OC De Kernelle
  - 21 augustus: Wijk 't Grootje Nieuwenhove.

## SPEELRUIMTES

In 2023 werd er 70 000 euro geraamd voor investeringen in diverse buurtspeelruimtes. Volgende zones kregen een uitbreiding of nieuwe toestellen: Kerkhofstraat, Kromme Waters, Kerkdreef, Leiesas, Zonneveld. Enkel de zone Vijve-Trakel (het Schoondalbos) werd niet gegund omdat er geen geschikte voorstellen waren binnengekomen.

Het Red Courts terrein, dat een samenwerking was tussen stad Waregem en de Koninklijke Belgische Voetbalbond, werd verder afgewerkt en werd feestelijk geopend in aanwezigheid van peter Thorgan Hazard.

## STILLE STUDIERUIMTE

Gedurende twee periodes werd een stille studieruimte opengesteld voor studenten: mei-juni en december-januari. Voor de periode mei-juni kregen de studenten een studieplek in de grote zaal van HippoLoggia, het gebouw aan de hippodroom.

Ook gedurende de eindejaarsperiode konden studenten opnieuw terecht in HippoLoggia. Beide periodes werd wel gevraagd aan studenten om te reserveren via boekingsstelsel Bookaplace, hetzelfde systeem dat de bibliotheek hanteert.

## TRAJECT KINDVRIENDELIJKHEID

Het traject Kindvriendelijkheid dat van start ging eind 2021 werd voortgezet.

In fase twee van het traject werd veel tijd besteed aan het dieper peilen naar de beleving van de vier hoofdthema's d.m.v. een belevingsonderzoek (interviews en informele gesprekken). In fase drie werden, vanuit de bevindingen van fase twee, einddocumenten opgemaakt. Er werd een visienota op Kindvriendelijkheid en een organisatiebreed actieplan opgemaakt met acties voor de vier thema's. Deze documenten zijn het resultaat van de verschillende doorlopen fases en inspraak van jonge inwoners. Eveneens werd per onderzoeksthema apart gezeten met betrokken diensten en schepenen om haalbare, maar ambitieuze acties op te zetten.

## EVENEMENTIËLE WERKING

### SKATE-ON-TOUR

In 2023 werd er voor de derde keer een pop-up skatepark georganiseerd tijdens de maand juli op vier verschillende locaties in Waregem en dit telkens voor één week. Gekoppeld aan dit skatepark werd er dan ook één dag per week (zaterdag) een skate-initiatie gegeven.

- Beveren-Leie: parking stedelijke basisschool, 1 t.e.m. 7 juli
- Sint-Eloois-Vijve: Sint-Elooisplein, van 8 t.e.m. 14 juli
- Desselgem: parking OC De Coorenaar ter hoogte van de Korengalm, van 15 t.e.m. 21 juli
- Nieuwenhove: parking OC Nieuwenhove van 22 t.e.m. 31 juli.



## 100 DAGEN

In 2023 ondersteunde de jeugddienst de Waregemse scholen bij de organisatie van de 100 dagen. Er werd een fuif georganiseerd door de jeugdraad onder Het Pand op donderdagavond. Op vrijdagmorgen was er op de Markt een DJ voordat alle leerlingen naar school vertrokken. De jeugddienst voorzag ook voor alle laatstejaars opnieuw een petje als (school)overkoepeld kledingstuk.

## BUITENSPEELDAG

Op woensdag 19 april vond de Buitenspeeldag plaats. De diensten jeugd, cultuur en sport werkten hiervoor een programma uit.

Net als vorig jaar werden er op vier locaties in Waregem en deelgemeenten sport-, spel- en cultuuractiviteiten georganiseerd.

Locaties:

- Waregem: Zuiderpromenade (geen speelstraat)
- Beveren-Leie: OC De Kernelle/sporthal (speelstraat: Kerkdreef)
- Desselgem: OC De Coorenaar (speelstraat: parking OC De Coorenaar)
- Sint-Eloois-Vijve: Sint-Elooisplein (speelstraat: straat langs groenzone en speelplein Sint-Elooisplein)



## SYLVESTERBUS

Dit jaar organiseerde de jeugddienst opnieuw de gratis Sylvesterbus op oudejaarsnacht. Twee bussen pendelden de hele nacht van 20.00u. 's avonds tot 8.00u. 's morgens tussen de verschillende feestlocaties in Waregem en deelgemeenten om jongeren veilig naar hun feestbestemming en terug naar huis te brengen.

	2019	2022	2023
Aantal reizigers	137	299	Ongeveer 375 jongeren

## PIEKNIK ELEKTRIEK

Piekniek Elektriek dient als slotevenement van de zomereexamens voor de middelbare scholieren. Op woensdag 21 en donderdag 22 juni werden op de Zuiderpromenade strandstoelen en enkele spelactiviteiten geplaatst. Er was ook muzikale randanimatie door DJ's, telkens van 12.00u. tot 14.00u. De jongeren namen zelf hun picknick mee. Op vrijdag 23 juni ging de laatste dag van Piekniek Elektriek door in de tuin van jeugdhuis Den Uitvlucht.

## DAG VAN DE JEUGDBEWEGING



Op vrijdag 20 oktober vond opnieuw een ontbijt plaats voor de jeugdbewegingen op de Zuiderpromenade. Iedere aanwezige in uniform kon genieten van koffie, fruitsap of chocomelk, een koffiekoek en muziek door een DJ. Ook in de deelgemeentes konden leden in uniform terecht voor een gratis ontbijt.

## KLANKBAD

De diensten jeugd, cultuur en sport organiseerden voor de derde maal Klankbad op vrijdag 17 november vanaf 18.30u. tot 21.00u. Opzet was een DJ-contest/zwembadfuif. De winnaar kreeg de kans om muziek te draaien in de VIP van Hype-O-Dream. Tegelijkertijd ging er een zwemmarathon door in het zwembad voor bedrijven, sportclubs en jeugdverenigingen.

## TOERISME

### DIENST TOERISME

Onze stad werkt samen met vzw Toerisme Leiestreek met de Leie als verbindingsstuk in de regio.

Er worden diverse toeristische brochures opgemaakt en ter beschikking gesteld aan de bezoekers en toeristen. Op dinsdag 7 november 2023 namen we deel aan de inspiratiebeurs voor groepen, georganiseerd door Westtoer in de Grote Post te Oostende.

### GIDSBEURTEN

Voor de gidsbeurten in onze stad werken we samen met de Waregemse Gidsenkring. Het bezoekerscentrum HIPPO.WAR en de Gaverbeekhippodroom gevolgd door de Amerikaanse begraafplaats blijven de top drie die meest worden bezocht in onze stad.

	2021	2022	2023
Aantal gidsbeurten	21	71	90
Aantal bezoekers	434	1191	1685
Aantal groepen	18	54	50

Het hoge bezoekersaantal is mee te danken aan de vele schoolbezoeken (al dan niet met uitwisselingsstudenten).

In 2023 werden zeven klassen uit het lager onderwijs op sleeptouw genomen in HIPPO.WAR aan de hand van de op maat uitgewerkte rondleidingen. Ook Villa Gaverzicht lokte veel bezoekers op Open Monumentendag.

In het zomeraanbod werden diverse wandelingen aangeboden waarbij inwoners van de stad konden inschrijven om op verkenning te gaan met een gids door Waregem. Volgende wandelingen werden georganiseerd: de Gernay-wandeling, wandeling door Desselgem (nieuw), wandeling Op ontdekking door 't Gaverke (nieuw) en een vernieuwde versie van de reeds bestaande Lekker Waregem wandeling met enkele culinaire stops.

### ZOMERZOEKTOCHT

Tijdens de zomer van 2023 organiseerden we opnieuw een zomerzoektocht tussen 10 juni en 31 augustus. De route van 30 km bracht je via het fietsnetwerk langs Waregem en deelgemeenten.

Tijdens de zoektocht waren er dertien vragen te beantwoorden. Op elk knooppunt werd een opdrachtbord geplaatst met een verwijzing naar de vraag die voor het volgende knooppunt moest worden opgelost. De antwoorden werden in een filippinepuzzel genoteerd. Wie het juiste woord had gevonden, kon één van de 14 Waregembonnen ter waarde van 100 euro winnen.



### DE LEIEKAMPER

Het kampeerautoterrein aan de Leie mag elk jaar op heel wat bezoekers rekenen. In 2023 kende het kampeerautotoerisme opnieuw veel succes. We mochten maar liefst 2 217 bezoekers ontvangen (2020: 1 095 bezoekers, 2021: 1 981 bezoekers, 2022: 2 038 bezoekers).

De vier gratis kampeerplaatsen (zonder voorzieningen) die sinds 2021 in voege zijn, worden occasioneel bezocht door kampeerautotoeristen.

Ook in 2023 liep de campagne Kamperen in Vlaanderen verder. Deze driejarige campagne startte in 2021 en wordt getrokken door Logeren in Vlaanderen vzw in samenwerking met diverse toeristische partners. Dankzij deze campagne wordt ons kampeerautoterrein extra in de kijker gezet.

### LEIE WATERDAG

Voor de derde keer werd de Leie Waterdag georganiseerd op zondag 9 juli 2023.



Van 10.30u. tot 12.30u. en van 13.30u. tot 16.30u. konden mensen gratis meevaren met een speedboot aan de jachthaven in Sint-Eloois-Vijve. Ieder half uur vaarden een tiental boten van Waregem Yacht Club op en af voor een tochtje van een twintigtal minuten.

Ook het zomerdorp werd opnieuw ingericht op het grasplein naast het kampeerautoterrein in Sint-Eloois-Vijve. Voor de kinderen waren enkele attracties voorzien en in de namiddag konden ze zich laten schminken. In het dorp kon er worden

genoten van een lekker drankje en hapje met zomerse dj-vibes.

Normaal zou het gezinsspektakel Plat'eau ook doorgaan in het zomerdorp tijdens de Leie Waterdag, maar door de slechte weersvoorspellingen, werd dit uitgesteld naar 5 augustus.

## PLAT'EAU

Op zaterdag 5 augustus 2023 ging het evenement Plat'eau door aan de Leie in Sint-Eloois-Vijve.

Tijdens dit theaterspektakel konden de kinderen luisteren naar de verhalen van een waternimf gewaad in een gigantisch kleed met blauwe watergolven. De voorstelling ging door in twee shifts, een shift in de voormiddag en een in de namiddag. De focus lag op gezinnen met kinderen tussen de 3 en 14 jaar oud. Dit initiatief was een samenwerking met Toerisme Leiestreek en evenementenbureau Festor.



## HOTELOVERLEG

In 2023 stelden we vast dat er weinig animo was bij hoteluitbaters voor het geplande hoteloverleg op 24 oktober. Na overleg met de hotels werd beslist om niet langer met een hoteloverleg te werken. De hotels/logies zijn te verschillend van elkaar en vragen een individuele aanpak. Er werd gekozen om een persoonlijke aanpak te hanteren waarbij we met de dienst toerisme een bezoek brengen aan de logies die daarvoor interesse hebben.

Tijdens dit bezoek kijken we vanuit de dienst wat de noden en de vragen zijn van het logies en proberen we ondersteuning te voorzien op maat. Twee keer per jaar zal een update worden doorgemailed over de grote evenementen en de belangrijke wegenwerken in de stad.

Hotel T was als eerste hotel aan de beurt voor een persoonlijk bezoek op 24 oktober 2023. In 2024 wordt deze persoonlijke aanpak verdergezet bij de geïnteresseerde hotels.

## WESTTOER

In 2023 werden twee nieuwe fietsroutes gelanceerd in samenwerking met Westtoer.

Op donderdag 16 maart werd de VlasLeiefietsroute officieel voorgesteld tijdens het persmoment in OC Den Aert in Sint-Baafs-Vijve. De route loopt langs Kortrijk, Harelbeke, Waregem, Wielsbeke en Kuurne. In elke gemeente/stad werd een startplaats met infobord voorzien. De route is 41,9 km lang en loopt op het fietsnetwerk.

Op dinsdag 27 juni was er een persmoment in Goed te Nieuwenhove voor de nieuwe route 'Fietsen naar Morgen'. Deze fietsroute loopt tussen Waregem en Anzegem en verbindt ondernemers op het West-Vlaamse platteland. De route werd gerealiseerd in samenwerking met Inagro en Westtoer, gesteund door het Europees Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling. De route is 33 km lang en loopt langs bijna twintig lokale ondernemers. Op zondag 2 juli werd een fietsevenement georganiseerd waarbij de lokale bewoners de route konden verkennen.

## LEIESPOTS

Een Leiespot is een creatieve hotspot, speciale plek, tijdelijk concept of evenement waar je om een of andere reden zeker moet geweest zijn. De Leiespots worden verkozen door een jury op basis van ingediende dossiers.

In september 2022 werd de oproep voor de Leiespots van 2023-2024 gelanceerd en werden Amba-Amba en Guillaume verkozen als 'Leiespot'. De 101 Leiespots worden uitgebracht in een handige pocket die breed verspreid wordt. De Leiespots krijgen ook steeds een gevelbordje en stickers om zichtbaar te maken dat ze Leiespot zijn.

# Waregem, een zorgende stad

## TOEGANKELIJKHEID



welzijnswinkel	2021	2022	2023
bezoekers loket aanvragen	928	1 217	1 183
bezoekers loket intake	843	874	834

Het aantal bezoekers in het loket intake is lichtjes gedaald ten opzichte van 2022. In 2022 steeg het aantal gesprekken voornamelijk naar aanleiding van de Oekraïne-crisis en energiecrisis. Dit stabiliseerde terug in 2023. Het loket intake behandelt alle hulpvragen waarbij een sociaal onderzoek aangewezen is. Dit kan gaan over aanvragen leefloon, schuldbemiddeling, aanvullende financiële steun... Tijdens dit eerste gesprek wordt er aan vraagverheldering, doorverwijzing en rechtenverkenning gedaan.

Het loket aanvragen behandelt allerlei aanvragen die op korte tijd (ongeveer 20 minuten) kunnen afgehandeld worden. Dit gaat onder meer over aanvragen parkeerkaarten, thuiszorgdiensten en verwarmingstoelagen. In vergelijking met 2022 zien we een lichte daling. Dit heeft voornamelijk te maken met het verminderd aantal vragen rond energie. We stellen vast dat burgers vaak aan het loket terechtkomen met vragen waarvoor zij moeilijk ondersteuning vinden, bijvoorbeeld voor hulp bij het invullen van documenten.

In 2023 kon de burger eveneens terecht in het welzijnshuis tijdens de zitdagen van onze externe partners: de woonclub, vzw Dyzo, Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, dienst Nederlands leren, vzw Rap op Stap, de energiesoepers en het pensioenpunt voor werknemers en zelfstandigen. De zitdagen van de energiesoepers werden tijdens de energiecrisis uitgebreid om tegemoet te komen aan de vele vragen. De werking van de woonclub werd regionaal geëvalueerd en bijgestuurd. Het aantal doorverwijzingen werd verlaagd, doch de intensiteit van de begeleiding werd verhoogd. Dit met de bedoeling om de mensen beter en intensiever te kunnen begeleiden in hun zoektocht naar een betaalbare woning.

Naar aanleiding van de conventie om psychologische zorg toegankelijker en betaalbaarder te maken, werd er in samenwerking met het netwerk geestelijke gezondheidszorg een overeenkomst afgesloten met twee eerstelijnspsychologen die ook in 2023 wekelijks gesprekken (doelgroep volwassenen) voeren in het welzijnshuis.

## ARMOEDEBESTRIJDING

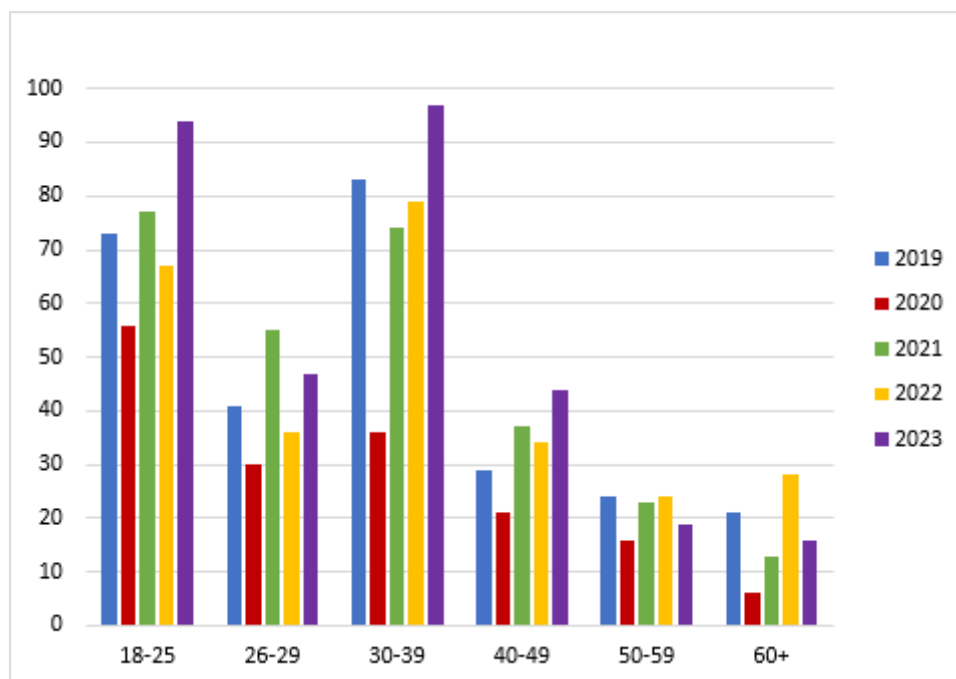
leefloon/equivalent leefloon	2021	2022	2023
aantal rechthebbenden leefloon	266	278	326
aantal rechthebbenden equivalent leefloon	19	127	138
aantal nieuwe dossiers sociale dienst	220	307	257
gemiddeld aantal individuele dossiers	534	572	576

We stellen vast dat meer mensen de weg naar de hulpverlening vinden. Het aantal nieuw opgestarte dossiers steeg met 21 %.

Het aantal mensen dat recht opent op leefloon steeg in 2023 met maar liefst 17 %. We merken de grootste stijging in de leeftijdscategorie 18 tot 25-jarigen. Ook het aandeel mensen dat recht opent op steun equivalent leefloon steeg met 8,6 % tegenover 2022.



## Rechtshabbenden leefloon volgens leeftijd:



Er werd sterk ingezet op het activeren van de leefloongerechtigden via opleidingen, wijkwerken, tewerkstellingen art.60§7 (privé). Mensen die in aanmerking komen voor individueel of collectief maatwerk worden door de trajectbegeleiders geïndiceerd en toegeleid tot de maatwerkbedrijven. Er werden tevens twee nieuwe projecten ingediend bij het departement werk en sociale economie. Het ene project (regionaal) richt zich specifiek tot de doelgroep die nog heel ver verwijderd is van de arbeidsmarkt. Het andere project (lokaal) richt zich net tot die doelgroep die sneller geactiveerd kan worden richting het reguliere arbeidscircuit. Een extra trajectbegeleider werd tijdelijk aangeworven in functie van de uitrol van deze projecten in 2024.

sociale en professionele activering	2021	2022	2023
aantal deelnemers groepsmodules	167	214	180
aantal participaties UiTPAS met kansentariaf	380	879	1 677
aantal tewerkstellingstrajecten TWE (opleiding, art.60&7 en nazorgtrajecten)	151	141	93
aantal wijkwerkers	165	132	150

In het kader van sociale activering en participatie van mensen in een kwetsbare positie werden ook in 2023 opnieuw een aantal groepsmodules uitgewerkt rond geestelijke en lichamelijke gezondheid. Zo werd een vijfdelige reeks 'goed in je vel', een gratis voetverzorging, kooklessen budgetvriendelijk koken en een daguitstap georganiseerd. Daarnaast werden er ook individuele tussenkomsten verleend aan mensen die deelnamen aan het vrijetijdsleven en werd er ook sterk ingezet om kinderarmoede te voorkomen via tussenkomsten in aankoop van schoolmateriaal, sportkledij, deelname aan schooluitstappen...

In 2023 steeg het aantal mensen met een UiTPAS kansentariaf opnieuw aanzienlijk. 925 personen hadden in 2023 een UiTPAS met kansentariaf. Dit is een stijging van 47% ten opzichte van 2022. Dit automatisch recht wordt toegekend aan alle cliënten van de sociale dienst waar een actief hulpverleningstraject lopende is. 380 personen hebben de UiTPAS kansentariaf ook effectief minstens één keer gebruikt. 45% van de gebruikers behoren tot de leeftijdsgroep 0-12 jarigen. In totaal werden er 1 677 effectieve participaties geteld bij 33 organisatoren.

In 2023 werden 93 tewerkstellingstrajecten gerealiseerd. De daling ten opzichte van 2022 is het gevolg van een verminderde personeelsbezetting gedurende zes maanden. Er werden drie samenwerkingen aangegaan met nieuwe tewerkstellingsplaatsen. Er werd nauw samengewerkt met externe partners: Centrum voor volwassenonderwijs, Centrum voor basiseducatie Ligo, Agentschap

integratie en inburgering, VDAB, specifieke projecten voor jongeren en vluchtelingen, verschillende interne en externe tewerkstellingsplaatsen.

In 2023 werden er 76 nieuwe trajecten wijkwerken opgestart. Op maandbasis werden er gemiddeld 80 lopende wijkwerktrajecten gerealiseerd. Het doel van het wijkwerken is om de werkzoekende via een aanbod aan activiteiten de nodige attitudes en competenties bij te brengen zodat de werkzoekende klaar is voor het normaal economisch circuit of een volgende stap in het traject naar werk.

<b>dossiers schuldhulpverlening</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
aantal dossiers budgetbeheer	249	246	228
aantal dossiers budgetbegeleiding	12	16	14
aantal dossiers collectieve schuldenregeling	111	100	91
aantal gezinnen dat een voedselpakket kreeg	163	261	269
<b>juridische dienst</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
familiale bemiddeling	12	7	13

Aan de hand van een voortraject van maximaal drie maanden wordt er samen met de aanvrager bekeken welke de minst ingrijpende vorm van schuldhulpverlening is. In 2023 werden 68 nieuwe voortrajecten opgestart. De motivatie van de aanvrager wordt afgetoetst aan de hand van enkele gesprekken en kleine opdrachten. Op basis van die motivatie en de competenties van de aanvrager wordt op één van de drie vormen van schuldhulpverlening ingezet. In 2023 werden 26 trajecten effectief verder opgestart.

Een gevolg van deze methodiek is dat de duurtijd van de effectief lopende trajecten budgetbeheer hoger ligt. Er wordt daarom intensief ingezet op de afbouw van de trajecten budgetbeheer door de mensen zelfredzamer te maken via individuele trajecten en groepswork. We bieden tevens heel wat ondersteunende tools aan waaronder de wakosta-app.



Een sociale kruidenier is een winkel waar gezinnen die het moeilijker hebben terecht kunnen. Het is een kwaliteitsvol alternatief voor noodhulp. Samen met de vrijwilliger kiest de klant zelf uit producten van goede kwaliteit waarbij er rekening wordt gehouden met de leeftijd, gezondheid, cultuur en samenstelling van het gezin. Je vindt er zowel voeding als verzorgingsproducten tegen één of twee euro per winkelbeurt afhankelijk van het aantal personen in het gezin. In 2023 stagneerde het aantal gebruikers van de sociale kruidenier vzw 't Kelderke opnieuw. Er werden 269 unieke gezinnen geregistreerd waarvan 146 nieuwe gebruikers waren. Vzw 't Kelderke is wekelijks open. In 2023 werden de openingsuren uitgebreid met een extra opening op woensdagavond om ook mensen die een arbeidsgerichte opleiding of Nederlandse les volgen of tewerkgesteld zijn, te kunnen bereiken.



Alle inwoners van Waregem kunnen langskomen om juridisch advies te krijgen. Dit kan gaan over allerhande juridische onderwerpen zoals familie- of huurrecht, schuldenproblematiek... Daarnaast biedt de juridische dienst ook familiale bemiddeling aan waarbij we ons concentreren op geschillen in familiale context zoals echtscheidingen, ouderschapsregeling, conflicten bij erfenissen...

aanvullende financiële hulp en specifieke steunvormen	2021	2022	2023
aantal dossiers aanvullende financiële hulp*	126	90	101
aantal dossiers specifieke steunvormen**	***199	165	148

\* aanvullende financiële hulp: tussenkomst in huur, energie, verzekeringen...

\*\* specifieke steunvormen: tussenkomst in medische kosten, zuigelingenmelk, materiële zorg kinderen, schoolschulden...

\*\*\* cijfer periode maart 2021-december 2021

Om iedereen in staat te stellen een menswaardig leven te leiden, wordt reeds verschillende jaren een aanvullende financiële hulp toegekend bij mensen waarvan het beschikbaar inkomen ontoereikend is. Via een automatisch sociaal onderzoek wordt afgetoetst of de persoon voldoet aan de toekenningsvoorwaarden en wordt er een inkomstenonderzoek uitgevoerd. Op basis van dit onderzoek werd aan 249 cliënten (alleenstaanden en gezinnen) aanvullende financiële hulp en/of specifieke steun toegekend. In 2023 kregen we de kans in te stappen in het proefproject REMI van de POD maatschappelijke integratie. REMI is een online tool die op maat van ieder gezin vaststelt in welke mate het gezinsinkomen toereikend is om menswaardig te kunnen leven. De belangrijkste meerwaarde van REMI is dat deze maatwerk toelaat én vertrekt van eenvormige criteria voor het in rekening nemen van inkomsten en noodzakelijke uitgaven. Hierdoor worden clientsituaties gelijkwaardig behandeld over OCMW's en maatschappelijk werkers heen. Dit project wordt pas eind 2024 afgerond.

preventie van energiearmoede	2021	2022	2023
aantal Vlaamse energieleningen/Mijn verbouwenlening	7	6	53
aantal energiescans	92	118	83
aantal aanvragen verwarmingstoelage	405	417	417

Naar aanleiding van de energiecrisis besloot de regering om de steun aan de OCMW's in het kader van de energiecrisis voor 2023 te verhogen. Dit bedrag kon onder andere gebruikt worden in het kader van een preventief sociaal energiebeleid. Er werd een nieuw reglement goedgekeurd dat een financiële tussenkomst in de keuring van de centrale verwarmingsinstallatie mogelijk maakt. Door deze financiële tussenkomst kunnen onveilige situaties voorkomen worden, wordt er bespaard op het energieverbruik en kunnen hoge herstellingskosten vermeden worden.



Sedert 1 september 2022 kunnen burgers een Mijn Verbouwenlening tegen een voordelige rentevoet en ten bedrage van maximum 60 000 euro aanvragen via het energieloket van de stad. Met deze lening kunnen renovaties gefinancierd worden die focussen op woningkwaliteit en het verbeteren van de energieprestatie. Er werden 36 nieuwe dossiers overgemaakt aan het energiehuis en 53 effectieve aktes opgemaakt. Er werd opnieuw samengewerkt met de energiesnoeiërs om energiescans uit te voeren. Een energie-expert komt dan thuis langs en geeft tips over verwarming, verlichting en huishoudtoestellen. Er worden waar mogelijk kleine energiebesparende maatregelen uitgevoerd.

## WONEN

doorgangswoningen en lokaal opvanginitiatief	2021	2022	2023
aantal opnames doorgangswoningen:			
alleenstaanden	17	25	53
gezinnen	7	11	13

Het welzijnshuis beschikt op vandaag over negen woningen waar maximum 30 personen kunnen verblijven.

Daarnaast beschikken we over één crisiswoning die voorbehouden wordt voor gezinnen of alleenstaanden die wegens overmacht (brand, onbewoonbaarverklaring...) tijdelijk dakloos worden. In 2023 werd één gezin opgevangen in de crisiswoning.

Het lokaal opvanginitiatief biedt opvang aan erkende en niet-erkende asielzoekers. Zij krijgen materiële hulp onder de vorm van onderdak en wekelijks zakgeld, dat hen in staat stelt om in hun levensonderhoud te voorzien. Het LOI beschikt over 25 plaatsen verdeeld over zeven huizen. In 2023 werden er in totaal 37 asielzoekers begeleid, waarvan zes gezinnen en 19 alleenstaanden.

In 2023 hebben we 45 personen uit Oekraïne een tijdelijke woning aangeboden. Deze mensen werden opgevangen in tien woningen.

preventie uithuiszetting	2022	2023
aantal dossiers in kader van preventie uithuiszetting	68	96
aantal huisbezoeken in kader van huurachterstal bij sociale huismaatschappij	20	41
aantal huisbezoeken in kader van verzoekschrift Vredegerecht		
opvolging door maatschappelijk werker bij lopende dossiers	25	43
aantal dossiers huurwaarborglening	23	12
	16	13

We merken bijna een verdubbeling van het aantal huisbezoeken in kader van huurachterstal en uithuiszetting. Ook het aantal opnames van daklozen in doorgangswoningen is sterk gestegen.

## GEZINNEN

Gezin	2021	2022	2023
aantal bereikte gezinnen brugfiguren (aantal 2023 = schooljaar 2022-2023)	182	250	264
aantal bereikte gezinnen brugfiguur secundair (aantal 2023 = kalenderjaar 2023)	/	56	164
individuele pedagogische adviesgesprekken	18	19	12
aantal kinderen waarvoor opvang gezocht werd via Opvang.Vlaanderen	11	106	225

Binnen de brugfigurenwerking werden ook een aantal schooloverstijgende activiteiten georganiseerd in 2023:

- Kennismaking werking Welzijnshuis voor Sint-Paulus, campus College: 72 leerlingen
- Groepstraining sociale vaardigheden: 22 leerlingen basisonderwijs en 8 secundair
- Infomomenten Schoolware/Smartschool voor anderstalige ouders: 31 ouders
- “Taalkot”: 14 leerlingen.

In samenwerking met het Waregems overleg ouderraden werd een infoavond omtrent mentaal welbevinden bij kinderen en jongeren georganiseerd, waar 275 ouders en onderwijsmedewerkers aanwezig waren. 20 ouderraden kregen een subsidie.

Huis van het Kind Waregem Anzegem organiseerde in 2023 een vervolgopleiding: “rots en water” voor leerkrachten, CLB en brugfiguren en een basistraining voor leerkrachten secundair.

## DIVERSITEIT

In 2023 werd verder ingezet op taalondersteuning voor volwassenen en kinderen. 96 individuele personen namen deel aan de praatgroepen, ze werden verdeeld over drie praatgroepen die wekelijks plaatsvonden. Op die manier krijgen anderstaligen en nieuwkomers de kans om Nederlands te oefenen.

Er werd een taalbad georganiseerd voor kinderen waarvan de thuistaal niet-Nederlands is. Er namen 36 kinderen deel aan het Mini-Babbelbad in de paasvakantie. Er werd ook een Zomerbabbelbad georganiseerd voor kleuter en lager onderwijs met 56 deelnemers.

Binnen het project Boekenbezoek lezen 19 vrijwilligers wekelijks voor aan 44 kinderen om op die manier hun Nederlands en hun leesplezier te bevorderen.

Binnen Plan Samenleven wordt ingezet op extra oefenkansen Nederlands. Bij TaalActief bijvoorbeeld doen we dit in combinatie met sport en cultuur, daar mochten we 88 unieke deelnemers ontvangen. Binnen Plan Samenleven werden in 2023 in totaal 3 495 extra oefenkansen Nederlands gerealiseerd tegenover het voorafgaande jaar.

In de Wijkfun Torenhof mochten we wekelijks tussen de 20 en 30 kinderen verwelkomen, verspreid over 98 unieke deelnemers.

In 2023 waren er 18 vrijwilligers actief in 13 scholen. Ze staan in voor ondersteuning van anderstalige nieuwkomers in het basisonderwijs.

Binnen het project e-inclusie werd vorming georganiseerd voor professionelen om kwetsbare hulpvragers beter digitaal te kunnen ondersteunen, er werden digipunten opgericht (o.a. in Voedselbedeelpunt 't Kelderke) en er is de mogelijkheid om via digicheques (gratis) digitale ondersteuning aan huis aan te vragen.

## SENIOREN EN PERSONEN MET EEN HANDICAP

senioren en personen met een handicap	2021	2022	2023
aantal leden mindermobielen centrale	302	299	316
aantal aanvragen zorgcoördinatie	76	69	112
aantal BelRAI-screenings	18	32	44
aantal aan huis geleverde maaltijden	48 175	47 451	46 157
aantal aanvragen huishoudelijke hulp	159	209	143
aantal gepresteerde poetsuren	49 904	48 925	45 023
aantal aanvragen klus- en groendienst	330	210	173
aantal gekende mantelzorgers	442	446	459

Binnen de thuiszorgdiensten stellen we een stijgende vraag naar ondersteuning vast. Het aantal vragen naar zorgcoördinatie kende in 2023 een heel sterke stijging. Uit aanvragen zorgcoördinatie vloeit regelmatig een BelRAI-screening voort wat ook de sterke stijging daar verklaart. Hierbij komen steeds meer complexe en verwaarloosde situaties aan het licht.

Om aan de stijgende vragen het hoofd te bieden werden reeds in 2022 de voorwaarden voor de klus- en groendienst en de mindermobielen centrale verstrengd. In 2023 werd voor de klus- en groendienst een tijdelijke stop ingevoerd voor nieuwe aanvragen, wat het lagere aantal aanvragen verklaart.



In de regio kampen we met een tekort aan poetsmedewerkers waardoor in heel wat poetsbedrijven lange wachtlijsten zijn ontstaan. Ook binnen onze eigen dienst huishoudelijke hulp, konden verschillende vacatures lange tijd niet worden ingevuld. Dankzij een aantal aanwervingen in de tweede helft van 2023 werd de wachtlijst gereduceerd van 182 aanvragen naar 63.

Op 24 juni verwelkomden we 47 mantelzorgers tijdens het verwenmoment voor mantelzorgers.

De familiegroep dementie kwam in totaal drie keer samen. Telkens werd een namiddag- en een avondsessie voorzien. Tijdens de familiegroep kunnen mantelzorgers en hun familieleden hun verhaal delen met mensen die hetzelfde meemaken, samen een infomoment bijwonen, tips uitwisselen, eens lachen of hun hart luchten. Zo zijn zij beter geïnformeerd en vinden zij steun bij elkaar.

stedelijke toelagen	2021	2022	2023
aantal toelagen thuiszorg en mantelzorg	1 346	1 328	1 351
aantal toelagen voorhuwelijkssparen	1	2	1
aantal sociaal pedagogische toelagen	19	17	21
aantal toelagen nutsvoorzieningen	16	17	17
aantal toelagen vakantiekosten PMH en langdurige zieken	10	12	7
aantal pakketten gratis vuilniszakken	545	621	707

Het aantal aanvragen voor stedelijke toelagen blijft vrij stabiel. Bij de gratis vuilniszakken zien we jaar na jaar een sterke toename van het aantal aanvragen.

## PREVENTIE EN GEZONDHEID

preventie en projecten	2021	2022	2023
aantal deelnemers High@School	959	942	926
aantal deelnemers gezondste organisatie	13	13	11
Aantal deelnemende buurten soep met babbeltjes	20	19	45

In 2023 werden verschillende initiatieven genomen in het kader van gezondheidspromotie en middelenpreventie.

De belangrijkste initiatieven die werden genomen:

- Ondersteuning praatcafé kanker en beweegcoach.
- Organisatie van drie opleidingen ‘reanimeren en defibrileren’ in verschillende ontmoetingscentra van de stad.
- Ook in 2023 werd de wedstrijd ‘de Gezondste organisatie van Waregem’ gehouden. De winnaars kregen een geldprijs van 500 euro en de jaarlijkse titel.
  - De winnaars waren:
    - Renson: het gezondste bedrijf
    - 't Kelderke: de gezondste vereniging
    - CVO Miras: de gezondste school.
- Een derde editie van het project ‘Samen Gezond Groeien’ ging van start. Samen met het O.L.V. van Lourdes ziekenhuis en de sportdienst kregen kinderen met obesitas een multidisciplinair traject rond gezonde levensstijl, mentaal welbevinden en bewegen, dit gedurende 16 weken.
- Tijdens de tiendaagse van de geestelijke gezondheid werden in samenwerking met verschillende diensten tal van acties genomen:

- o 66 deugddoende spreuken sierden de Waregemse vitrines en etalages. Dit jaar stond alles in het teken van Warme William en de verbinding met elkaar.
  - o Maar liefst 45 buurten organiseerden ‘soep met babbeltjes’ in hun eigen buurt. Wij leverden de groentepakketten en de soeptassen, de buurten zorgden voor verse soep en onderlinge babbeltjes. We bereikten zo ongeveer 1 220 mensen.
  - o De scholen, zowel basisonderwijs als secundair onderwijs, kregen aangepast materiaal aangereikt waar zij zelf mee aan de slag konden. Dit ging onder meer om een lespakket, raamstickers en wenskaartjes.
  - o Er werd voor de ouders een workshop ‘rots en water’ georganiseerd over weerbaarheid bij kinderen en jongeren.
- Het project High@School voor alle secundaire scholen vond opnieuw plaats. Op drie dagen ontvingen we 926 leerlingen tijdens negen voorstellingen van ‘Black Out’ met ‘alcohol’ als thema. Deze voorstelling had alcohol als thema. De scholen zorgden voor een passende nabespreking.



## DIENTSTENCENTRUM HET GAVERPEIRDJE

dienstencentrum	2021	2022	2023
aantal lezers WaPlus magazine	1 445	1 782	1893
aantal lezers digitale nieuwsbrief senioren	687	859	999
aantal activiteiten	29	45	77
aantal activiteiten in samenwerking met partners	16	18	27

In 2023 verankerde het lokaal dienstencentrum de vernieuwde klemtonen van het Woonzorgdecreet door zijn netwerk van partners te verbreden en het buurtgericht werken op te schalen.

- De samenwerking met de bibliotheek werd verstevigd onder meer door de organisatie van de digipunten, digihulp aan huis, digibank en de spelletjesweek. Bijdragen aan het e-inclusieproject door de opstart van een digipunt in het lokaal dienstencentrum Het Gaverpeirdje.
- Er werden verschillende activiteiten georganiseerd in samenwerking met de twee andere Waregemse lokale dienstencentra: infomomenten, een dansfeest en de buurtcafés.
- Alle Waregemnaren die 80 jaar werden in 2023 kregen een bezoekje. Tijdens het bezoek worden de noden van de 80-jarige in kaart gebracht en wordt informatie gegeven over de mogelijkheden op vlak van thuiszorgondersteuning. Dit konden we realiseren dankzij de samenwerking met vrijwilligers en de andere lokale dienstencentra.
- De verschillende activiteiten en acties worden zo veel mogelijk gespreid over het grondgebied zodat die zo laagdrempelig mogelijk zijn.

- Via het WaPlus magazine en de digitale nieuwsbrief worden Waregemse senioren geïnformeerd over belangrijke thema's en activiteiten. Op die manier zorgen we ervoor dat ook mensen die minder digitaalvaardig zijn goed geïnformeerd blijven.



Dankzij het project **zorgzame buurten** konden verschillende buurtgerichte acties worden opgezet of versterkt:

- Via doorverwijskaartjes en een opleiding 'voelsprietten aan zet' willen we ervoor zorgen dat inwoners vlot de weg vinden naar de ondersteuning die zij nodig hebben.
- Er werden 15 burenbabbels georganiseerd in verschillende wijken van de Biest en Nieuwenhove.
- Er werd een initiatief opgezet waarbij nieuwe burens in wijk de Biest geïnformeerd worden over wat er reilt en zeilt in hun buurt.
- Via een folder en diverse publicaties in de Sprong worden buurten gesensibiliseerd over het belang van een zorgzame buurt en worden tips and tricks gegeven hoe je dit als inwoner kan aanpakken.
- Ondersteunen van initiatieven die de sociale cohesie versterken vb. soep met babbeltjes in Europawijk, dag van de burens...



## VRIJWILLIGERSWERKING

vrijwilligerswerking	2021	2022	2023
aantal actieve vrijwilligers	284	286	292

De vele vrijwilligers binnen onze organisatie zorgen ervoor dat we een bredere dienstverlening kunnen realiseren. Vrijwilligers worden ingezet ter ondersteuning van diverse animatie-activiteiten, als buddy bij kwetsbare gezinnen, als bedeler van het tijdschrift WaPlus, ter ondersteuning van anderstaligen, als chauffeur bij de mindermobielen centrale...



## ZORG

WOONZORGCENTRUM (WZC) DE MEERS - DAGVERZORGINGCENTRA (CDV) DE MEERS EN DE MANÈGE - SERVICEFLATS (SF) DE VARENT - GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN (GAW) COORENBLOMME - SENIORENWONINGEN (SW)

WZC De Meers	2021	2022	2023
opnames	85	99	115
bezetting kortverblijf	84,3 %	77,86 %	85,07 %

In 2023 werden 115 nieuwe bewoners opgenomen in WZC De Meers. Dit betekent een procentuele stijging van 13,8 %. De verklaring is een hoger sterftecijfer in vergelijking met 2022.

CDV De Meers	2021	2022	2023
gemiddeld aantal gebruikers/dag	11,68	11,30	13,10

CDV De Manège	2021	2022	2023
gemiddeld aantal gebruikers/dag	8,87	10,02	12,81

Het gemiddeld aantal gebruikers van beide centra voor dagverzorging, De Meers en De Manège, zijn in 2023 sterk gestegen naar respectievelijk 13,1 en 12,81 gebruikers per dag. Daarmee komen ze boven de normbezetting welke ligt op 12 gebruikers per dag.

SF-GAW-SW	2021			2022			2023		
	SF	GAW	SW	SF	GAW	SW	SF	GAW	SW
opnames	19	6	2	8	3	3	11	9	0
gemiddelde leeftijd	84 j	84 j	75 j	87 j	85 j	75 j	84,2 j	84,4 j	74,7 j

In SF De Varent waren er elf nieuwe opnames in 2023. Er zijn drie bewoners overleden, acht bewoners verhuisden naar WZC De Meers en drie bewoners ging naar een andere zorginstelling/woning.

In GAW Coorenbloemme werden er in 2023 in totaal zes assistentiewoningen gerenoveerd. Na twee jaar renovatiewerken zijn er reeds 29 van de 40 assistentiewoningen gerenoveerd. Er waren negen nieuwe opnames.

In de seniorenwoningen Kernelleplein waren er in 2023 geen nieuwe opnames. Er is één bewoner overleden, maar de partner blijft er verder wonen.

## LOKAAL MONDIAAL BELEID

### NOORD-ZUIDWERKING

#### WERELDRAAD

#### Noord-Zuidforum en Noord-Zuidwerkgroepen

De wereldraad Waregem is een forum van alle Noord-Zuidorganisaties in Waregem, waaronder 11.11.11-werkgroepen, Fair Trade werkgroep, werkgroep Mabatobato en Waregem Internationaal. Het forum wil een grotere betrokkenheid creëren bij Noord-Zuidorganisaties, sensibiliseren en meer uitwisseling genereren.

#### Noord-Zuidsubsidies

## Zuidprojecten

Onderstaande zuidprojecten werden goedgekeurd voor een bedrag van 1 500 euro per project.

Land	Aantal projecten	Sector
Kenia	1	Onderwijs: aankoop van schoolboeken voor de kinderen van het dorp Mombassa.
Kameroen	2	Onderwijs: Bouw van een noodklas voor een school in Binshua. Aanleg van een mechanische waterpomp voor de bevoeiing van de moestuin van het jeugdcentrum en internaat in Bafia.
India	2	Onderwijs: Herstellingen aan school en voetpad na overstromingen in de school voor blinden en doven in Chennai. Onderwijs: Plaatsen van zonnepanelen in het hostel van de Friends of Jesus zodat de meisjes optimaal kunnen studeren.
Guinée	1	Stimuleren van landbouwinitiatieven in de regio van de circusschool door de opstart ananasteelt.
Filippijnen	1	Het aanleggen van een gemeenschapstuin om voedselzekerheid te bieden aan arme boeren in Santa Maria.
Rwanda	1	Gezondheidszorg: bouwen van een paviljoen in het Gisimba Memorial Center waar verzorgers, ouders en vrijwilligers getraind worden in een trauma-geïnformeerde tussenkomst.

## Basistoelage

Onderstaande Waregemse Noord-Zuidorganisaties kregen een basistoelage aangevuld met een werkingstoelage.

Organisatie	bedrag
Educate Me-Cameroon	360 euro
PE Sint-Anna Broederlijk delen	500 euro
PE Sint-Anna Missiebond	360 euro
PE Sint-Paulus Broederlijk delen	500 euro
PE Sint-Paulus Missiebond	360 euro
Hope for the children	500 euro
ICS vzw (vroeger UPB)	500 euro
Wie helpt Eric	285 euro
Keur Tippi	500 euro

## Educatieve projecten in het Noorden

Organisatie	bedrag	Project
Sint Paulusschool campus College	500 euro	Collegiefestival: de normale lessen worden vervangen door allerlei workshops om de horizon van de leerlingen te verruimen.
Sint Paulusschool campus Hemelvaart	500 euro	Leerlingen onderdompelen in een creatief, leerzaam en sociaal project tijdens week rond wereldburgerschap.

## Jongerenprojecten

Land	bedrag	Sector
Tanzania	375 euro	Gezondheidszorg: Aankoop medisch materiaal en de verdere ontwikkeling van een lokaal ziekenhuis.
Zuid-Afrika	375 euro	Onderwijs: Aankoop van lesmateriaal voor het geven van sportlessen, met nadruk op zwemlessen.

### Werkingsstoelage campagnegerichte werkgroepen

Met deze werkingstoelage worden groepen ondersteund die zich inzetten voor een campagne van een Noord-Zuidorganisatie binnen de koepel van 11.11.11. In 2023 vroegen drie campagnegerichte werkgroepen deze toelage aan. Ze kregen elk een werkingssubsidie van 75 euro.

### Geassocieerde Noord-Zuid partners

De samenwerking tussen de Noord- en Zuidpartner en stad Waregem wordt vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Twee samenwerkingsverbanden vallen onder deze subsidies: samenwerking tussen de Sint-Paulusschool Campus College en vzw Hope for the Children Cambodja rond scholierenuitwisseling en de Sint-Paulusschool Campus Hemelvaart en vzw Keur Tippi Senegal rond uitwisseling mode en creatie met de derde graad BSO en de leerlingen en leerkrachten van het naaiatelier van Keur Tippi.

Beide kunnen in totaal tot 15 000 euro aan onkosten indienen over een termijn van drie jaar. De klassen organiseren sensibiliserende acties om extra budget te verzamelen en worden in de lessen voorbereid op hun vertrek naar het partnerland.

### NOORD-ZUIDSENSIBILISATIE SCHOLEN

#### Noord-Zuidbeurs:

Diverse multiculturele workshops met 499 leerlingen uit het vierde leerjaar van alle basisscholen.

#### Youca Action Day:

Youca Action Day sensibiliseert jongeren van het vijfde middelbaar rond Noord-Zuid. De jongeren gaan een dag werken in een organisatie en geven hun loon van 60 euro aan een ontwikkelingsorganisatie in het Zuiden. Het loon werd geschonken aan jongerenprojecten in Senegal en België. In 2023 namen 22 studenten deel aan de actie. Ze werden tewerkgesteld op de jeugdendienst, de cultuurdienst, de communicatiedienst, de groendienst, in de bibliotheek, Waregem Sport, vier lagere scholen, het welzijnshuis en Be-Part.

### INFO- EN SENSIBILISATIEACTIES NOORD-ZUID EN DUURZAME SAMENLEVING NAAR EEN BREED PUBLIEK

#### Mabatobato

Deze multiculturele namiddag is een jaarlijks terugkerend sensibilisatie-evenement rond de Noord-Zuidproblematiek, interculturaliteit en diversiteit in Waregem. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige mix tussen informatie en sensibilisatie activiteiten rond Noord-Zuid, duurzame ontwikkeling en brede animatieactiviteiten met een intercultureel tintje.

Dit jaar vierde Mabatobato zijn 20<sup>e</sup> verjaardag. Het park werd omgebouwd tot een sfeervol plein met muziek, dans, animatie, beleving en zuiderse smaken. De vierdepijlerorganisaties zorgden ervoor dat het publiek meegenomen werd naar het land waar hun project plaatsvindt met een themagebonden workshop waarbij beleving centraal stond. Zo kon je Afrikaanse buttons en magneten maken, Indische vlaggen stempelen, Rwandese dansen bekijken in de mini-cinema, een Cambodjaans hapje klaarmaken, zoals echte Afrikaanse dames voorwerpen op je hoofd dragen, een bezoekje brengen aan het kapsalon voor een feestelijk kapsel of je laten opmaken bij de wereldse grime.



De kinderen konden bij De Kleine Kolonie terecht om zich uit te leven met bouw materiaal. Op het middenplein zorgden de Fanfakids en Ander Brass voor sfeermuziek. Je kon hier ook terecht voor een drankje en een hapje bij één van de zes wereldkoks. Productions en zonen gaf iedereen de kans om mee te spelen in een slapstick. En zoals het bij een verjaardag hoort waren er cupcakes voor iedereen.

### Faire gemeente

Waregem is Fairtrade gemeente sinds 2009. De Fairtrade trekkersploeg Waregem bestaat uit vertegenwoordigers van KVLV, Landelijke Gilde, de wereldwinkel, de hoeveboerderijen en individueel geïnteresseerden. Jaarlijks organiseert de werkgroep diverse activiteiten om Fairtrade in de kijker te zetten.



Volgende activiteiten werden uitgewerkt:

- Op 10, 15 en 16 februari kon je in drie Waregemse restaurants terecht voor een romantisch fairtrade diner tijdens Warmegem.
- Tijdens fairtrade@work konden de collega's op 11 mei genieten van een (h)eerlijke picknick. Door het slechte weer ging de picknick door in de inkomhal in plaats van park Baron Casier. 130 collega's schoven aan voor het buffet.
- Fairtrade picknick op 26 augustus voor de start van de Kleinste Steeple. 200 deelnemers genoten van een picknickbuffet met fairtrade en lokale producten. De Oxfam wereldwinkel van Waregem zorgde voor een infostand en drankjes.
- Week van de Fairtrade van 4 tot 14 oktober: deelname aan projectwedstrijd van Enabel met Fair Fashion. In een leegstaand pand werd de pop-up expo 'Kleur bekennen / A confession of colour' ingericht. Er gingen workshops door in o.a. Sint Paulusschool campus Hemelvaart en pop-up van de Kringloopwinkel. De boekvoorstelling 'Kleerkastvasten' en panelgesprek die gepland waren in de bibbox konden niet doorgaan doordat de auteur van het boek ziek was.
- Op zondag 1 oktober trokken een 800-tal mensen naar Dekeyser keukens en interieur voor de boerenmarkt waar je lokale en fairtrade producten kon kopen van tien standhouders. Daarnaast kon je genieten van proevertjes, muziek van de Mule Stompers, een drankje aan de fairtrade bar en kinderanimatie.

### Dansen in culturen

Tijdens PreCongé kon je op 24 juni naar jaarlijkse gewoonte meedansen met verschillende internationale dansen van West-Afrika tot Bulgarije.

### 11.11.11 ACTIE 2023

Wijk/ Deelgemeente	Actie	Opbrengst
Sint-Eloois-Vijve en Desselgem	Eerlijk ontbijt in samenwerking met Den Bazaar	1 263,78 euro
Beveren-Leie	Vreemde tafels: Een 30-tal gezinnen hebben hun huis en keuken opengesteld voor "vreemde tafels" waarbij burens en vrienden konden genieten van Zuiderse smaken op hun bord	3 774 euro
Bilkhage	Aperomoment + pannenkoekenverkoop	185 euro
LMB	Lezing Pieter Boussemaere over tien klimaatacties die werken	135 euro

Volgens de statistieken van 11.11.11 werd in Waregem 5 357,78 euro opgehaald door de werkgroepen. In 2023 werd een bedrag van 12 640,67 euro geschonken door Waregemnaren. In totaal werd er 17 998,45 euro geschonken aan 11.11.11.

## JUMELAGES

### Stedenband Waregem - Gatsibo

Na het bezoek eind 2022 aan Gatsibo werd een nieuwe werkgroep voor de stedenband opgericht. Daarin zitten mensen uit het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem, Vives en de stad en daar wordt gezocht naar lokale verankering van de stedenband. Er was onder meer op 23 augustus en op 18 september een voorstelling aan geïnteresseerd personeel uit het ziekenhuis van de stedenband, van de medische noden en wat de doelstelling is van het project. De focus ligt op gynaecologie en verloskunde.

Het Kiziguro ziekenhuis werd ondertussen ook door Vives gekozen als stageoptie voor studenten vroed- en verpleegkunde. Een tweede prospectiereis werd georganiseerd (van 2 tot 8 december). Het doel van de reis was om enkele dagen in het ziekenhuis in Kiziguro mee te draaien en te observeren. Op basis van de observaties zal het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis bepalen waarin zij het ziekenhuispersoneel van Kiziguro kunnen ondersteunen en op welke manier. Ook zullen zij in Kiziguro nog enkele voorbereidingen treffen voor de studenten van VIVES die er in het voorjaar van 2024 op stage gaan.

### SDG-partnerschap

De VVSG geeft subsidies via het GloBe programma 2022-2026. Een onderdeel van dit programma is de zoektocht naar nieuwe, meer laagdrempelige vormen van internationale samenwerking. Gatsibo is een van de deelnemende lokale besturen. Kort samengevat is het de bedoeling dat in een periode van twee jaar intensief zal worden uitgewisseld over beleid en lopende projecten binnen het bestuur in het kader van burgerparticipatie. Hiervoor worden een aantal workshops georganiseerd en zijn er ook uitwisselingsbezoeken. Voor het project kunnen de stad en Gatsibo samen 35 000 euro krijgen voor de komende twee jaar. De stad diende hiervoor een projectaanvraag in.

### Samenwerking met Plan International

In september en december waren er overlegmomenten met de Koninklijke Belgische Wielrijdersbond (KBWB) en Plan International (die bevoorrechte partner is van de KBWB in het kader van het WK Wielrennen in Rwanda in 2025).

## **EURO EQUUS: EUROPEES NETWERK STEDEN VAN HET PAARD**

### **WERKING 2023**

#### Waregem Koerse:

De steden van het netwerk werden uitgenodigd, Pardubice en Saumur gingen in op de uitnodiging.

Een delegatie van Waregem ging

- in februari naar de algemene vergadering in Jerez
- in april naar de jaarlijkse Halve Wijn Marathon in Pardubice
- in oktober naar de Velka Pardubicka Steeplechase in Pardubice.



#### Cirque Frère Frère:

Cirque Frère Frère diende voor stad Waregem een Europees projectvoorstel voor Creative Europe in waarbij drie Europese partners nodig zijn (Waregem, Wrocław en Pardubice). Met een kleinschalig project kan tot 200 000 euro gesubsidieerd worden, wat 80% van de totale kostenplaatje bedraagt. Van die 80% aan steun wordt 80% vooraf gestort en 20% achteraf. In augustus kregen we bericht dat de subsidieaanvraag niet goedgekeurd werd. De organisatoren zoeken verder naar andere subsidiemogelijkheden (o.a. het bovenlokaal cultuurbeleid, circusdecreet en Taks Shelter).

De voorstellingen van Caïn & Abel zouden toch doorgaan in februari 2025 in Waregem Expo met 13 publieksvoorstellingen en vijf schoolvoorstellingen. De communicatiecampagne voor het theater kan ook mee in de campagne rond 25 jaar stad Waregem.

# Waregem, een ondernemende stad

## BEDRIJVENTERREINEN

Leiedal heeft de site van Deslee/Vanhoutte in de Mirakelstraat opgekocht. In samenwerking met de stad wordt hier een reconversie naar KMO voorzien. Het RUP Mirakelstraat is definitief vastgesteld door de gemeenteraad in zitting van 7 februari 2023.



## LOKALE ECONOMIE

### STARTERSPREMIE

In 2023 kregen 16 handelszaken de starterspremie toegekend. Acht zaken kregen een toelage van 2 000 euro: Buttik, Mimos, D'Origine, Dampshop, Feelgood Store, Viraco, Viva Sara en Bloem. Acht andere zaken kregen een toelage van 1 000 euro: Fools Garden, Paradox, Le Bridon, DB Hair and Beauty, Loo'Latthé, Solucao, MS Projects, Portee By Depoortere.

Door het vroegtijdig stopzetten van de zaak moest Mimos een deel van de starterspremie terugbetalen.

Er werd een aangepast reglement voor de starterspremie goedgekeurd in de gemeenteraad van juli 2023 waarbij er een kernversterkende premie werd toegevoegd aan het reglement en de premie zo kan oplopen tot 6 000 euro.

### WAREGEMBON

Dertien jaar na de lancering blijft de omzet van de Waregembon nog steeds in stijgende lijn gaan. Na het atypische coronajaar 2020, een goede doorstart in 2021 en het prima jaar 2022 noteerden we in 2023 een omzet van maar liefst 992 510 euro. Daarin zitten ook digitale Waregembonnen, die aangekocht, geschonken en verbruikt werden via de Waregem-app.

	<b>totale omzet</b>
2011	243 945 euro
2012	415 140 euro
2013	531 190 euro
2014	550 220 euro
2015	622 250 euro
2016	651 835 euro
2017	730 150 euro
2018	788 640 euro
2019	802 055 euro
2020	1 828 875 euro*
2021	715 130 euro
2022	872 355 euro
2023	992 510 euro

\* in 2020 werd 1 188 300 euro aan coronabonnen uitgedeeld door het stadsbestuur

## HORECA

In 2023 kregen 27 zaken een vaste horecaverunning toegekend. Eén zaak (Verano) kreeg de toelating om als pop-up horecazaak te openen.

De terrasvergunning van Mellon werd herbekeken en aangepast in overleg.

11 jaar na de eerste versie van de papieren horecagids schakelden we over naar een vernieuwde volledig digitale versie. Horecazaken kunnen helemaal zelf bepalen hoeveel en welke informatie ze meegeven aan de bezoekers en inwoners. De gegevens komen rechtstreeks uit de KBO. Dat betekent ook dat wij niet meer tussenkomen in de informatie die in de horecagids verschijnt. Er werd opgeroepen aan de horecazaken om hun gegevens te controleren en aan te vullen.

## ONDERSTEUNING HANDELAARS

In het kader van de samenwerking binnen het subsidieproject “Profploeg” werd een campagne ‘Zet koers naar Waregem’ net voor het bouwverlof gelanceerd.

1. Starterspremie: de starterspremie werd aangepast en uitgebreid met een kernversterkende premie.
2. Subsidie verfraaiing handelspanden: het reglement werd aangepast en uitgebreid waardoor de secundaire kern ook in aanmerking kan komen.
3. Incentive van de verhuurder in het primair kernwinkelgebied: verlaging van de handelshuur in het eerste jaar.
4. Andere troeven: één jaar gratis lidmaatschap van Waregem Winkelstad.

Er werden 15 afwijkingen voor de wekelijkse rustdag vastgelegd. Deze afwijkingen resulteren in de meeste gevallen in collectieve ‘koopzondagen’.

## WEKELIJKSE MARKTEN



Met het budget van de marktraad werden acties vastgelegd. Er werd beslist om in november op de markt in Beveren-Leie te trakteren met glühwein, warme chocomelk en wafeltjes. Hiervoor werd ook promo gemaakt in het Beverblaadje.

In Waregem werd het budget gebruikt om tijdens Moederdag te trakteren met cava en fruitsap in naam van de marktkramers en de stad.

In april werd opnieuw “Maand van de markt” georganiseerd zowel op de markt in Beveren-Leie als op de markt in Waregem. Hoofdprijs hiervoor was telkens een gevulde trolley met producten en

marktbonnen ter waarde van 300 euro. De andere prijzen waren gevulde tassen met producten, gadgets en kortingsbonnen.

Voor de markt in Waregem wordt er driewekelijks een bericht op de [Facebookpagina](#) van de stad gezet om promotie te maken voor een marktproduct.

Omdat de Markt tijdens de eindejaarperiode niet vrij was door de komst van de ijspiste, moesten de marktkramers van Waregem opnieuw uitwijken naar de Zuiderpromenade. Tijdens deze periode werd wekelijks gratis soep uitgedeeld aan de bezoekers.

Er werd ook een enquête bij marktkramers en -bezoekers afgenomen over deze nieuwe locatie.

- o Marktkramers: verkoop op Zuiderpromenade is groter dan op Olm, maar staan toch liever op de Markt
- o Marktbezoekers:
  - Als het op de Markt is:
    - 30% liever Zuiderpromenade
    - 53% gaat nog naar andere winkel/bank/bib
    - 59% gaat naar horeca
  - Als het op de Zuiderpromenade is:
    - 49% liever Zuiderpromenade
    - 45% gaat nog naar andere winkel/bank/bib
    - 47% gaat naar horeca.

Er werd een subsidie via de VVSG (Vereniging Vlaamse Steden en Gemeenten) goedgekeurd voor Merke. Het programma, waar stad Waregem nu al mee werkt, voor de opvolging van ambulante handel (kermissen en markten) wordt gesubsidieerd over vier jaar: 100% eerste jaar, 75% tweede jaar, 50% derde jaar en 25% vierde jaar). Meerdere steden en gemeenten zullen hier dus gebruik van maken.

De groepskeuring van de Waregemse markt wagens wordt nog steeds door de stad geregeld en betaald.

De keuringsbewijzen zijn dan ook eigendom van de stad en niet van de marktkramer.

## TECHNOBOOST en TECHNOPSIS ON TOUR

Technoboost, het techniekevent dat een alternatief werd voor de Slimme Handenbeurs, vond in 2023 plaats in Waregem Expo op 14 en 15 maart.

Er kwamen 253 leerlingen langs uit de derde graad SO, 909 leerlingen uit het vijfde leerjaar lager onderwijs. Deze leerlingen bezochten 26 bedrijven (waarvan acht uit Waregem), zeven onderwijsinstellingen en 15 organisaties om zo te proeven van techniek en technologie.





## LANDBOUW

### SCHATTINGSCOMMISSIE

In 2023 moest de schattingscommissie op pad voor de schatting van enkele vruchten.

Er werd voor negen landbouwers een proces-verbaal tot vaststelling van schade aan teelten opgemaakt. Door de droogte in het voorjaar en de regen in de zomer en het najaar was er minder opbrengst bij onder andere pastinaak, tarwe en aardappelen.

De schattingscommissie deed in december 2023 de controle van de groenbedekkers. Er werden 34 aanvragen ingediend voor 216,94 ha ingezaaide groenbedekkers. Hiervan kwam er 147,646 ha in aanmerking voor een toelage. Dit is een bedrag van 7 382,30 euro.

### KORTE KETEN ACTIE

De stad deed opnieuw mee aan de actie Week van de Korte Keten georganiseerd door Inagro vzw (extern verzelfstandigd agentschap van provincie West-Vlaanderen voor onderzoek en advies in land- en tuinbouw) en het Steunpunt Korteketen.

In 2023 organiseerden wij op 21 mei een fietstocht langs de korte keten. Op acht locaties was er iets te beleven, waarvan bij vijf locaties een proevertje werd aangeboden.

De rit passeerde bij Fruit Lambrecht, Steven Meerschman, De Stege, Hoeveproducten Haerinck, Gaverhopke, Bonvanill, Goed te Caysele en Aardbeien Devlieger.

De deelnameprijs was 5 euro. De 500 beschikbare kaarten waren allemaal uitverkocht. Dankzij het mooie weer werd dit een zeer geslaagde en gesmaakte actie.



*Fietsen door de stal bij Haerinck*



*Ezeltjes knuffelen bij De Stege*



*IJsje likken bij Bonvanill*



*Koetjes melken bij Goed ter Caysele*

# Waregem, een leefbare stad waar het goed is om te wonen, te werken, te leven

## OMGEVING

### RUIMTELIJKE PLANNING

#### GEMEENTELIJK RUIMTELIJK UITVOERINGSPLAN (RUP)

In 2023 werd één gemeentelijk RUP goedgekeurd:

- RUP Mirakelstraat, dd. 7 februari 2023

Het RUP Nijverheidstraat bevindt zich in fase van voorontwerp. Het voorontwerp werd voorgelegd op de plenaire vergadering van 20 juni 2023.

Het RUP WUG Stijn Streuvelsstraat bevindt zich in de fase van scopingnota. De publieke raadpleging liep van 17 oktober 2022 tot en met 16 december 2022.

Het RUP De Biest bevindt zich in de fase van scopingnota. De publieke raadpleging liep van 1 februari 2023 tot en met 2 april 2023.

Het RUP Schoondal en het RUP Nieuwenhove bevinden zich in de fase van opmaak startnota. In voorbereiding van het RUP Nieuwenhove heeft de gemeenteraad in zitting van 5 september, de aanmelding tot de oproep DNA-masterplannen van de provincie West-Vlaanderen voor het dorp Nieuwenhove goedgekeurd. Op 26 oktober 2023 heeft de deputatie beslist om een DNA van het Dorp-traject voor het dorp Nieuwenhove te steunen. De uitvoering is voorzien in 2024.

### PLANOLOGISCH ATTEST

De aanvraag tot planologisch attest Soliver NV is goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 6 juni 2023.

### RUIMTELIJKE ORDENING

#### OMGEVINGSVERGUNNINGEN

Er werden in 2023 in totaal 408 omgevingsvergunningen afgeleverd en 16 aanvragen tot omgevingsvergunning geweigerd, waarvan drie voor aanvragen tot het verkavelen van gronden of bijstellen van verkavelingen en 13 voor louter stedenbouwkundige handelingen.

#### Omgevingsvergunningen:

- stedenbouwkundige handelingen: 353
- verkavelen van gronden: 15
- bijstelling van bestaande verkaveling: 2
- gemengde projecten: 30
- exploitatie van ingedeelde inrichtingen of activiteiten: 8
- kleinhandelsactiviteiten: 0

#### MELDINGEN

In 2023 werden 56 aktenames van meldingen geregistreerd, waarvan:

- stedenbouwkundige handelingen: 4
- exploitatie van ingedeelde inrichtingen of activiteiten: 52

#### ADVIEZEN

Het college verleende dit jaar 33 adviezen van omgevingsaanvragen aan de deputatie van de provincie West-Vlaanderen of aan de Vlaamse Regering, waarvan:

- stedenbouwkundige handelingen: 11
- exploitatie van ingedeelde inrichtingen of activiteiten: 9
- gemengde dossiers: 13

## STEDENBOUWKUNDIG UITTREKSEL

In de loop van het jaar 2023 werden in totaal 683 stedenbouwkundige uittreksels afgeleverd. Via het nieuwe Vastgoedinformatieplatform (VIP) werden vanaf 10 juli 2023 tevens 621 uittreksels voor notarissen en immomakelaars aangemaakt.

## WOONBELEID

### HUISVESTINGSPREMIES

Hierna volgt een overzicht van de verschillende stedelijke premies, samen met het aantal uitgereikte premies in juni en december alsook voor welke bedragen.

SOORT PREMIE	AANTAL AANVRAGEN		
	JUNI	DECEMBER	TOTAAL
□ Aankooppremie	0	0	0
□ Nieuwbouwpremie	2	1	3
□ Aanvullende renovatiepremie	12	2	14
□ Aanvullende aanpassingspremie	3	3	6
<b>Totaal:</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>23</b>

SOORT PREMIE	BEDRAGEN IN EURO		
	JUNI	DECEMBER	TOTAAL
□ Aankooppremie	0 euro	0 euro	0 euro
□ Nieuwbouwpremie	1 250 euro	500 euro	1 750 euro
□ Aanvullende renovatiepremie	9 125 euro	875 euro	10 000 euro
□ Aanvullende aanpassingspremie	1 195 euro	2 450 euro	3 645 euro
<b>Totaal:</b>	<b>11 570 euro</b>	<b>3 825 euro</b>	<b>15 395 euro</b>

In 2023 werd één aanvraag voor een stedelijke premie geweigerd.

### WONINGKWALITEIT

In 2023 werden 103 woningkwaliteitsonderzoeken uitgevoerd door de technische medewerkers binnen het intergemeentelijk samenwerkingsproject Beter Wonen. Dit omvat zowel aanvragen door huurders, door eigenaars, vanuit het Regionaal Sociaal Verhuurkantoor Waregem (RSVK), proactieve controles na melding vanuit het Welzijnshuis of door wijkinspecteurs van de politie of aanvragen vanuit de immovector.

Er werden 39 besluiten tot ongeschiktheid of onbewoonbaarheid van woningen (of kamers) genomen door de burgemeester.

Er werden 41 conformiteitsattesten afgeleverd waarvan 25 conformiteitsattesten voor woongelegenheden die sociaal verhuurd worden via het RSVK en acht in kader van een eerdere ongeschikt- en onbewoonbaarverklaring.

### LEEGSTAND

#### LEEGSTAANDE EN VERWAARLOOSDE BEDRIJFSRUIMTES

Bij de vaststelling van de inventarislijst door het departement Omgeving op 30 augustus 2023 werden acht bedrijfsgebouwen opgenomen in de inventaris. Tijdens het jaar 2023 werden vier besluiten tot opheffing van de leegstand opgemaakt.

## LEEGSTAANDE WONINGEN EN GEBOUWEN

Op 31 december 2023 zijn 147 woningen opgenomen op het actuele leegstandsregister.

In 2023 werden verder 56 heffingen, 41 schrappingen en 45 vrijstellingen toegekend en 109 nieuwe opnames geregistreerd. In totaal zijn er 102 woningen geregistreerd als tweede verblijf.

## VERWAARLOZING

Op 31 december 2023 zijn acht woningen en/of gebouwen opgenomen in het register van verwaarloosde woningen en gebouwen. Verder werden vier nieuwe opnames, twee schrappingen en twee vrijstellingen uitgevoerd en vier heffingen geregistreerd.

## DUURZAAMHEID

### KLIMAATBENDE VAN WAREGEM

De klimaatbende van Waregem was ook actief in 2023. De vierde klimaatbende van het schooljaar 2022-2023 werkte in de school rond klimaat en energie. In maart was er de ijsblokjesrace en op 8 juni was er een slotmoment.

Tijdens de ijsblokjesrace moesten de klassen een ijsblok gaan isoleren en kijken welk effect dit had. De vrije basisschool Keukeldam kon hun blok het best bewaren. Na tien dagen was hun blok van 8,7 kg nog steeds 0,15 kg zwaar. Ook de andere scholen scoorden goed.

Op 8 juni waren alle klassen van de klimaatbende present voor het slotmoment. Dit jaar werd er een wandeling door de stad gemaakt. Op zes locaties waren er spelletjes.

Bij 'ren je rot' werd de kennis van leerlingen rond klimaat en energie getest met een aantal meerkeuzevragen. Op het Boekenplein was er een 'Mobiliteitskwartet' rond stappen, trappen, openbaar vervoer en privé-vervoer. Er werd dan verder gewandeld naar het Regenboogpark voor de 'voedingsreis', een loopspel waar duurzame voeding centraal staat. Aan de vijvers konden de kinderen ook nog een vlinderspel en waterproefjes doen. Het laatste spel was een Escape box Energie.



Eind juni 2023 werd beslist om de klimaatbende een jaartje on hold te zetten. Nieuwe ideeën zouden moeten resulteren in een klimaatbende 2.0 vanaf september 2024.

### BURGEMEESTERSCONVENANT

Op vrijdag 14 juni 2019 heeft stad Waregem het burgemeestersconvenant 2030 ondertekend. Leiedal treedt op als coördinator van het burgemeestersconvenant. Hiermee engageert stad Waregem zich om structurele maatregelen te nemen die op lange termijn een grote impact hebben op het klimaat en om de CO<sub>2</sub> met 40% te reduceren tegen 2030. In het burgemeestersconvenant 2030 wordt naast klimaatmitigatie - het tegengaan van de klimaatverandering door het reduceren van de broeikasgasuitstoot - ook klimaatadaptatie opgenomen.

## LOKAAL ENERGIE- EN KLIMAATPACT 1.0

Vlaanderen en de lokale besturen slaan de handen in elkaar om samen de nodige transitie in het energie- en klimaatbeleid waar te maken door middel van het Lokaal Energie- en Klimaatpact. Aan de hand van concrete en herkenbare werven wil men inzetten op krachtadig beleid. De gemeenteraad keurde de ondertekening goed in zitting van 7 september 2021.

Beide actoren, de Vlaamse overheid en de lokale besturen geven aan werk te maken van concrete engagementen:

### Engagementen voor de stad:

- Het burgemeestersconvenant 2030 te ondertekenen en uit te werken (ondertekend op 14/06/2019)
- Een gemiddelde jaarlijkse primaire energiebesparing van minstens 2,09 % te realiseren in hun eigen gebouwen (inclusief technische infrastructuur, exclusief onroerend erfgoed)
- Een reductie van de CO<sub>2</sub>-uitstoot van hun eigen gebouwen en technische infrastructuur met 40% in 2030 t.o.v. 2015 te realiseren
- Tegen ten laatste 2030 de openbare verlichting te verLEDden
- Het draagvlak voor hernieuwbare energie te verhogen, geen heffing op hernieuwbare energie-installaties in te voeren en bestaande heffingen - zoals de heffing op pylonen van windmolens - af te bouwen tegen ten laatste 2025
- Lokale warmte- en sloopbeleidsplannen op te maken (exacte invulling nog niet duidelijk)
- Burgers, bedrijven en verenigingen te stimuleren om samen met het lokaal bestuur de concrete en zichtbare streefdoelen uit de vier werven van het pact te behalen.

### De Vlaamse overheid engageert zich om:

- Via het Netwerk Klimaat professionele ondersteuning te bieden aan de lokale besturen, zoals bepaald in het subsidiebesluit en de werkprogramma's
- Via andere partners binnen de Vlaamse overheid (bv. VEB met het SURE2050-project voor het publiek patrimonium) lokale besturen projectmatige ondersteuning te bieden
- Samen met de lokale besturen actief mee te werken aan het elimineren van de mogelijke hindernissen die lokale besturen ondervinden in het realiseren van de ambities binnen dit Pact
- Haar eigen voorbeeldfunctie in te vullen en relevante actoren te overtuigen om het Pact te ondertekenen
- In samenspraak met het middenveld, onderzoeksinstituten en de verschillende sectororganisaties de wederzijdse engagementen i.k.v. het Pact op te volgen en te stroomlijnen
- Aan lokale besturen (en/of andere actoren) de beleidsmaatregelen, voorzien door de Vlaamse, federale en Europese begroting, actief en stelselmatig te promoten die nuttig kunnen zijn om mee de doelstellingen van het Pact te realiseren.
- Ter bijkomende ondersteuning van de klimaatpactacties van de gemeenten die het Pact ondertekenen, in een extra jaarlijks budget van 10 000 000 euro, evenals een vast gedeelte van de vrij beschikbare middelen binnen het Vlaams klimaatfonds, te voorzien. Deze budgettaire engagementen kunnen aangepast worden in functie van het algemeen begrotingsbeleid.

Het minimale trekkingsrecht voor Waregem is 132 505 euro en voor de volgende jaren is dit minimaal 54 528 euro. Deze financiering omvat een subsidie van 50%. Eenzelfde bedrag aan cofinanciering dient dus verzekerd te worden vanuit de deelnemende steden en gemeenten.

## LOKAAL ENERGIE- EN KLIMAATPACT 2.0

Vlaanderen wenst dat de gemeenten en steden nog een stukje verder gaan dan in het eerste LEKP. In ruil voor bijkomende subsidies werden er strengere doelstellingen geformuleerd. De gemeenteraad van 6 december 2022 keurde de ondertekening goed.

De additionele subsidie voor de ondertekening van het LEKP 2.0 bedraagt voor deze legislatuur: 8,75 miljoen euro voor 2022, 8,75 miljoen euro voor 2023 en 5 miljoen euro voor 2024. Voor Waregem is de subsidie voor 2023: 155 842,33 euro (LEKP 1.0) en 54 238,21 euro (LEKP 2.0). De subsidie is bedoeld voor lokale klimaatacties, waarbij de totale uitgaven voor klimaatacties minstens het dubbele van de verkregen subsidie moeten bedragen.

Volgende bijkomende engagementen voor de stad zijn opgenomen in LEKP 2.0:

- De doelstelling m.b.t. CO<sub>2</sub>-reductie voor eigen gebouwen en technische infrastructuur wordt verhoogd van -40% naar -55% CO<sub>2</sub>-emissies tegen 2030 t.o.v. 2015. De scope van deze

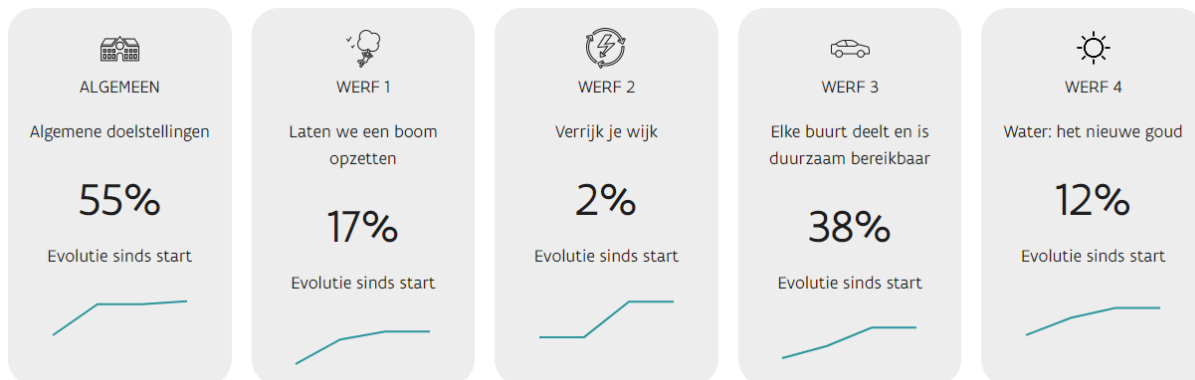
doelstelling voor CO<sub>2</sub>-reductie wordt daarnaast uitgebreid naar eigen mobiliteit. De primaire energiebesparingsdoelstelling wordt aangescherpt naar -3% per jaar vanaf 2023.

- Geen nieuwe principiële schepencollege- of gemeenteraadsbeslissing meer te nemen m.b.t. lokale heffingen op elektriciteitsmasten en sleuven van ELIA.
- Aanpassingen in de streefdoelen onder de vier werven:
  - Nieuwe uitdaging onder Werf 2:
    - 25 fossielvrije renovaties onder de 50 collectieve renovaties per 1 000 wooneenheden tegen 2030.
    - Inwoners van 50 per 1 000 wooneenheden worden uitgenodigd voor een klimaat Tafel ter bespreking van een wijkgerichte aanpak (met een focus op de synergie tussen de vier werven) voor einde 2024.
  - Nieuwe uitdaging onder Werf 3:
    - 1,5 (semi-)publieke laadequivalenten per 100 inwoners (99 000 laadpunten) tegen 2030.

## RAPPORTERING LEKP 1.0 EN 2.0

De rapportering over LEKP 1.0 en LEKP 2.0 gebeurt via het Pactportaal [www.lokaalklimaatpact.be](http://www.lokaalklimaatpact.be).

Om een opvolging van de gerealiseerde klimaatacties mogelijk te maken, wordt voorzien in een jaarlijks opvolgmoment. De rapportering wordt voorgelegd aan de gemeenteraad.



Voor de inhoudelijke rapportering betreffende het Lokaal Energie- en Klimaatpact werd een standaarddocument opgemaakt dat via het Lokaal Klimaatpactportaal ter beschikking wordt gesteld aan de steden en gemeenten. Zowel burgers als lokale besturen kunnen het LEKP-rapport van hun stad/gemeente downloaden en zo nagaan hoe de doelstellingen van het LEKP ontwikkelen binnen hun lokaal bestuur.

## KLIMAATFONDS ZUID-WEST-VLAANDEREN

Leiedal heeft een regionaal klimaatfonds opgericht. Dit fonds werd ondergebracht binnen het Streekfonds West-Vlaanderen onder de Koning Boudewijnstichting.

Stad Waregem keurde in de gemeenteraad van 8 november 2022 de overeenkomst tussen Leiedal en de lokale besturen voor de oprichting van dit fonds goed.

De gemeenten storten jaarlijks een minimale bijdrage van 0,5 euro per inwoner per jaar in het fonds (Waregem: 19 465 euro):

- 75% van de gemeentelijke bijdrage wordt gestort in het lokaal klimaatfonds en gebruikt voor initiatieven van burgers of bedrijven op het eigen grondgebied van de gemeente.
- 25% van de gemeentelijke bijdrage wordt gestort in het bovenlokaal klimaatfonds en gebruikt voor bovenlokale projecten.



### Project Minaraad

Het project 'een geveltuint? Voor 25 euro maken we er samen werk van!' van de Waregemse minaraad werd eind 2023 goedgekeurd. De uitwerking en de crowdfunding voor het project zal begin 2024 worden uitgevoerd. Er werd een maximale toelage van 787,50 euro voorzien op voorwaarde dat hetzelfde bedrag wordt ingezameld via de crowdfunding.

## **SUBSIDIE KLIMAATMAATREGELEN**

In de gemeenteraad van 5 september werd het subsidiereglement 'Klimaatmaatregelen' goedgekeurd.

De stad wil het ontharden van particuliere gronden en het bevorderen van infiltratie stimuleren door middel van het subsidiëren van initiatieven die hiertoe bijdragen. Het opbreken van verharding (waterdoorlatend of niet-waterdoorlatend) heeft heel wat voordelen in het kader van de strijd tegen de klimaatverandering.

Elke particulier, bedrijf, vereniging... kan een subsidie aanvragen als er verharding wordt opgebroken en vervangen door gras, beplanting of waterdoorlatende verharding. Ook een infiltratievoorziening installeren komt in aanmerking.

In 2023 werden de eerste drie aanvragen goedgekeurd. Er werden toelagen gegeven voor verwijdering van 68 m<sup>2</sup> niet-waterdoorlatende verharding naar 15 m<sup>2</sup> gazon en 53 m<sup>2</sup> beplanting. Samen goed voor een bedrag van 1 044,00 euro.

## **ENERGIE**

### **ACTIES**

- Voor de groepsaankoop groene stroom en gas van de provincie West-Vlaanderen konden de burgers terecht bij de milieudienst. Er waren 16 inschrijvingen aan het loket. Slechts 11 gezinnen maakten in maart 2023 effectief de overstap naar het voorstel van Mega. Hierbij zijn de gezinnen niet opgenomen die online hebben ingeschreven en overgestapt zijn.
- De stedelijke energiepremie wordt verleend voor private woningen gelegen op grondgebied van de stad in het kader van rationeel energiegebruik. De premie bedraagt 30% van het premiebedrag van Fluvius met een maximum van 300 euro. In 2023 waren er 850 dossiers waarvoor er in totaal 210 595,98 euro werd uitbetaald.

## **GROEN, NATUUR EN BIODIVERSITEIT**

### **TUINRANGERS**

Inverde, de opleidingstak van Natuur en Bos, startte in 2020 met een gloednieuw vrijwilligersproject Tuinrangers.

De tuinrangers zijn gepassioneerde hobbytuiniers met een hart voor de natuur. Als vrijwillige tuinadviseurs willen ze bijdragen aan een biodiverse en klimaatrobuuste buurt.

Wie van zijn tuin een klimaatbestendig paradijsje wil maken dat bruist van het leven, kan gratis tuinadvies aanvragen bij de tuinrangers. Dit advies is volledig gratis voor de Waregemnaar. Na de aanvraag neemt de tuinranger contact op en komt hij/zij ter plaatse. Er worden tips gegeven en een plattegrond geschetst van de toekomstige tuin. De bewoner kan dan zelf aan de slag om meer natuur in zijn tuin toe te laten.



Onze tuinrangers van links naar rechts: Bart, Valerie, Mark, Gerald, Stefaan en Jan.

Het project werd in 2023 verdergezet. Het stadsbestuur engageerde zich in oktober 2022 voor een nieuwe periode van drie jaar. Het streefdoel is om elk jaar 100 tuinbezoeken te realiseren. Hiervoor wordt er een extra communicatiecampagne in gang gezet. In april was er flyerronde bij alle bewoners van Waregem. Dit leverde een golf van aanvragen op. We sloten het jaar af met 115 aanvragen waarvan er 99 werden afgewerkt.

### BEBLOEMINGSACTIE

Ook in 2023 vond de bebloemingsactie plaats. Er werden 287 deelnemers bezocht, waarvan er 20 nieuwe inschrijvingen waren.

Er ging speciale aandacht naar de nieuwe inschrijvingen en de geveltuinen. Betty Destoop was de laureaat bij de nieuwe deelnemers en Jan Cappelle bij de geveltuinen.

Jean-Pierre Aelbrecht was opnieuw de primus in het algemene klassement met 93%. De mooiste biodiverse tuin was deze van Luc Deman.



De prijsuitreiking vond plaats op 7 oktober 2023 in de raadzaal. Elke deelnemer ontving een mooie tuinplant als prijs. Er kon nog eens nagepraat worden over de bloemen in de tuin bij een drankje.



## KLIMAATBOMEN



In samenwerking met het Regionaal Landschap Leie en Schelde werd de campagne 'Boom zoekt tuin' georganiseerd in Waregem.

Op 18 september kwamen 100 gezinnen luisteren naar het hoe en waarom van het project. Na afloop kon elk gezin een boom bestellen.

Op 16 december werden er 109 bomen afgehaald in de stedelijke werkplaats om een nieuwe thuis te vinden in de tuinen van de Waregemnaar.

### Wat werd er besteld?

- Acer Campestre - veldesdoorn - 16 stuks
- Alnus glutinosa - zwarte els - 2 stuks
- Amelanchier lamarckii - krentenboompje - 30 stuks
- Carpinus betulus - haagbeuk - 2 stuks
- Cornus mas - gele kornoelje - 7 stuks
- Corylus avellana - hazelaar - 2 stuks
- Juglans regia 'Broadview' - walnoot - 6 stuks
- Mispel germanica - mispel - 1 stuk
- Prunus avium - boskers - 18 stuks
- Quercus robur - zomereik - 8 stuks
- Rhamnus frangula - sporkehout - 1 stuk
- Salix caprea - boswilg - 0 stuks
- Sorbus aucuparia - lijsterbes - 5 stuks
- Tilia cordata - winterlinde - 7 stuks
- Ulmus laevis - fladderiep - 4 stuks



Ook voor de scholen had de stad een extra aanbod. Bij acht scholen werden ook nog tien bomen geleverd.

## AIRKOE

Een ander project van het Regionaal Landschap was de Airkoe campagne.

Het West-Vlaams provinciebestuur en het stadsbestuur van Waregem zijn ervan overtuigd dat in zo'n weide één of enkele bomen een goed idee zijn. Ze bieden schaduw voor dieren in tijden dat hitte en verdroging steeds grotere risico's zijn. En ze dragen ook nog eens bij tot de verfraaiing van ons landschap. Onder de slogan 'Staat de airkoe in jouw weide aan?', willen we met een minicampagne landbouwers uitnodigen om een boom op hun weide te overwegen. Meer nog, het project laat ons ook toe om hen deze boom gratis aan te bieden, incl. aanplant en veebescherming.

**Staat de airkoe in jouw weide aan?**  
**Bestel meteen je gratis schaduwboom!**  
[www.west-vlaanderen.be/airkoe](http://www.west-vlaanderen.be/airkoe)

Er werden door zes landbouwers in totaal 39 bomen besteld. Deze worden begin 2024 aangeplant.

## SUBSIDIES

- Huis-, boeren- en gierzwaluwen vinden moeilijker hun nesten terug. Om het behoud te promoten, kan een eigenaar/gebruiker van een gebouw een subsidie bekomen van maximaal 50 euro. Er werden 57 kolonies aangegeven. Deze waren goed voor 387 euro aan subsidies bij elf aanvragers.
- Knotbomen zijn stoere knapen die het landschap typeren. De stad voorziet een subsidie voor het onderhoud hiervan. Zo worden ze hopelijk gevrijwaard van rooing. In de winter 2022-2023 werd er voor 209 knotbomen een subsidie van 12,5 euro per knotboom uitbetaald.

## AFVALBELEID & STADSNETHEID

### AFVALBELEID

Afvalbeleid is voor de stad één van de kerntaken. Onder impuls van de afvalintercommunale Imog wordt het beleid voor de ganse regio uitgezet. De focus ligt niet alleen op het afval inzamelen maar ook op sorteerbodschappen en voorkomen van afval.

De belangrijkste inzamelresultaten van 2023:

Fractie	kg	kg/inwoners
Papier en karton	2 472 171 kg	62,65 kg
Glas	1 468 678 kg	37,22 kg
PMD	1 105 850 kg	28,03 kg
Groenafval	3 396 959 kg	86,09 kg
Witte huisvuilzak	4 829 794 kg	122,40 kg
Alle restafval	5 569 322 kg	141,14 kg

Op de recyclageparken van Waregem en Beveren-Leie wordt ook heel wat afval ingezameld.

Enkele cijfers:

Fractie	Kg	Vershil t.o.v. 2022
Houtafval	676 020 kg	+15,91 %
Bouw- en sloopafval	594 400 kg	+ 2,00 %
Schroot	163 260 kg	+ 6,25 %
Groot electro en beeldbuizen	106 778 kg	-2,75%
Klein electro	152 756 kg	+ 2,41 %
Oude kledij	31 859 kg	-12,02 %
Matrassen	32 270 kg	+ 23,17 %
Tapijten	27 021 kg	+ 21,44 %
HDPE	107 280 kg	+11,61 %

De andere inzamelresultaten zijn terug te vinden in het jaarverslag van Imog.

### ZWERFVUIL

Voor het opruimen van zwerfvuil en sluikestort wordt er ingezet op diverse methoden:

- Opruiming zwerfvuil door eigen diensten
- Wekelijkse zwerfvuilroutes door Werkplus in het kader van Nette Regio
- Zes scholen (twee middelbare en vier basisscholen) die meewerken aan Operatie Proper en zich gans het jaar engageren
- Ondersteuning via Imog van 198 zwerfvuilacties door scholen en verenigingen met in totaal 1 200 deelnemers en 1 500 kg afval.
- Mooimakers zijn vrijwilligers die een deel van hun omgeving of een glasbol zwerfvuilvrij houden; Eind 2023 hadden we 105 mooimakers 'buurt' en 14 mooimakers 'glasbol'



- Om sluikestorters te kunnen betrappen zet Imog verplaatsbare camera's in. In Waregem waren er 34 plaatsingen van camera's. Er werden 53 bestuurlijke verslagen opgemaakt, waarvan er 33 overtreders een GAS-boete kregen voor een totaalbedrag van 4 245 euro.
- Ook de Ovam-handhavers waren regelmatig in Waregem aanwezig. Zij maakten pv's op bij het op heterdaad betrappen van weggooien peuken, achterlaten hondenpoep, blikken op de grond...



## NETHEIDSBAROMETER

De netheidsbarometer is een objectief instrument om de netheid van steden en gemeenten te bepalen. Er worden vier tellingen per jaar uitgevoerd en er wordt rekening gehouden met vier parameters (zwerfvuil, sluikestorten, foutief aangeboden huisvuil en externe factoren). Er worden scores gegeven voor zeven omgevingstypes.

Omgevingstype	Score Waregem 2023	Score Waregem 2022	Vlaamse netheidsscore 2021
Hoofdstructuurweg	94,2	96	90
Woonwijk met ontmoetingsplaats	89,2	94,8	92
Woonwijk zonder ontmoetingsplaats	96,2	97,6	94
Centrumstraten	90,4	95,6	90
Openbaar domein (voor recreatie, ontspanning)	74,9	94,4	94
Openbaar vervoer stopplaatsen	90,8	91,2	78
Afvalverzamelpunten	85,1	92,9	66
Landelijke wegen	94,8	97,2	95
Wegen op industrieterreinen	94,8	96,6	86
Algemeen	90,0	95,2	85

## SUBSIDIES

Er is één subsidiereglement dat als doel heeft de afvalberg te verminderen:

- Jonge gezinnen ondersteunen die herbruikbare luiers gebruiken. Er waren in 2023 zes aanvragen. Er werd in totaal 739,08 euro subsidie uitbetaald.

## OMGEVINGSWERKEN & WATERBEHEERSING

### RAAMOVEREENKOMST ONTWERP WEGENIS EN OMGEVINGSWERKEN 2022-2023-2024

In 2023 werden opnieuw enkele deelopdrachten toegewezen aan het studiebureau. Een van deze deelopdrachten is de aanleg van paden aan de Zavelput, Beveren-Leie.



#### PARKING SCHAKELSTRAAT

Na de grondige renovatie van de Meersstraat, was eind 2022 tot februari 2023 de beurt aan de parking in de Schakelstraat. De parking werd opnieuw geasfalteerd en er is aandacht voor meer groen. Dankzij de toevoeging van wadi's wordt er een betere waterhuishouding gecreëerd. Overtollig regenwater wordt via een overloop opgevangen in een regenput.

## **PARKING OC DE COORENAAR**

Een deel van de parking aan OC De Coorenaar werd heraangelegd. Er werden waterontvangers geplaatst die het overtollige water afvoeren naar een wadi. De afvoerbuizen zijn geperforeerd waardoor het water maximaal kan infiltreren in de grond.

## **ONTHARDING GULDENSPORENLAAN**

Het ontwerp werd goedgekeurd en de opdracht werd aanbesteed aan een aannemer. In 2024 gaat dit project in uitvoering.



## **GESCHEIDEN RIOLERINGSTELSLS**

### **WAREGEMSTRAAT - VICHTSEWEG - DELFIEN VANHAUTESTRAAT**

Dankzij deze werken zal het afvalwater uit de Waregemstraat (Vichte), Vichtseweg (Waregem) en Delfien Vanhautestraat aangesloten worden op een rioolwaterzuiveringsinstallatie in Waregem. Tot op vandaag wordt het afvalwater nog geloosd in de Kasselrijbeek. Er komt een gescheiden rioleringsstelsel in de Waregemstraat, Vichtseweg en Wijsbergstraat. In de Priester Daensstraat wordt een pompstation geplaatst. In kader van de waterbeheersing wordt een bufferbekken aangelegd in de Mosschaardstraat. Het project is opgedeeld in zeven fases, die zich grotendeels op grondgebied Anzegem bevinden.

### **SANERING EVANGELIEBOOMSTRAAT**

Dankzij de samenwerking tussen stad Waregem, gemeente Deerlijk en Aquafin NV wordt een nieuwe riolering aangelegd in de Evangelieboomstraat, Deerlijkseweg, Waregemstraat en Harelbekestraat. Daarmee wordt het afvalwater van de panden in deze straten aangesloten op de zuiveringsinstallatie van Waregem, in plaats van ongezuiverd in de waterlopen te belanden. Zo saneren we de oppervlaktewateren in deze omgeving. De rijweg van de Deerlijkseweg en Waregemstraat wordt volledig vernieuwd. De provincie West-Vlaanderen investeert in een nieuw dubbelrichtingsfietspad, afgescheiden met een haag. Er wordt ingezet op nieuwe beplanting om het straatbeeld te vergroenen. De andere straten worden opnieuw aangelegd 'in bestaande toestand'.

### **AANLEG GESCHEIDEN RIOLERING FRANKLIN ROOSEVELTLAAN**

Het ontwerp werd goedgekeurd en het aanbestedingsdossier werd gegund aan een aannemer. De werken starten medio 2024.

### **AANLEG GESCHEIDEN RIOLERING OPSTALSTRAAT**

Het ontwerp werd goedgekeurd en het aanbestedingsdossier werd gegund aan een aannemer. De werken starten begin 2024.

### **AANLEG GESCHEIDEN RIOLERING KWADESTRAAT**

Het ontwerp werd goedgekeurd en het aanbestedingsdossier werd gegund aan een aannemer. De werken starten in het voorjaar 2024.

#### AANLEG GESCHEIDEN RIOLERING SPITAALSTRAAT

Het ontwerp werd goedgekeurd en de aanbesteding is lopende.

#### AANLEG GESCHEIDEN RIOLERING PATERSWEGEL-PEISKESHOF

Het ontwerp werd goedgekeurd en de aanbesteding is lopende.

#### LEVEREN EN PLAATSEN VAN BUSHOKJES

Op verschillende locaties werden bushokjes bijgeplaatst naar aanleiding van de nieuwe route die vervoersmaatschappij 'De Lijn' vanaf 2024 invoert.

#### VOETWEG NIJVERHEIDSTRAAT

De voetweg langs site Goossens werd heraangelegd. Deze voetweg verbindt de Nijverheidstraat met de Kortrijkseweg.

#### SAMENWERKINGSOVEREENKOMSTEN

- Fietspaden Deerlijkseweg (Provincie)

#### AFSPRAKENNOTA'S - REGLEMENTEN

- **Goedkeuren afsprakennota:** Verlenging groenplan 1.0: Leiedal staat in voor de opmaak van een groenplan. Dit planningsinstrument inventariseert de huidige groenstructuur. Hij dient als leidraad voor ontwerp, uitvoering en beheer van de toekomstige groenstructuur van de stad. Met de opmaak van een visie groenplan wordt de rol dat groenstructuren spelen in de publieke ruimte verhoogd en worden opportuniteiten onderzocht en aangepakt. Enkele voorbeelden zijn het verbinden van bestaande groenarealen, kernversterking, vergroening van versteende wijken...

#### TAKENPAKKET RIOPACT

In uitvoering van de overeenkomst met De Watergroep voor de uitbouw en het beheer van het rioleringsnet stellen de stad Waregem en RioPact elk jaar het takenpakket samen uit de takenlijst van de overeenkomst.

#### OPENBAAR DRINKWATERTAPPUNT PARK CASIER

In samenwerking met drinkwatermaatschappij 'De Watergroep' werd een openbaar drinkwatertappunt geïnstalleerd in Park Casier. Dit drinkwatertappunt wordt maandelijks onderworpen aan strenge kwaliteitstesten.

## RECREATIE EN OPEN RUIMTEN

#### OMGEVINGSWERKEN VISVIJVERS DESSELGEM

Op 1 maart 2023 gingen de werken van start aan de visvijvers Desselgem. Er wordt een fiets- en wandelroute voorzien langs de vijvers vertrekkende vanuit de Schoendalestraat. Vanuit de begraafplaats kan een pad bewandeld/befietst worden tot aan de vijvers waar je aan een vlonder uitkomt. Het andere pad brengt je naar de oostzijde waar een wandelpad is aangelegd in het bestaand Kabouterbos. Een deel van het wandelpad gaat over in een vlonderpad. Aan de cafetaria, die bereikbaar is vanuit de Gentseweg, werd een parking aangelegd waarbij opnieuw rekening werd gehouden met de waterdoorbaarheid. Over de volledige site werden een heleboel nieuwe bomen aangeplant en enkele zitbanken en picknickbanken geïnstalleerd.



## MIDDENPLEIN ZUIDERLAAN

De voormalige parking aan de Zuiderlaan naast het voetbalstadion kreeg een opknapbeurt. Het bestaand wegdek werd omgetoverd naar een plein met meer aandacht voor groen. Enkele waardevolle bomen bleven behouden en definiëren het nieuwe plein. Er werden onder meer ook wadi's gecreëerd en een deel van het plein werd aangelegd in waterdoorlatende betonstraatstenen.



## INRICHTINGSPLAN PARK TER ELST

Binnen deze nieuwe raamovereenkomst 'ontwerp wegenis en omgevingswerken 2022-2023-2024' werd de opmaak van een inrichtingsplan park Ter Elst aan het studiebureau toegewezen. De bestaande betonnen omheining heeft plaats gemaakt voor een nieuw aangeplante haag met drie ingangen tot het park. Het bestaand wandelpad werd heraangelegd in waterdoorlatende verharding. In overleg met Agentschap Natuur & Bos werd bepaald welke bestaande begroeiing diende te blijven en welke een snoeibeurt konden gebruiken. In het park werden ook een kunstwerk en enkele zitbanken geplaatst.

## PARK CASIER

### OMGEVINGSWERKEN

Het park onderging een grondige transformatie: het slib van de vijvers werd geruimd, de bestaande bomen werden nodig gesnoeid, nieuwe bomen werden aangeplant en er werd een bufferbekken (overstromingsgebied) voorzien op het eiland dat bij hoge waterstanden een betere waterhuishouding creëert.

### RESTAURATIE BRUGGEN

De bruggen in park Casier waren aan vernieuwing toe. De drie bruggen ondergingen een ware metamorfose. De metalen boogbrug werd heropgebouwd naar het oorspronkelijk model met smeedijzeren leuning. De andere brugjes werden ook in ere hersteld. De leuningen kregen een volledige opfrisbeurt.

## AANLEG PADEN ZAVELPUT

Het ontwerp van het studiebureau werd goedgekeurd en de opdracht is aanbesteed aan een aannemer. De werken zullen in 2024 in uitvoering gaan.

## HIPPISCH CENTRUM, AANLEG ALL WEATHER PISTE

Er wordt een all weather piste aangelegd waarvoor in 2023 het ontwerp werd goedgekeurd en de opdracht werd toegewezen. Uitvoering volgt in 2024.

## AANLEG SPEELPLEIN IJZERLAND

In Desselgem werd een nieuw speelplein met omheining aangelegd ter vervanging van het voormalig speelplein.

## REGENBOOGBRUG

De renovatie van de Regenboogbrug is in 2023 volop in uitvoering. De dragende staalconstructie werd afgewerkt om in 2024 het betonnen brugdek te gieten. In het voorjaar 2024 wordt de brug afgewerkt met een nieuwe balustrade.



## FIETSBRUG TUSSEN BEVEREN-LEIE EN OOIGEM

Op zaterdag 1 april 2023 werd de nieuwe fietsersbrug tussen Beveren-Leie en Ooigem officieel geopend. De brug creëert een toeristisch-recreatieve link op het fietsnetwerk en kreeg als naam: de Vlasbrug. De realisatie van de fietsbrug kadert binnen het Europees project Schelde-Seine. Deze stalen brug werd gerealiseerd in samenwerking met de gemeente Wielsbeke, de provincie West-Vlaanderen en de Vlaamse Waterweg. De stalen brug verbindt bovendien de drie natuurgebieden langs de Leie: de Zavelput, Ooigembos en de Oude Leie-arm.



## FIETSINFRASTRUCTUUR WAREGEM/ANZEGEM

In samenwerking met het provinciebestuur, stad Waregem en de gemeente Anzegem werd door een studiebureau een ontwerp opgemaakt voor de fietsinfrastructuur die in 2023 in uitvoering ging. De infrastructuurwerken omvatten:

- De aanleg van een dubbelrichtingsfietspad en bijhorende verlichting die de Industrielaan met de Walskerkestraat verbindt, met inbegrip van het voorzien van een fietsbrug over de Maalbeek
- De heraanleg van het kruispunt Industrielaan-Vijverdamstraat met fietsoversteek en de aanleg van fietspaden langs de Industrielaan vanaf de Vijverdamstraat tot en met het rondpunt met de Maalbeekstraat/Mannebeekstraat.

## FIETSPAD SPRIETESTRAAT

In de Sprietestraat werd aan beide zijden van de straat een volwaardig fietspad aangelegd in rode asfalt.

## ONDERHOUDSDOSSIER

- Gladheidsbestrijding wegen en fietspaden
- Uitvoeren wegmarkeringen 2022/2023/2024
- Selectieve ophaling snoeihout huis-aan-huis voor drie seizoenen
- Kleine onderhoudswerken en/of werken voor derden
- Vernieuwen voetgangersoversteken 2023: jaarlijks wordt een inventaris opgemaakt van de te vernieuwen voetgangersoversteken. Hiervoor wordt dan een opdracht uitgeschreven.
- Snoeien en vellen van bomen 2023-2024
- Boombeheer 2023-2024: bomen die meer aandacht en specialisatie vragen, worden binnen dit onderhoudsdossier uitbesteed aan een aannemer.
- Snoeien platanen 2022-2023-2024
- Reinigen bushokjes
- Onderhoud hydranten voor de periode van twee jaar
- Onderhoud groenzones
- Machinaal reinigen van wegen en fietspaden
- Uitvoeren van wegmarkeringen
- Onderhouds- en herstellingswerken diverse gemeentewegen
- Ruimen van slikmonden
- Herstellen van betonvakken
- Overlagen in KWS van bestaande asfaltwegen.

## INFRASTRUCTUUR (GEBOUWEN)

### SPORTCENTRA

#### STEDELIJK SPORTCENTRUM DE TREFFER, LIFTINSTALLATIE

Het architectenbureau Wielfaert Architecten bv uit Waregem heeft een ontwerp opgemaakt voor een liftinstallatie aan de inkom van het stedelijk sportcentrum De Treffer. Hiermee werd een nieuwe toegang gecreëerd voor mindervaliden naar het zwembad en de sporthal. De lift biedt plaats aan minstens één rolstoelgebruiker en één begeleider. Daarnaast kan de lift ook gebruikt worden tijdens de openingsuren van het zwembad, de sporthal of de cafetaria. Er werd hierbij ook rekening gehouden met de huidige toegang voor scholen op het gelijkvloers, die ook dienst doet als nooduitgang voor het zwembad.



#### STEDELIJK SPORTCENTRUM DE TREFFER, ZWEMBAD, VERNIEUWEN KETELS

In het stedelijk sportcentrum De Treffer is er een centrale stookplaats voor zowel de sporthal als het zwembadgedeelte. De stookplaats bestaat uit twee grote ketels, met elk een vermogen van ongeveer 650kW. De oudste ketel dateert reeds van 2004 en vertoonde een lek aan de warmtewisselaar. Gezien de serieuze herstellingskost en de leeftijd van deze ketel, werd ervoor gekozen om deze te vervangen door twee kleinere ketels met een cascaderwerking. Dit zorgt ervoor dat er nog beter kan gemoduleerd worden, hetgeen gunstiger is voor het energieverbruik.

#### STEDELIJK SPORTCENTRUM DE TREFFER, SPORTHAL, VERNIEUWEN STURING

In het onderstation van de sporthal van het sportcentrum De Treffer wordt verwarming, sanitair warm water en ventilatie van de sporthal gestuurd. Dit gebeurt vanuit een centraal elektrisch bord, maar de aanwezige sturingen waren verouderd en grotendeels niet meer actief. Het was dan ook wenselijk om het elektrisch bord te vernieuwen met inbegrip van een nieuwe sturing, naar analogie van de nieuwe realisaties. Deze ingreep kadert in het bewust omspringen met energie door het correct aansturen van de verschillende kringen.

#### OPENLUCHTCENTRUM BEVEREN-LEIE / STADION B, PLAATSEN BOORPUTINSTALLATIES

Zowel bij het openluchtcentrum Beveren-Leie als bij Stadion B diende er een nieuwe boorput geplaatst te worden voor de berekening van de terreinen. De onderhoudsfirma heeft op beide sites een nieuwe boorput geplaatst, samen met een nieuwe pompinstallatie en de nodige connecties met de huidige beregeningsinstallatie. Er werd terzelfdertijd ook een filtersysteem geplaatst op de installatie.

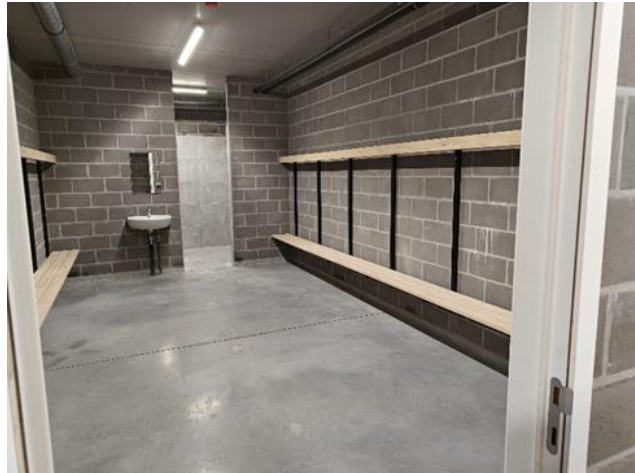
#### OPENLUCHTCENTRUM RACING, NIEUWBOUW KLEEDKAMERS

Door de uitgebreide jeugdwerking van de club Racing Waregem, kampte de club al geruime tijd met plaatsgebrek, en dan specifiek op vlak van kleedkamers voor spelers en scheidsrechters, en sanitair. Wielfaert Architecten bv uit Waregem heeft een passend ontwerp opgemaakt, dat volgende zaken omvat:

- Het bouwen van een nieuw volume achter de tribune, tussen kantine en bestaande kleedkamers, met daarin:
  - Acht kleedkamers
  - Twee scheidsrechters-kleedkamers
  - Ontvangst/secretariaat ruimte.
- Onder de tribune werd de bestaande stookplaats vernieuwd en werd er een nieuw sanitair blokje voorzien, horend bij de kleedkamers
- Tegen de bestaande inkom van de kantine werd er een nieuw volume gebouwd met daarin een nieuwe inkom en nieuw sanitair



- Het bestaande verouderde sanitair van de kantine kon zo ook weggenomen worden, zodat er extra ruimte vrij kwam voor de kantine.



### OPENLUCHTCENTRUM BEVEREN-LEIE, VERNIEUWEN BOILER

Er werd melding gemaakt van een probleem met de boiler in het openluchtcentrum Beveren-Leie. Bij nazicht bleek dat er een lek in zat dat niet meer te herstellen was. Gezien de leeftijd van het toestel en het feit dat er praktisch geen wisselstukken meer te verkrijgen zijn, werd beslist om een nieuw toestel te plaatsen.

### BOULODROOM, HERLOCALISATIE

Door de verhuis van de brandweerkazerne diende er een andere bestemming gegeven te worden aan de vrijgekomen site. Er werd dan ook beslist om hier een nieuwe boudroom te bouwen voor verschillende Waregemse petanqueclubs. Er werd hiervoor in samenspraak met alle betrokken partijen een passend ontwerp opgemaakt door de aangestelde architect Luc De Meulemeester, waarbij de oude kazerne, de conciërgewoning, het vroeger dienstencentrum en de houten chalets worden gesloopt. Tegen de achterkant van de chirolokalen komt er een nieuw volume met daarin ruimte voor 12 petanquepleinen, een secretariaat, bergingen en een cafetaria. Er wordt ook voorzien in een trage verbinding vanaf het nieuwe gebouw tot aan de parkeerplaatsen van het SO Gaverke.

### JEUGDLOKALEN

#### VERENIGINGENGEBOUW, NIEUWBOUW

Het Gebouw der Verenigingen in Beveren-Leie werd opgetrokken in 1930 en deed eerst dienst als schoolgebouw. Nadien kregen een aantal verenigingen een vaste stek in de oude schoollokalen. Aangezien dit gebouw niet meer voldoet aan de huidige normen op vlak van energie en dergelijke, werd beslist om het gebouw te slopen en een nieuw volume te bouwen. Architect Luc De Meulemeester heeft hiervoor een passend ontwerp opgemaakt, waarbij het nieuwe gebouw een nieuwe thuis zal vormen voor de harmonie van Beveren-Leie, samen met een vaste repetitieruimte voor muziekbands. Daarnaast worden er nog twee polyvalente lokalen voorzien die dienst kunnen doen voor verschillende verenigingen/kunstacademie/... Om wat extra groen te voorzien op de site en een verbinding te maken met de trage verbinding aan de achterzijde van de school, wordt de huidige verharding opgebroken. De slooping van het huidige gebouw wordt uitgevoerd eind 2023-begin 2024.

### DIVERSE GEBOUWEN

#### STEDELIJKE WERKPLAATS, AFBRAAK LOODSEN + NIEUWBOUW

Architectenbureau Maarten Dobbelaere werd aangesteld om een ontwerp op te maken voor het creëren van extra ruimte op de stedelijke werkplaats. Loods 1 en 2 worden gesloopt om een nieuwe, ruimere loods te kunnen bouwen tussen het magazijn en loods 3. De nieuwe loods zal een bebouwde oppervlakte hebben van 750 m<sup>2</sup>, met achteraan nog een verdieping van 235 m<sup>2</sup>. Deze verdieping is bereikbaar via een trap en twee openingen, afgesloten met een verwijderbare borstwering die toelaat om paletten te stockeren. De nooduitgang van de verdieping op het

kantoorgebouw wordt verbouwd tot een afgesloten sas dat zo toegang geeft tot de verdieping van de nieuwe loods. De afwerking van de gevels wordt voorzien in hetzelfde materiaal als het kantoor en magazijn, zijnde een donkergrijze silex. De start van deze werken is voorzien voor het voorjaar 2024.

#### GOED TE BEAULIEU, HERBESTEMMING

Er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met De Branding (die deel uitmaakt van de groep WAAK) over de herbestemming van het Goed te Beaulieu. Aangezien het hier een beschermde site betreft, kunnen er subsidies aangevraagd worden voor de restauratie van de gebouwen bij Onroerend Erfgoed. Rekening houdende met de omvang van dit project, is het aangewezen om een externe ontwerper aan te stellen.

Hiervoor wordt beroep gedaan op de Vlaams Bouwmeester en wordt er gebruik gemaakt van een wedstrijdformule met gunningscriteria. Er werden uiteindelijk 60 aanvragen tot deelname aan de Open Oproep ingediend. Rekening houdende met de vooropgestelde selectiecriteria werd er door het team Vlaams Bouwmeester een selectie gemaakt van vier ontwerp bureaus, die uitgenodigd werden op een eerste briefing begin december. De vier geselecteerde kandidaten kregen hierbij een korte presentatie over de inhoud van het project, info rond de samenwerkingspartner en een toelichting over het verder verloop van de procedure. Aansluitend werd er een plaatsbezoek georganiseerd op de desbetreffende site.

Een tweede briefing wordt georganiseerd eind januari 2024, waarbij er twee projecten van de samenwerkingspartner zullen bezocht worden, om zo de praktische kant van hun werking toe te lichten die relevant zal zijn voor de toekomstige invulling van het project.

De bedoeling is om in mei 2024 over te gaan tot de definitieve aanstelling van een ontwerp bureau.

#### STEDELIJKE GEBOUWEN, STURING VERWARMINGSSYSTEMEN

Bij de renovatie van de stookplaatsen van onze stedelijke gebouwen, wordt de sturing systematisch aangepast naar een priva-sturing. Dit is een gebruiksvriendelijke sturing, waarbij er makkelijk bijstellingen kunnen gebeuren aan een de installatie. Op heden werkt deze installatie op software die al geruime tijd niet meer ondersteund wordt. Dit betekent dat het steeds moeilijker wordt om op de installaties in te loggen. Er bestaat een alternatief via een cloud-oplossing, maar daarvoor moet er een bijkomende module geplaatst worden in de elektrische HVAC-borden en dient er een abonnement afgesloten te worden. In totaal gaat het over ongeveer 15 locaties die worden omgebouwd naar dit nieuwe systeem.

#### BRANDWEERKAZERNE, NIEUWBOUW

Het ontwerp dossier voor de nieuwe brandweerkazerne werd in overleg met de hulpverleningszone Fluvia opgemaakt door het architectenbureau TBTB Philip Roobrouck Architecten. De werken werden opgestart eind 2021, en de plechtige opening van de nieuwe brandweerkazerne vond plaats op 15 september 2023.

